

# PRATICA

## BILANCIO SOCIALE

### 2023



# INDICE

Nota metodologica	3
Lettera del presidente	4
Pratica	5
Stakeholder	14
Persone	15
Attività progetti servizi	20
Dati di bilancio	33
Valutazioni e prospettive	39

# NOTA METODOLOGICA



Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto nel rispetto delle linee guida definite con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 Luglio 2019.

Il Bilancio Sociale evidenzia la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della "mission" e degli obiettivi dichiarati e di essere efficiente nella gestione delle risorse. Il Bilancio Sociale esplicita, in una cornice unitaria, la connessione tra missione e scelte effettuate, risorse impiegate, attività svolte, risultati ed effetti ottenuti. Il processo di rendicontazione che ne sta alla base deve essere in grado di ricostruire tale catena di senso per rendere comprensibile l'operato dell'ente e valutarne il grado di coerenza e di efficacia.

Nella redazione di questo Bilancio Sociale, PRATICA si è attenuta ai principi di rilevanza, di completezza, di neutralità, di trasparenza, di competenza di periodo, di attendibilità dei dati e delle informazioni e di autonomia delle terze parti coinvolte nel processo di rendicontazione.

WWWPRATICA ha scelto di concentrarsi sui contenuti dello standard GRI (Global Reporting Initiative) e sulle indicazioni di processo standard Account Ability 1000.

In particolare ci si è riferiti agli standard GRI 102-103-200-400 e ai parametri per lo stakeholder engagement definiti dalle linee guida AA1000SES. PRATICA ha inoltre deciso di rendicontare i propri risultati anche alla luce degli obiettivi per lo sviluppo

sostenibile formulati dall'ONU nel 2015 (Sustainable Development Goals 2030).

In accordo con i vincoli e lo spirito della Riforma del Terzo Settore (legge delega 106/2016 e D.Lgs. 117/2017), PRATICA attraverso i canali e gli strumenti di comunicazione e di rendicontazione ai propri stakeholder, assicura la trasparenza e la completezza dei dati forniti in relazione alle proprie attività e servizi.

Il Bilancio Sociale 2023 è stato verificato dal Consiglio di Amministrazione di PRATICA, certificato dai Revisori ed è stato approvato dalla Assemblea dei Soci in data 28-05-2023.



**AA1000**  
Stakeholder Engagement Standard  
2ND EDITION

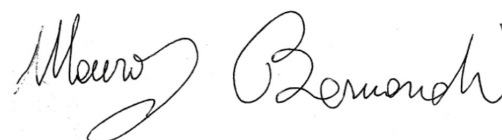
# LETTERA DEL PRESIDENTE

" Il 2023, mai come in passato, si è rivelato per le organizzazioni del Terzo Settore un anno carico di possibili prospettive di cambiamento che, contemporaneamente, possono divenire fattori di crisi preoccupanti. Le scelte delle amministrazioni pubbliche e dei principali committenti dei nostri servizi, ci pongono di fronte a scelte non più rinviabili. Siamo ad un bivio e dobbiamo essere capaci di guidare il cambiamento, anziché essere passivi spettatori.

Pratica è pienamente inserita in questo contesto e quindi le sfide che ci attendono parlano di opportunità dovremo saper cogliere e costruire pazientemente, allargando i nostri orizzonti e cercando di valorizzare tutte le capacità presenti all'interno dell'organizzazione. Il futuro che ci attende deve essere segnato da due importanti parole: sviluppo ed innovazione. Crescita delle competenze, allargamento dei nostri orizzonti gestionali e territoriali, crescita economica e ricerca di nuove opportunità. Insieme a ciò dovremo essere capaci di innovare il nostro lavoro, nel segno dell'originalità ma sempre valorizzando la componente sociale della cooperativa.

Possono cambiare il contesto, i rapporti con le istituzioni, l'ingaggio dei nostri servizi ma a tutto ciò potremo e dovremo far fronte mantenendo l'attenzione alla qualità del lavoro che offriamo, la professionalità del nostro agire quotidiano e, soprattutto, l'empatia nei confronti di ogni tipo di fragilità. Solo così lo sviluppo e l'innovazione potranno avere un senso. Solo così il futuro potrà essere diverso e migliore del passato. "

Il Presidente di Pratica  
Mauro Bernardi



# PRATICA



PRATICA Società Cooperativa Sociale ONLUS

**Via** Principe Eugenio 22 20155 Milano MI

**Telefono e fax** +39 02 36568086

**Mail** segreteria@praticaonlus.it

**PEC** praticaonlus@pec.it www.praticaonlus.it

**Facebook** PRATICA SOC. COOP. SOC.

**Linkedin** PRATICA SOC. COOP. SOC.

**Codice Fiscale e Partita Iva**12971770156

**REA** CCIAA MI-1601894

**Cod. ATECO** 88.1

**Data costituzione** 28/07/1999

Albo Società Cooperative Sociali n. A118242 Ente del Terzo Settore e Impresa Sociale attività di interesse generale art. 5 CTS

Socia del **Consorzio SiR** Solidarietà in Rete aderisce a **ConfCooperative**.

Federsolidarietà aderisce tramite SiR al **Gruppo Cooperativo CGM** socia di **CGM Finance**.

Partecipa al **Forum del Terzo Settore del Sud Milano**

**Sistema di Gestione per la Qualità** UNI EN ISO 9001:2015 certificato Certiquality n° 6446 IQnet n° 32767

**Modello Organizzativo Gestionale 231.**

**Child Protection Policy**

Pratica si avvale della consulenza dell'Agenzia di marketing **Web and Coffee**.



PRATICA Società Cooperativa Sociale onlus nasce nel 2016 dalla fusione delle Cooperative Sociali Eta Beta e Albatros. Eta Beta ha sviluppato, nei suoi 16 anni di storia, esperienza specialistica nella presa in carico delle persone con disabilità e delle loro famiglie, attraverso la gestione di servizi residenziali, diurni e di sollievo.

Nei suoi 23 anni di vita, Albatros, ha acquisito competenze specifiche nel sostegno ai minori e alle famiglie, tramite la realizzazione di progettualità in connessione con i territori, le scuole e i servizi sociali. PRATICA è il completamento e l'integrazione tra più aree di progettualità e intervento.

Oggi PRATICA, insieme alle altre cooperative della rete del Consorzio SiR, è attiva nella progettazione e nella gestione di servizi alla persona, progetti sociali e attività con le comunità e i territori.

A inizio 2023 PRATICA ha assorbito CEMP, Consultorio Familiare che da quasi 60 anni opera a Milano a tutela dei diritti e della salute delle donne e delle famiglie. La Cooperativa Sociale CEMP è un consultorio privato e laico, nato nel 1966.

Si occupa di tutti i problemi che riguardano la sessualità, la prevenzione, la maternità, la vita di relazione in generale, i rapporti di coppia o familiari, i problemi medici, psicologici o legali.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo

mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni. Per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, PRATICA coopera attivamente con altri enti e organismi del Terzo Settore.

Per realizzare i propri scopi sociali, ha per oggetto la gestione di servizi sociosanitari, socioeducativi, socioassistenziali e animativi a favore di persone con disabilità, minori e adulti in condizione di fragilità e la realizzazione di progetti e interventi di welfare comunitario.

## La nostra visione

Un'impresa sociale capace di parlare alle persone e al territorio, intercettandone bisogni e risorse, promuovendo forme di progettazione e gestione di servizi e progetti partecipate e condivise, costruendo reti capaci di sostenere il cambiamento e lo sviluppo di comunità, favorendo l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva di tutti, collaborando con istituzioni, enti pubblici e territoriali, imprese ed enti del Terzo Settore per costruire modelli di welfare innovativi capaci di coniugare qualità, eticità e sostenibilità.

## Valori

Alla base dell'idea di impresa sociale di PRATICA e del suo progetto imprenditoriale e sociale vi sono idee e valori:

- la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto;
- l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale;
- il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive.

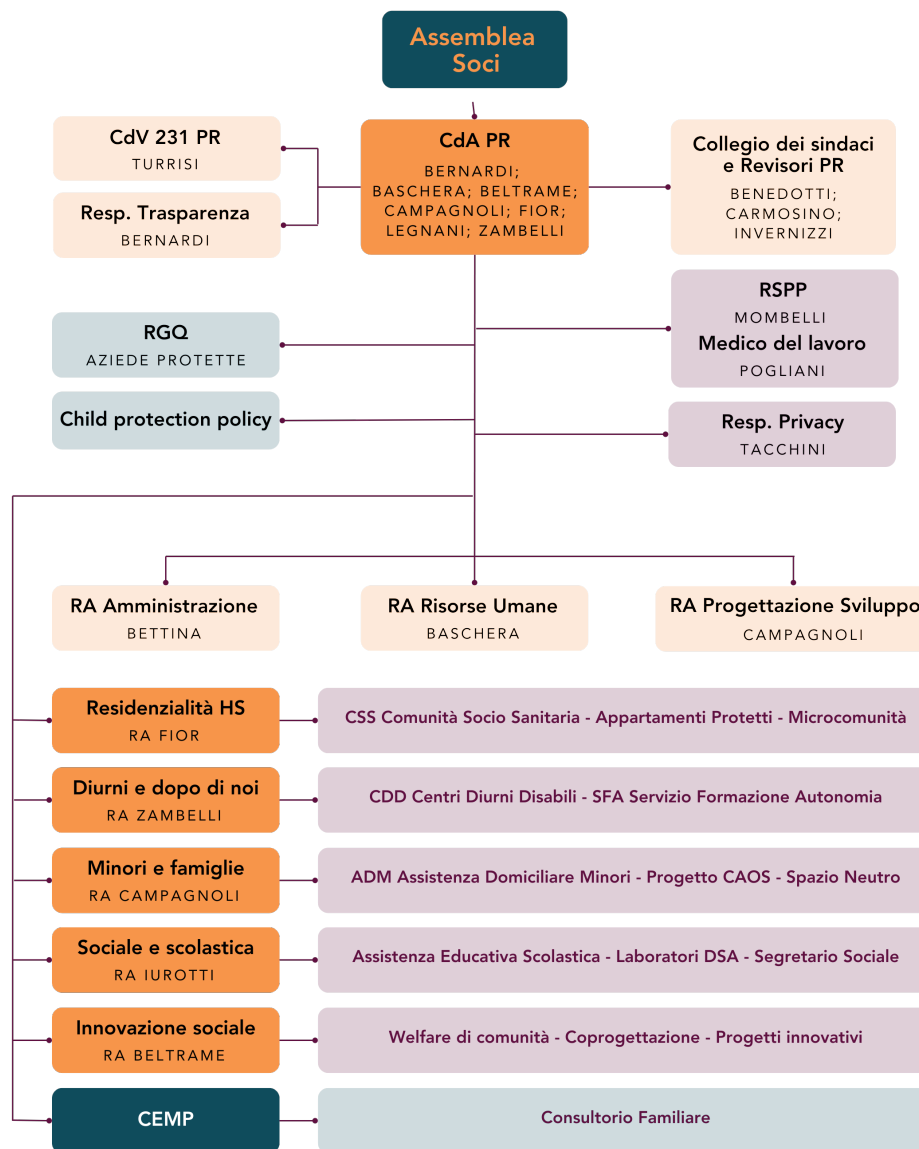
## Assetto organizzativo

L'assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione, l'organo attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle sue risorse umane, economiche, finanziarie ed immobiliari.

Il CdA, nell'ambito del Piano Strategico della Cooperativa, attraverso il Coordinamento generale dei Responsabili d'Area, concordando con essi obiettivi, scadenze e modalità definisce le priorità della Cooperativa. Mediante il controllo di gestione dell'organizzazione verifica che l'allocatione delle risorse sia adeguato alle necessità dei servizi.

I Responsabili di Area rappresentano l'area dirigenziale tecnica e operativa della Cooperativa e sono coordinati dal Direttore Generale.

**Struttura organizzativa di PRATICA:**  
responsabilità funzioni e interrelazioni tra i ruoli.  
Lo schema è diffuso dal CdA a tutti i lavoratori.



## Consiglio di amministrazione

Nel 2023 il CdA si è riunito 22 volte in seduta consiliare; a 16 sedute del CdA ha partecipato anche il l'ex Direttore Generale, due volte il Responsabile Amministrativo della Cooperativa.

Gli argomenti trattati nei CdA hanno riguardato tutti gli aspetti della vita della cooperativa, in relazione all'organizzazione, alla gestione sociale ed economica, ai dipendenti, al tema dello sviluppo, ai rapporti con le altre cooperative ed il Consorzio SiR, ai Bilanci, al mandato del Direttore Generale, alla gestione ed alla organizzazione dei vari servizi, al rapporto con il

comitato Dlgs.81 e con gli altri professionisti esterni che supportano la Cooperativa.

I Consiglieri di Amministrazione non percepiscono alcun gettone di presenza aggiuntivo per la loro partecipazione al CdA, ma sono tutelati da un'assicurazione specifica (D&O) per la copertura dei rischi connessi all'esercizio della loro funzione. Non vi è alcun grado di parentela tra i componenti del CdA. Il CdA è stato eletto a maggio del 2022 e rimarrà in carica sino al 2025 (approvazione del Bilancio 2024).

NOME	RUOLO	MANDATO	NOTE
MAURO BERNARDI	Presidente	2	Socio Lavoratore - Educatore CDD Monviso
SARA CAMPAGNOLI	Vice Presidente	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Progettazione e Sviluppo e Resp. Area Minori e Famiglie
LAURA BASCHERA	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Risorse Umane
GIANLUCA BELTRAME	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Innovazione Sociale
ROMINA FIOR	Consigliere	1	Socio Lavoratore - Resp. Area Residenzialità e Housing Sociale
MATTEO LEGNANI	Consigliere	2	Delegato Consorzio SiR
LUCA ZAMBELLI	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Servizi Diurni e Dopo di Noi

### Il Collegio dei Sindaci e Revisori

Il Collegio dei Sindaci e dei Revisori è parte integrante del CdA ed ha partecipato a quasi tutte le riunioni di quest'ultimo. Autonomamente il Collegio dei Sindaci, che è nominato dall'Assemblea dei Soci, durante il 2023 si è riunito 4 volte.

Il Collegio dei Sindaci è stato rinnovato in carica nel maggio 2023, è composto da tre membri effettivi e due sostituti. I membri effettivi sono: Fabrizio Bendotti - Presidente, Carlo Ezio Invernizzi e Damiano Carmosino - membri effettivi. I sostituti sono Lucia Monti e Marco Mariani. Il corrispettivo economico è pari ad € 15.000 per ogni singolo esercizio, € 6.000 per il Presidente e € 4.500 per ogni Sindaco effettivo.

### L'Organismo di vigilanza 231

Durante il 2023 l'Organismo di vigilanza 231, si è riunito con il Presidente del CdA 5 volte (3 con la presenza anche dell'ex DG), al fine di verificare che il modello 231 fosse aggiornato ed applicato in tutte le sue parti. L'Odv, organo monocratico, è rappresentato da Irene Turrisi, (Consorzio SiR) ed è stato rinnovato in carica da luglio 2022 sino a maggio 2025. Il compenso annuo è pari ad € 2.500.



## Base sociale

Al 31-12-2023 il numero complessivo dei soci è di 39 unità, di cui 23 socie lavoratrici, 9 soci lavoratori, 2 soci volontari (1 uomo e una donna), 4 soci sovventori (1 uomo, 2 donne e il Consorzio SiR), 1 socio fruitore.

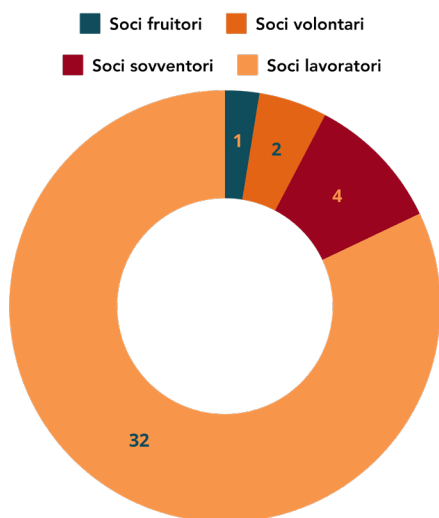
Nel 2023 sono state convocate una assemblea ordinaria e una straordinaria; hanno partecipato mediamente 35 soci (in presenza o per delega).

Gli argomenti trattati nelle Assemblee hanno riguardato alcuni aspetti della vita della Cooperativa, in relazione alla gestione sociale ed economica, ai Bilanci, alla definitiva fusione con il Consultorio Familiare CEMP.

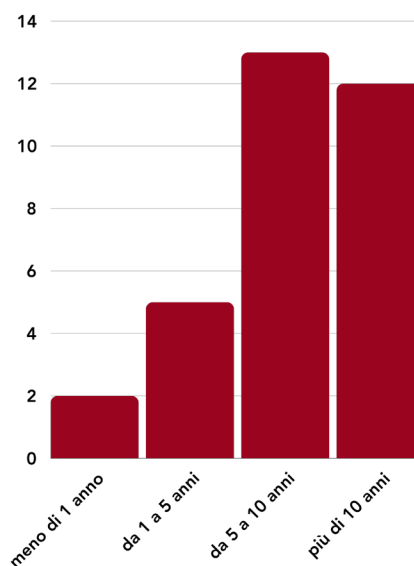
Al 31-12-2023 il Capitale Sociale di PRATICA ammonta ad euro 127.318,90.



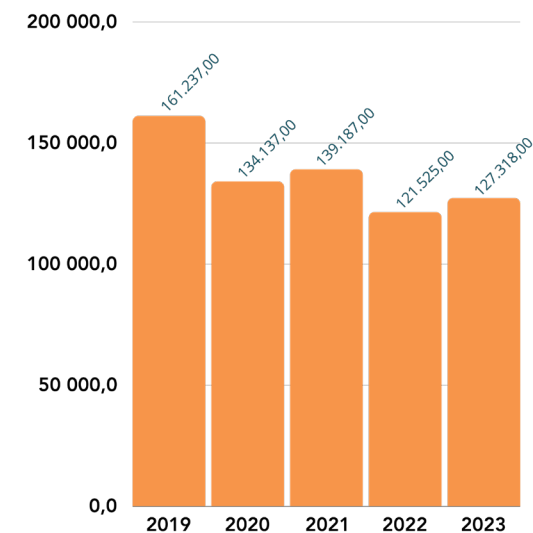
Base Sociale: composizione per tipologia di soci



Base Sociale: suddivisione per data di associazione



Capitale Sociale: Evoluzione 2019 -2023



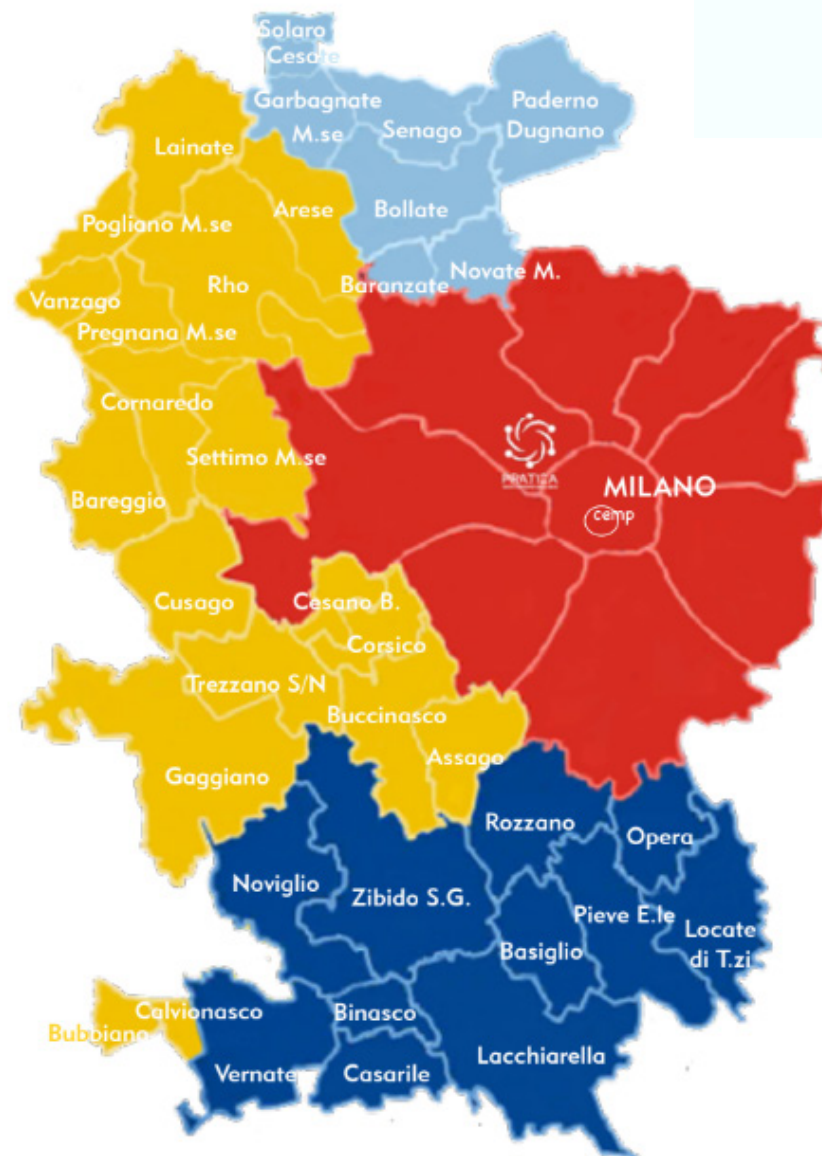
## Territorio

PRATICA opera nel territorio della città metropolitana di Milano.

A fianco dei servizi storici (centri diurni e residenziali rivolti a persone con disabilità) ubicati in città, si sono aggiunti nel tempo servizi e progetti per diversi Comuni ed Enti limitrofi.

CEMP ha la sua sede nel centro di Milano.

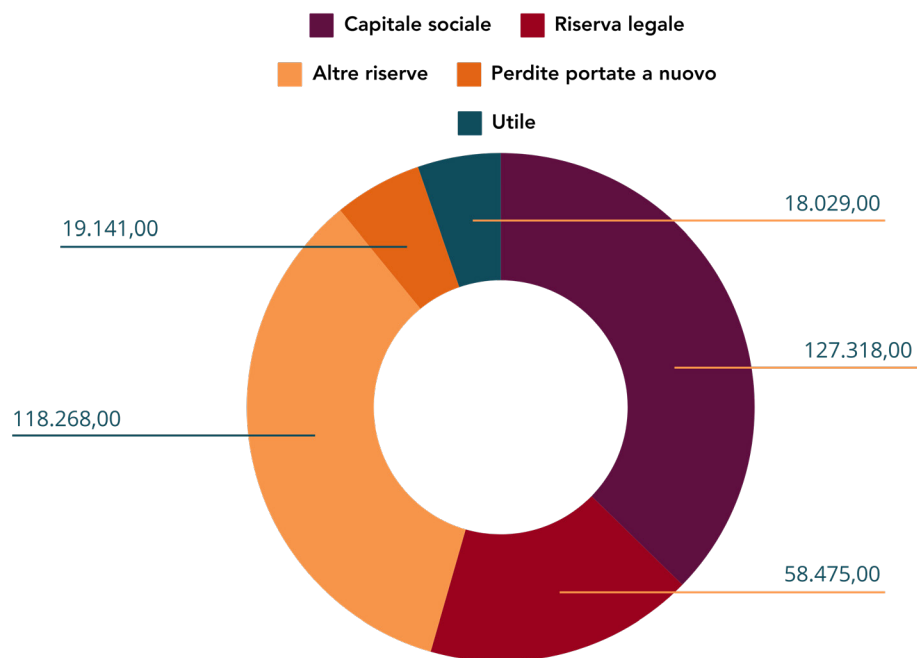
Oggi la Cooperativa è impegnata nella costruzione di partnership e alleanze con altri enti del Terzo Settore, con i Comuni e con Enti finanziatori, per co-progettare e co-costruire un sistema di welfare territoriale in grado di offrire risposte sempre più vicine ai bisogni delle persone, flessibili nelle modalità di offerta, sostenibili nelle pratiche di gestione.



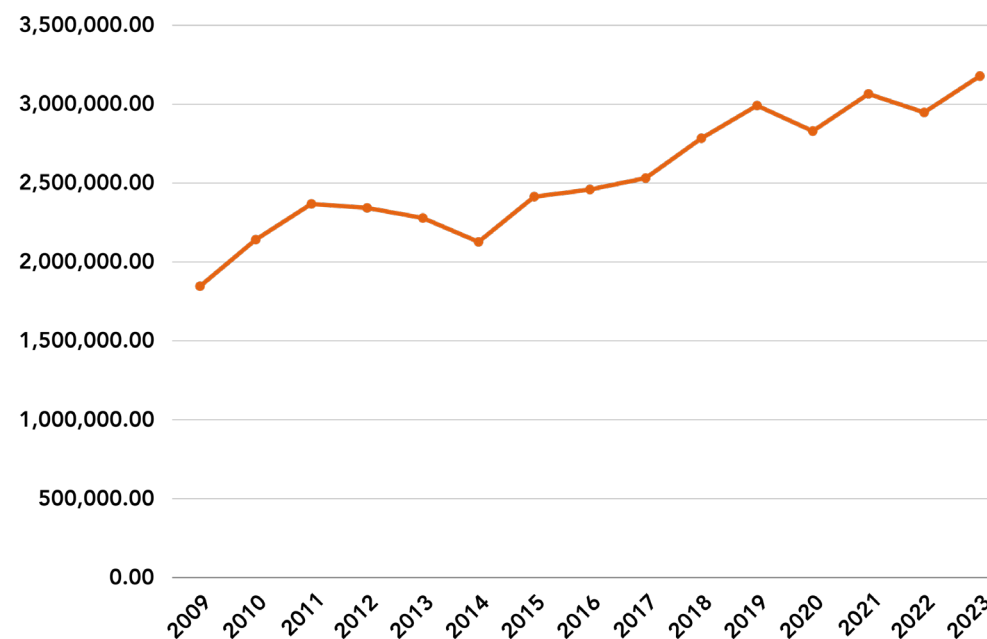
## Dati patrimoniali

Al 31-12-2023 il Patrimonio Netto è pari ad euro 302.951.  
 Rispetto al 2022 l'incremento è del 1,33%.  
 I ricavi nel 2023 si attestano ad euro 3.177.889, con un  
 incremento rispetto al 2022 del 7,08%.

### Composizione Patrimonio Netto



### Evoluzione Fatturato 2009 - 2023



## Servizi e progetti

**CARE LEAVERS** - interventi in favore di neo-maggiorenni fuori dalla famiglia di origine per un provvedimento della autorità giudiziaria.

**CODESIGN** - progetto per la rigenerazione di legami di comunità.

**DONIAMO ENERGIA** - linea di intervento per il contrasto alla povertà.

**GAME ON** - progetto per il contrasto della povertà educativa minorile.

**INVISIBILI** - progetto di tutela dei diritti delle persone con disabilità fisica e psichica detenuti all' interno degli Istituti di pena.

**QUBi** - programma finalizzato a contrastare il fenomeno della povertà infantile.

**OFFICINA DELL'IO 3.0** - servizi per minori e giovani adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità.

**Giudiziaria PIPPI** - Programma di interventi per ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare.

**CUORE VISCONTEO** - interventi di contrasto alla povertà nell'ambito del Sud Visconteo, in rete con la maggior parte dei soggetti del Terzo Settore presenti in quei territori e il sostegno di Fondazione Comunitaria.

**P Atti** - progetto rivolto alla disabilità, attraverso interventi diffusi sul territorio milanese in rete con importanti soggetti del Terzo Settore (in particolare la rete SiR) e il Comune Di Milano.

### AREA DIURNI E DOPO DI NOI

Centri Diurni Disabili CDD Monviso e CDD Mantegazza  
Servizio Formazione Autonomia SFA Villapizzone.  
Casa Libera (in collaborazione con Area Residenzialità)

### AREA RESIDENZIALITÀ E HOUSING SOCIALE

Comunità Socio Sanitarie CSS Fusinato e CSS Casa Lainate  
Appartamenti Protetti e Housing Sociale  
Casa Teramo.

### AREA MINORI E FAMIGLIE

Centro Diurno Minori CAOS Assistenza Domiciliare  
Minori Spazio Neutro.

### AREA SOCIALE E SCOLASTICA

Segretariato Sociale.  
Servizio Associato di Protezione Giuridica Assistenza Educativa Scolastica.

### CEMP

Consultorio Familiare



## Reti e appartenenza

PRATICA aderisce fin dalla sua costituzione al Consorzio SiR Solidarietà in Rete. SiR SiR fornisce alle associate e ad altri enti del Terzo Settore strumenti di rappresentanza, gestione e progettazione, che gli garantiscano qualità e capacità di competere. Grazie alle consociate e a un più articolato network, SiR propone direttamente ai cittadini e imprese numerosi servizi di welfare, promozione e cultura, a partire dalle fasce più fragili per arrivare a un più vasto disegno di integrazione.

Attraverso SiR PRATICA è inserita nel Consorzio Nazionale CGM, una delle principali reti nazionali di consorzi territoriali, che coordinano l'attività di 700 tra cooperative e imprese sociali attive sia nei più tradizionali campi della cura alla persona che in settori emergenti e di frontiera.

Nel 2022 Pratica ha aderito a CGM Finance, sistema finanziario consortile che sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale, svolgendo un ruolo centrale nei percorsi di sviluppo alla finanza di sistema e sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

PRATICA partecipa alle iniziative e alle progettualità del Forum del Terzo Settore Sud Milano.

Ad Aprile 2023 PRATICA ha scelto di aderire a ConfCooperative, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane.

**Rapporti di rete, partnership, reti d'impresa:** ATIR-Coop. Comunità Progetto, Eisho Club, ANIRE, ASPRU-Risvegli, Enaip Lombardia, ACLI Lombardia, Unacoop in LCA, ANFFAS di Milano Onlus, AIAS Milano Onlus, Arti e Mestieri Sociali, Spazio Aperto Servizi, Marta, Consorzio CS&L, Farsi Prossimo, Sociosfera, Comunità e Famiglia, Mamme a Scuola, Ideasport, Officina Lavoro Onlus, Arca Service, Trevalli Servizi, MilanoSport, Banco Building, reti dell'ambito Abbiatense

**Istituzioni, enti locali, e rete dei servizi:** Distretti sociali di Rho, Garbagnate M.se, Ambito distrettuale Sud visconteo, Comuni di Milano, Rozzano, Locate Triulzi, Binasco, Opera, Pieve Emanuele, Bareggio, Bubbiano, Buccinasco, Gaggiano, Lissone, USSM Milano, Unità Operativa Penale Minori, Sercop, Comuni Insieme, NIL-nucleo integrazione lavorativa, Tribunale dei Minori Milano e Brescia, Servizi Sociali e servizi specialistici del territorio (CPS, NOA, consultori, NPI), AFOL, scuole dell'infanzia, primaria e secondaria.

**Istituti bancari e Fondazioni:** Banco BPM, Banca Etica, Fondazione Cariplo

Il Consultorio CEMP ha sviluppato negli anni una rete di collaborazioni significative con enti e istituzioni, in particolare modo orientata alla presa in carico e alla tutela della donna. Molti i progetti e le attività nel territorio con enti e associazioni, istituti scolastici e gruppi, sui temi della salute, della sessualità e della maternità.



# STAKEHOLDER

Gli stakeholder, portatori di interesse, sono tutti i soggetti che hanno una qualsiasi influenza con la Cooperativa e nei confronti dei quali PRATICA si ritiene responsabile. Nel rapporto con essi, la nostra impresa ricava il supporto necessario per poter operare, nel rispetto degli impegni presi e in conformità con la mission dichiarata.

## - Assemblea Soci

L'Assemblea dei soci è l'organo supremo di governo della Cooperativa, ne definisce le linee di sviluppo e gli orientamenti strategici. Per Pratica la cooperazione sociale è un valore, oltre che uno strumento organizzativo e imprenditoriale, che promuove la democrazia interna e la partecipazione dei soci, garantendo una costante informazione e un reale e fattivo coinvolgimento nei processi decisionali.

## - Soci lavoratori

La maggioranza dell'AdS è composto da soci lavoratori, operatori che hanno scelto liberamente di aderire al progetto cooperativo di Pratica, ai quali è garantito il rispetto del CCNL, ai quali sono riservate le posizioni di coordinamento e responsabilità all'interno della struttura organizzativa, che partecipano al ritorno, sui quali la cooperativa investe in termini di crescita e valorizzazione professionale.

## - Beneficiari e Famiglie dei beneficiari

Accogliere un minore, un nucleo familiare, una persona disabile o qualsiasi altra persona in condizione di disagio o difficoltà per Pratica non può prescindere dall'incontro con la sua specifica storia personale e quindi con la sua famiglia e le reti di relazioni che la circondano.

Per ogni persona accolta o seguita è prevista una progettazione educativa individualizzata. Gli operatori della Cooperativa sono formati e supervisionati per garantire, nel rispetto dei vincoli dei progetti dei singoli servizi, un costante confronto e coinvolgimento degli utenti e delle loro famiglie.

Ogni anno è monitorato il loro grado di soddisfazione con apposita scheda di rilevazione.

Diversi enti pubblici hanno scelto Pratica per realizzare interventi socio-educativi e assistenziali. Pratica propone nell'erogazione dei propri servizi la condivisione della responsabilità sociale e la co-progettazione come basi per la costruzione di relazioni di fiducia sul territorio.

## - Donatori

Pratica promuove e implementa tutte le azioni necessarie per incentivare e facilitare la relazione con i donatori. L'Area Progettazione e Sviluppo ricerca il finanziamento di Fondazioni bancarie e aziendali per progettazioni innovative.

## - Istituzioni

Pratica si confronta nell'ambito delle proprie attività con: Comuni, Province e Regione, Scuole e Università, AST e Aziende Ospedaliere.

## - Consorzio SIR, reti consortili

Pratica è socia fondatrice del Consorzio SIR Solidarietà in Rete, di cui condivide il progetto di sviluppo territoriale e al quale partecipa esprimendone un Consigliere in CdA. Ha scelto il modello d'impresa proposto dal Consorzio nazionale CGM. Dal 2022 è socia di CGM Finance. Dal 2023 è socia di ConfCooperative.

## - Partner

Pratica promuove partnership, collaborazioni e associazioni temporanee d'impresa e di scopo con altre Cooperative e Consorzi della rete, per favorire azioni sinergiche, aumentare la forza imprenditoriale dei progetti, promuovere lo scambio di idee, metodologie, strumenti e risorse.

## - Fornitori

Pratica gestisce il rapporto con i fornitori secondo le procedure previste dalla Certificazione ISO; in particolare si presta molta attenzione alla selezione dei fornitori di prodotti e servizi che hanno una diretta ricaduta sugli ospiti delle strutture e sulla qualità del servizio erogato.

## - Territorio

Pratica si propone sul territorio come organizzazione impegnata nella promozione dei diritti delle persone. Collabora con tutte le agenzie educative, le associazioni, i gruppi e le realtà della comunità locale.

# PERSONE

Le persone che lavorano nelle diverse sedi e servizi sono il vero "capitale umano" di PRATICA.

La competenza e la professionalità degli operatori rappresenta un fattore di qualità fondamentale per i nostri portatori di interesse.

Per questo PRATICA è particolarmente attenta a garantire la formazione/supervisione del personale, il supporto necessario in termini di risorse e strumenti, la sicurezza e l'idoneità degli ambienti di lavoro, con l'obiettivo di sviluppare e di valorizzare competenze tecniche e relazionali, appartenenza e senso di responsabilità, capacità di lavorare in gruppo e orientamento alle persone e ai loro bisogni.

Al 31-12-2023 PRATICA conta 87 dipendenti, 68 donne e 19 uomini, per la quasi totalità inquadrati con il CCNL delle Cooperative Sociali. Il 82% dei dipendenti è a tempo indeterminato e l'66% è a part-time. Sono previste e applicate le indennità e rimborsi garantiti dal contratto collettivo di riferimento.

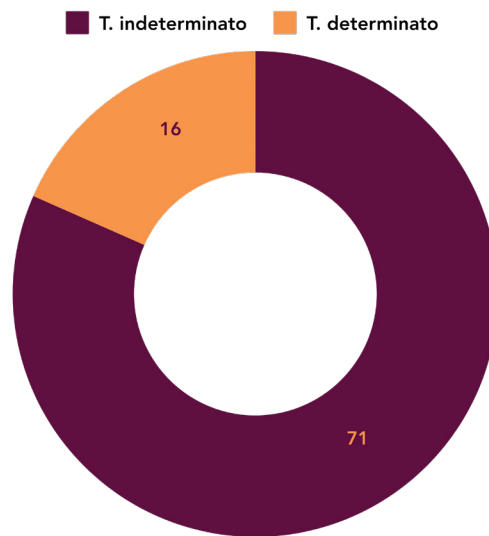
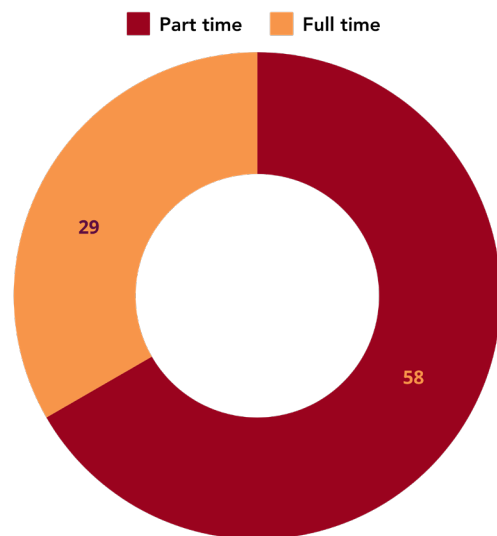
Nel 2023 sono stati attivati 2 contratti di collaborazione coordinata e continuativa, 17 contratti di collaborazione occasionale e 18 rapporti di lavoro in regime di Partita IVA.

Le Procedure per la ricerca, la selezione, la formazione e la valutazione del personale definiscono criteri e vincoli per assicurare il controllo e la regolarità dei diversi processi. Sono definite procedure e controlli

per l'escalation e per prevenire e, nel caso gestire, gli eventuali conflitti di interesse. Al 31-12-2022 non sono emersi conflitti di interesse per gli Amministratori, gli Organi di controllo, i Dirigenti e gli Operatori.

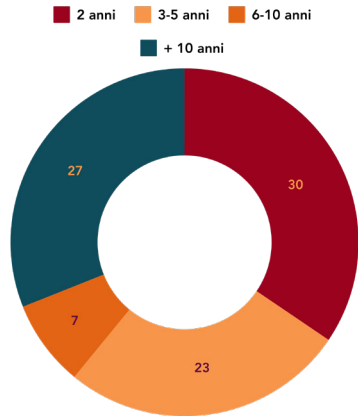
Con Aprile 2023, a seguito della fusione, sono entrate in PRATICA due nuove lavoratrici nell'Area Amministrativa e sono stati rinnovati i contratti di collaborazione con i diversi medici, psicologi e professionisti socio-sanitari del Consultorio CEMP.

## Capitale Umano: tipologia contrattuale

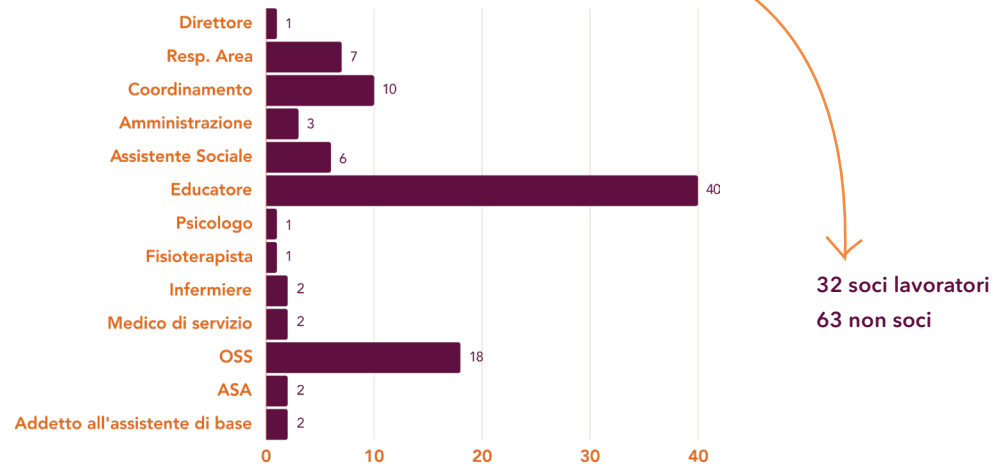


# PERSONE

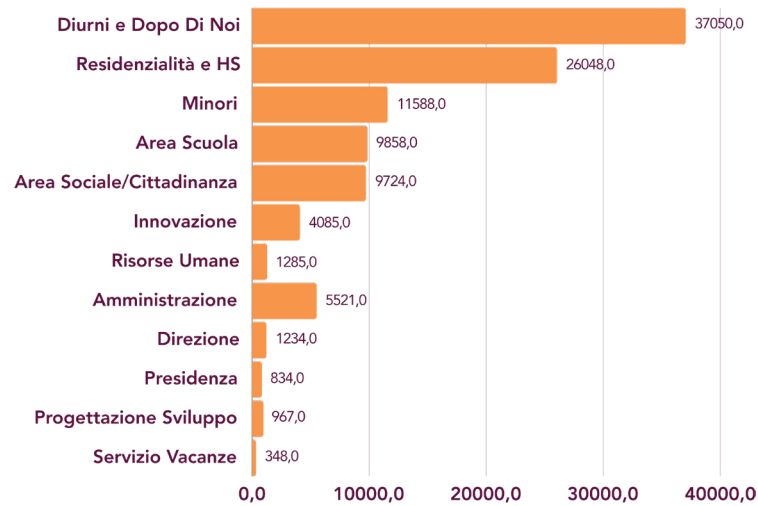
CAPITALE UMANO : anzianità contrattuale



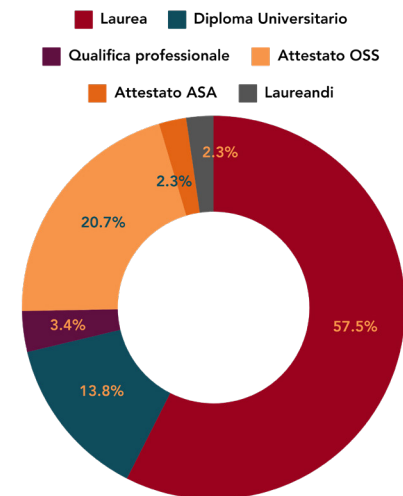
CAPITALE UMANO : Ruolo (dipendenti + collaboratori)



CAPITALE UMANO : Ore Lavorate per Area



CAPITALE UMANO : tipologia di studio





# PERSONE

## Assenze, malattie, infortuni

Su di un totale di circa 108.542 ore lavorate nel 2023 si sono registrate 5.740 ore di malattia, 0 ore di infortunio, 2.565 ore usufruite per aspettativa, 2.174 ore di permesso per L.104, 174 ore di assenza/permesso non retribuito.

## Sicurezza

La Cooperativa ha sempre reputato fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. A tal fine, nell'ottica di una responsabilizzazione dell'intera organizzazione, ha messo in atto una serie di azioni: adeguamento dei dispositivi e dei

protocolli di sicurezza (con particolare riferimento all'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19), adozione dei dispositivi di protezione individuale, idonee assicurazioni antinfortunistiche, periodici controlli della salute dei lavoratori, corsi di formazione e aggiornamento.

## Formazione e Supervisione

Nel 2023 PRATICA ha pianificato e promosso i percorsi formativi cogenti e i corsi di formazione tecnica e specifica per i diversi settori di intervento per un totale di circa 973 ore di formazione, 500 ore di supervisione e 5.477 ore di equipe.

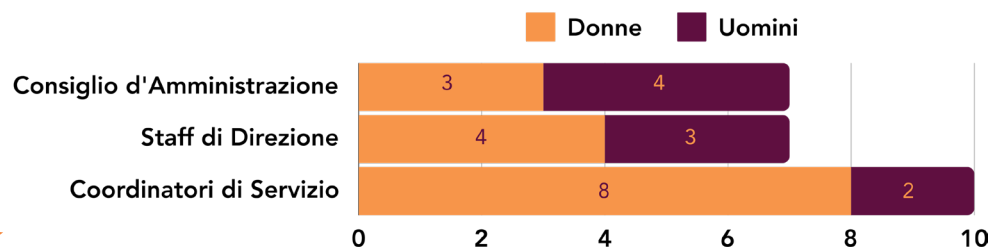
SERVIZIO	FORMAZIONE	TEMPI
OPERATORI SERVIZIO EDUCATIVA SCOLASTICA	"Indicatori per individuare precocemente i disturbi del linguaggio e degli apprendimenti"	8 ore Febbraio - giugno 2023
OPERATORI SERVIZI DISABILITÀ	"DISABILITY MANAGER- professionalità e competenze per l'inclusione"	40 ore Maggio - giugno 2023
DIRETTORE RESPONSABILE AMMINISTRATIVO	"IL NUOVO CODICE DEGLI APPALTI"	12 ore Ottobre 2023
OPERATORI ADM SUD VISCONTEO SEGRETERIATO SOCIALE SUD VISCONTEO	"Percorso Formativo per gli operatori del Programma P.I.P.P.I. Parte 1: La formazione in modalità M.O.O.C."	20 ore Gennaio - febbraio 2023
RESPONSABILE AREA MINORI	"USCIRE DALLA CRISI COLLABORANDO. Gli strumenti CANS come strategia per gestire e (ri)progettare un sistema di cura centrato su bisogni e punti di forza degli utenti e delle loro famiglie.	13 ore Settembre 2023

# PERSONE

## Parità di genere

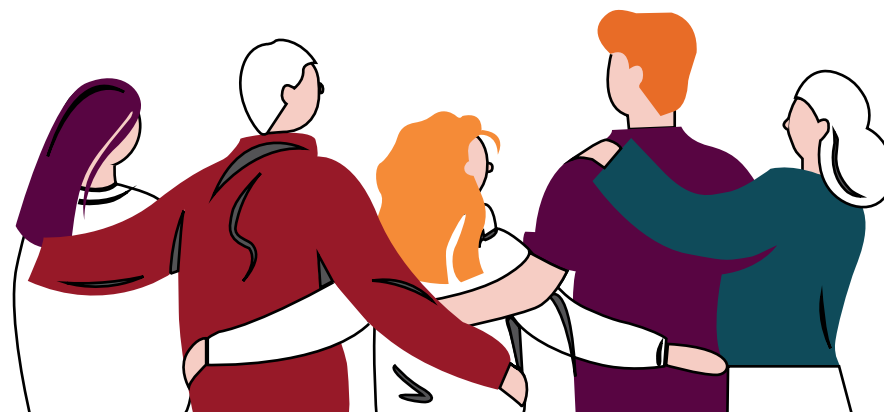
PRATICA si impegna a promuovere la parità di genere in tutti i livelli dell'organizzazione. In particolare promuove la partecipazione attiva delle socie e delle lavoratrici al progetto sociale e imprenditoriale della Cooperativa, impegnandosi a creare un luogo di lavoro inclusivo e paritario. Impegnarsi per favorire uguaglianza di diritti, emancipazione e potere economico per le donne significa aiutare a costruire comunità, imprese e società più sane, più resilienti e più responsabili.

## Capitale Umano: rapporto tra genere e ruoli dirigenziali/coordinamento



## Diversity & Inclusion

PRATICA in coerenza con la propria mission sociale, i propri valori e il proprio statuto, opera non solo rifiutando qualsiasi discriminazione basata sull'etnia, il credo religioso, le opinioni politiche, l'orientamento sessuale, la diversità o la disabilità, ma attivandosi attraverso progetti, interventi e servizi per garantire a tutti i propri utenti e alle persone della propria comunità il pieno esercizio di ogni diritto di cittadinanza. Al proprio interno, in quanto Cooperativa Sociale a mutualità prevalente, condanna e persegue qualsiasi discriminazione sul lavoro. Nei documenti ufficiali di PRATICA e nel Codice Etico, comunicati e diffusi sia internamente che esternamente, è dichiarato tale impegno e sono definite le modalità organizzative affinché tale impegno sia effettivamente e pienamente attuato.



## Area risorse umane

Responsabile Area Laura Baschera

Prestare attenzione al lavoratore per noi significa garantire il miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale, la stabilità di condizioni occupazionali e la qualificazione professionale.

Rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, PRATICA sostiene condizioni migliorative riguardanti il trattamento del lavoro attraverso due linee di azione:

**1. Strategie organizzative e di welfare aziendale:** smartworking (compatibilmente con la mansione), contratti flessibili, flessibilità oraria (entrata, uscita, pranzo), permessi/ riduzione temporanea ore lavoro, mobilità interna

**2. Strumenti contrattuali economici integrativi in favore degli operatori:** polizza sanitaria integrativa, rimborso chilometrico, indennità per incarichi, superminimo, convenzioni per viaggi/cultura/ prodotti.

La formazione del personale è intesa come strumento per garantire l'adeguamento e lo sviluppo delle conoscenze professionali e culturali in grado di incidere sull'appropriatezza e la qualificazione degli interventi; la programmazione formativa è un mezzo che supporta la Direzione e le Risorse Umane per:

- **sostenere** le linee di sviluppo strategico con eventi formativi progettati ad hoc.
- **sviluppare** quelle competenze tecnico professionali e manageriali necessarie ad un pieno ed efficace esercizio del ruolo nell'ottica dell'integrazione e

multidisciplinarietà.

- **interconnettere** tutti i nodi delle reti professionali e di individuare, diffondere e consolidare il know-how disponibile.

Riconosciamo anche la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di rinnovamento: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Nel 2023 l'investimento principale è stato sul fronte della formazione tecnica e metodologica offerta agli Educatori: in particolare alcuni Educatori Senior appartenenti ai Servizi per la disabilità adulta sono stati formati come Disability Manager, che è una figura emergente in grado di progettare e realizzare percorsi di inclusione di persone con disabilità all'interno dell'ambiente lavorativo; nell'area dei Servizi della Tutela Minori diversi operatori hanno partecipato alla formazione sul metodo P.I.P.P.I. promosso dall'Università di Padova.

Le professioni socio-educative e sanitarie sono esposte al rischio del BURN OUT / COMPASSION FATIGUE per la alta esposizione emotiva e relazionale a situazioni di disagio psicosociale e fragilità; per la complessità di un ruolo esercitato sovente in

situazioni organizzative non ottimali ma anche per fattori di sistema quali lo scarso riconoscimento giuridico, economico e contrattuale che penalizza il nostro settore.

A fronte di questo rischio la nostra Organizzazione mette in campo alcune azioni:

- riconoscimento e valorizzazione del congruo tempo di progettazione, verifica, relazione, rapporti di rete in assenza dell'intervento diretto in situazione con l'utenza (lavoro indiretto retribuito)
- azioni di supervisione e formazione da tenersi all'interno dell'ordinario orario lavorativo
- diversa organizzazione del lavoro e valorizzazione della esperienza professionale
- applicazione di condizioni contrattuali che garantiscano la dignità e la sicurezza dei lavoratori nonché la continuità degli interventi educativi e socio-sanitari.

# ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

“ Essere un’Impresa Sociale, nello specifico una Cooperativa Sociale, per noi significa costruire progetti, servizi e attività che sappiano coniugare nel modo migliore possibile l’attenzione verso i bisogni delle persone e delle comunità, la capacità di fornire risposte coerenti, efficaci e sostenibili, la partecipazione alla costruzione di un welfare comunitario e condiviso, l’impegno a sviluppare modelli e strumenti innovativi a livello organizzativo e di erogazione dei servizi, la necessità di sostenere un modello di impresa che, pur soggetta ai vincoli economici e di mercato come qualsiasi altra impresa, ha come scopo ultimo l’interesse generale della società, dei cittadini tutti, dei suoi soci e lavoratori, dei suoi utenti.

tradire quella promessa che sta alla base del nostro cooperare, ovvero il riuscire, insieme, a cambiare in meglio, ogni giorno, un piccolo pezzetto di mondo. Accogliere un ragazzo con disabilità in una delle nostre strutture, accompagnare un nucleo familiare in condizioni di fragilità, costruire un nuovo progetto di vita per una persona in uscita da un periodo di grave difficoltà, non sono per noi solo servizi, oggetti di lavoro, ma costituiscono il senso stesso del nostro operare. Il valore della nostra impresa e del nostro lavoro si misura proprio a partire da quanto, attraverso le nostre attività, riusciamo a restituire benessere, qualità della vita e opportunità alle persone. ”

## Il CdA di Pratica

In questi ultimi anni le risorse destinate al welfare sono sempre meno, i vincoli di bilancio spingono enti pubblici e committenza al contenimento della spesa pubblica; nel contempo, giustamente, si chiede al Terzo Settore di garantire standard di qualità elevati, di dotarsi di strumenti complessi per governare le diverse dimensioni d’impresa (gestione economico-finanziaria, qualità dei servizi, accreditamenti, professionalità e competenze, compliance normativa). Come Cooperativa siamo quindi obbligatoriamente chiamati ad un salto di qualità.

La sfida per i prossimi anni è quella di riuscire a coniugare la spinta ad essere sempre più “impresa” e a sviluppare nuove e più solide costruzioni organizzative e gestionali con l’impegno a non



# ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI



## Area diurni e dopo di noi

Responsabile Area Luca Zambelli

L'Area Servizi Diurni e Dopo Di Noi gestisce una serie di servizi rivolti a persone con disabilità; promuove inoltre progetti e servizi sul tema del "dopo di noi".

**CDD Centro Diurno Disabili:** il CDD è un servizio semiresidenziale che accoglie persone tra i 18 ai 65 anni con disabilità psico-fisiche a medio e alto grado di fragilità, sia fisiche sia mentali, che necessitano di interventi di sostegno educativo ed assistenziale per stimolare, potenziare e mantenere le capacità presenti, al fine di superare le condizioni di difficoltà e favorire adeguate opportunità di socializzazione ed inclusione sociale. È possibile inserire minori con disabilità, a partire dai 14 anni, su esplicita indicazione da parte del neuropsichiatra infantile o altro specialista. I CDD lavorano sulle aree delle autonomie personali, del mantenimento culturale, occupazionale, psicomotoria, socio- relazionale, sanitaria e riabilitativa.

CDD MONVISO via Monviso 10/8 20154 Milano

MI Coordinatrice Silvia Deckelmann

CDD MANTEGAZZA Via Paolo Mantegazza 4 20156

Milano MI Coordinatore Luca Zambelli

Servizi accreditati da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia in general contracting con Consorzio SiR

**SFA Servizio Formazione Autonomia:** l'intervento educativo dello SFA si colloca ad un livello intermedio fra servizi di Formazione Professionale e di Inserimento Lavorativo ed il Centro Socio Educativo (CSE), rivolto a soggetti complessivamente meno autonomi. Lo SFA accompagna le persone con disabilità nel loro percorso di maturazione, attraverso una crescita globale, mirata alla relazione armonica e autonoma con il mondo esterno. È un progetto diurno che si rivolge a persone con disabilità medio-lievi e attua interventi educativi, sia individuali sia di gruppo, che hanno l'obiettivo di sviluppare le autonomie personali, relazionali e sociali, di consolidare le abilità acquisite e rinforzare identità e competenze di ogni persona. Lo SFA è un servizio innovativo che lavora con modalità flessibile alla costruzione di percorsi personalizzati attraverso PEI condivisi con la persona con disabilità e la sua famiglia.

SFA VILLAPIZZONE piazza Villapizzone 3 20156

Milano MI Coordinatore Luca Zambelli

Servizi accreditati da Comune di Milano



Dopo di Noi: i progetti sul tema del dopo di noi vedono la collaborazione dell'Area Residenzialità e dell'Area Diurni, una sinergia dovuta alla natura delle attività e degli interventi, che accompagnano la persona nello sviluppo delle autonomie personali e nel progetto di costruzione di un percorso verso una residenzialità al di fuori del nucleo familiare. L'Area sviluppa anche progetti e iniziative di supporto rivolti alle famiglie. Il servizio è volto a sostenere percorsi esperienziali di vita autonoma di persone con disabilità e prevede che si operi affinché la persona e la sua famiglia possano acquisire consapevolezza e competenze utili alla realizzazione del progetto di vita adulto del soggetto, promuovendo un graduale distacco dal contesto familiare di appartenenza. La presa in carico prevede un attento lavoro di analisi e osservazione e si basa sulla sperimentazione dell'ospite all'interno di una gamma di attività e proposte riconducibili a tutti gli aspetti legati alla gestione della quotidianità, alle competenze relazionali, sociali ed affettive. Il progetto di "Casa libera" è ospitato all'interno di un bene confiscato alla criminalità organizzata, che il comune di Trezzano sul Naviglio ha voluto restituire alla comunità.

CASA LIBERA A. VASSALLO via Leonardo Da Vinci 243/B 20090 Trezzano sul Naviglio MI Referenti Luca Zambelli e Romina Fior.



## Area diurni e dopo di noi

L'anno 2023 ha rappresentato per tutti i servizi l'occasione non solo di ripristinare in modo concreto tutte le attività di rete, ma soprattutto poter ri-abitare in modo stabile quei territori così indispensabili nella costruzione dei legami relazionali che stanno alla base del nostro intervento. Con le famiglie si è continuato a lavorare per rafforzare la costruzione di tutti quei percorsi che attraverso incontri di confronto e scambio permettono lo sviluppo di ambiti di prossimità utili nell'immaginare e costruire progetti di vita che sappiano accogliere i propri bisogni concreti. Anche quest'anno è proseguito il lavoro di ricerca di uno spazio per il CDD Monviso di proprietà del Comune di Milano che l'anno scorso è stato posto sotto sfratto. Da un lato si è proseguito nel lavoro di ricerca sul mercato privato, d'altra parte l'aver portato avanti un'interlocuzione con l'Ufficio del Demanio e l'Assessorato, al fine di individuare una struttura idonea nella quale poter trasferire il Servizio.

I CDD hanno lavorato a pieno regime; durante il 2023 abbiamo avuto complessivamente tre dimissioni, di cui una legata ad un percorso di accompagnamento verso una Comunità, mentre le altre due più legate a scelte individuali. Attualmente i posti nei due CDD sono tutti occupati.

L'anno 2023 ha rappresentato per la progettazione su Casa Libera un importante passaggio in cui al centro sono state individuate le azioni strategico-progettuali, in tal senso si sono individuate possibili linee di finanziamento attraverso Bandi individuando concrete azioni di sviluppo. Inoltre si è consolidata

progettualmente la collaborazione con la Cooperativa SPAZIO VITA Niguarda, potenziando le sperimentazioni abitative finanziate con la L.112; al contempo si è aperta un'interlocuzione con il Comune di Trezzano sul Naviglio che ha portato ad individuare punti di convergenza sulle idee di utilizzo dello spazio e una richiesta di attivazione di una collaborazione con il Comune sul tema dell'accompagnamento e del supporto alle famiglie nella costruzione di progetti di vita indipendente delle persone disabili.



- 45 utenti con disabilità inseriti nei CDD
- 6 ragazzi seguiti dallo SFA
- A fine 2022 sono stati predisposti 8 progetti di residenzialità sperimentale in Casa Libera finanziati e 3 in solvenza, attivati poi a inizio 2023.

### PROFESSIONALITÀ

- Responsabile
- Area Coordinatori
- Educatori Professionali
- ASA - OSS
- Medico
- Infermiere
- Psicologa
- Maestro d'arte

### UNO SGUARDO SULLA DISABILITÀ

*La disabilità è un limite oggettivo e, spesso, permanente. Dobbiamo però capire che questo è un limite delle capacità, della funzionalità della persona e non della persona intesa come essere umano, nella sua interezza. Accogliere la persona, metterla al centro del nostro lavoro, significa per noi accompagnarla e sostenerla, costruendo il miglior rapporto possibile con quei limiti, affinché la sua qualità di vita migliori e le siano garantiti tutti i diritti*

# ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

## Area residenzialità e housing sociale

Responsabile Area Romina Fior

L'Area gestisce una serie di strutture residenziali e appartamenti protetti rivolti a persone con disabilità e a singoli o nuclei familiari in situazione di fragilità. CSS Comunità Socio Sanitaria: la CSS è un servizio residenziale che accoglie persone adulte con disabilità, con un livello di insufficienza mentale di grado medio-lieve e medio-grave, a volte con compromissioni e disabilità anche a livello fisico, con sufficienti autonomie ma in presenza di problemi relazionali, talvolta importanti. Le Comunità diventano la "casa" della persona accolta e gli operatori supportano l'ospite nel suo progetto di vita, tramite una presa in carico sia di tipo educativo che assistenziale. I progetti individualizzati coprono le aree dell'autonomia, della cura del sé, delle relazioni e dell'affettività. Particolare attenzione viene posta al mantenimento delle relazioni familiari e sociali e al lavoro di rete con gli altri servizi.

CSS FUSINATO via Arnaldo Fusinato 2 20156 Milano MI Coordinatrice Angela Caroleo  
Servizio accreditato da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia in general contracting con Consorzio SiR



CSS CASA LAINATE viale Rimembranze 58 20020 Lainate MI Coordinatrice Alessandra Raja La CSS Casa Lainate è gestita in ATI con la Cooperativa Sociale Servizio accreditato da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia



Fabula (ex Stella Polare - dal 18.10.2023))



Appartamenti Protetti e Housing Sociale: gli appartamenti protetti e le microcomunità possono ospitare soggetti con disabilità intellettivo-relazionale medio-lieve e buone autonomie di base o persone in situazione di temporanea fragilità o disagio, come ex detenuti, nuclei familiari monoparentali, neomaggiorenni in uscita da percorsi di comunità, singoli o famiglie in stato di povertà o grave emarginazione. Sono esperienze di convivenza protetta, che si svolgono all'interno di appartamenti privati (degli utenti o delle loro famiglie) o di appartamenti gestiti direttamente (affitto o proprietà) dalla Cooperativa. Vengono elaborati percorsi personalizzati di supporto al progetto di vita del singolo o del nucleo familiare.

AP BIANCHI AP PREALPI AP UMILIATI 1 2 Coordinatrice Lorena Peli  
MC UMILIATI 8 "invisibili" Coordinatrice Angela Caroleo  
MC CASA TERAMO Coordinatrice Romina Fior  
Servizi accreditati da Comune di Milano



Alcuni appartamenti protetti sono gestiti in partnership con Consorzio SiR, Fondazione Lugar e Cooperativa Sociale Progetto Persona





## Area residenzialità e housing sociale

La situazione di emergenza sanitaria per lungo tempo ha limitato le occasioni di incontro e vita sociale degli ospiti delle CSS; il confinamento ha permesso però al gruppo degli ospiti di trascorrere più tempo con i propri compagni e di approfondire i rapporti. L'equipe si è attrezzata per offrire più occasioni di confronto, interventi di supporto psicologico e attività ricreative molto apprezzate. Si sono riuscite a svolgere due vacanze nel corso dell'anno e si sono potute riprendere le visite familiari. Anche nel 2023 le CSS sono state soggette a misure di prevenzione e contenimento della pandemia adeguandosi alle DGR emanate dalle rispettive ATS di riferimento.

Per le Micro-Comunità e gli Appartamenti Protetti ci si è concentrati sull'accompagnamento e il supporto agli ospiti e al loro progetto di vita, intervenendo sulle fragilità più evidenti (situazione sanitaria, situazione lavorativa, socialità e inclusione...). Particolare attenzione è stata rivolta al rinforzo della relazione nelle dinamiche di gruppo, alla gestione del conflitto fra ospiti, alla pianificazione di iniziative aggreganti.

In una delle due Micro-Comunità sono stati accolti altri due ospiti nel corso dell'anno, andando a completare il gruppo che abita la casa. Per gli ospiti inviati dal circuito carcerario si è scelto di procedere alla firma di un contratto di accoglienza provvisoria in attesa di una collocazione abitativa definitiva. Nel corso del 2023, Pratica ha aderito alla partnership con capofila Consorzio SIR per la gestione del "Progetto VE.LA. Verso l'Autonomia" rivolto all'accompagnamento di persone con disabilità adulte a percorsi di autonomia

abitativa e lavorativa, finanziato con fondi PNRR attraverso un bando promosso dal Comune di Milano. L'opportunità di avere tre tipologie di servizio in filiera con accoglienza in bassa, media ed alta intensità, ci consente di rispondere meglio ai bisogni sia degli utenti che accogliamo sia dei servizi inviati; ciò permette di valutare in itinere il percorso di ogni persona e ridefinire il suo progetto individuale in base ai bisogni espressi in origine e che mutano nel tempo. Altra opportunità è data dalla scelta di formare il personale, che negli AP e in MC è trasversale, in modo tale che diventi sempre più specializzato all'accoglienza e alla dimensione dell'abitare in generale.

- 21 utenti con disabilità seguiti nelle CSS
- 10 utenti seguiti nelle Micro-Comunità
- 11 utenti seguiti negli Appartamenti Protetti

### PROFESSIONALITÀ

- Responsabile
- Area Coordinatori
- Educatori Professionali
- ASA - OSS
- Medico
- Infermiere
- Psicologa
- 25.665 ore/anno di intervento educativo e assistenziale

### STORIE DI ORDINARIA AUTONOMIA

*Anni fa Marina, una ragazza accolta in Comunità, ci disse "ma io devo stare sempre qui? Le persone normali lavorano, si sposano vanno a vivere da sole., e io?". Ci siamo fatti carico della sua domanda e, insieme a lei, abbiamo dato via a quella sperimentazione che negli anni, con il Comune di Milano, si è trasformata nel progetto Scuola di Vita Adulta Autonoma e negli Appartamenti Protetti. Ognuno di noi ha il diritto di sognare e poter realizzare il proprio progetto di vita.*



# ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

## Area minori e famiglie

**Responsabile Area Sara Campagnoli**

Educatori di Tutela e Educativa domiciliare, Progetto PIPPI. Gli educatori sono figura professionale che compone l'equipe dei Servizi Minori e Famiglia nell'ottica di una forte integrazione socio-psico-pedagogica degli interventi.

Tra le attività degli educatori c'è l'educativa domiciliare, un intervento educativo che si rivolge prevalentemente a minori da 0 ai 18 anni che presentano situazioni di disagio familiare e/o sociale, difficoltà scolastiche, rischio di devianza ed emarginazione, ed alle loro famiglie, quando queste si trovino in difficoltà nello svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative.

Servizio attivo nei Comuni di Rozzano, Opera, Basiglio, Locate Triulzi.

Referente: Sara Campagnoli

Interventi inseriti nel quadro del Progetto Sud Visconteo gestito in ATI con Coop. Soc. Marta e Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali



Incontri protetti: hanno la funzione di sostegno, mantenimento, ricostruzione della relazione tra genitore non affidatario e figlio; all'interno di questo percorso, l'educatore ha una valenza di "facilitatore" e di mediatore: focus del suo lavoro è il recupero della relazione tra genitore e figlio. Nello svolgersi del percorso, accompagna il genitore incontrante a riprendere la relazione con il figlio e il genitore

accompagnante a rendere possibile "l'accesso all'altro genitore". Gli utenti nell'anno 2023 provengono tutti dai Comuni del Sud Visconteo.

SPAZIO NEUTRO via Garofani 4 20094 Rozzano MI  
Coordinatrice Silvia Roveda

Progetto Giovani C.A.O.S.: opera sul territorio di Rozzano offrendo alla comunità un servizio educativo rivolto a pre-adolescenti, adolescenti e alle loro famiglie per la prevenzione del disagio, del rischio di esclusione sociale e di dispersione scolastica. Per farlo, lavoriamo in stretta connessione con il Servizio Minori e Famiglie, con le scuole e con gli altri servizi e agenzie del territorio. Dallo scorso anno, il supporto alle famiglie si è arricchito grazie a interventi individualizzati e di gruppo finalizzati di supporto alle genitorialità. In questo senso, CAOS sostiene e promuove un cambiamento e un'evoluzione dell'ambito familiare affinché le figure parentali, a partire dalla propria storia, arrivino a riconoscere e soddisfare le necessità e i bisogni educativi dei figli e ad essere consapevoli di caratteristiche, limiti e risorse del proprio nucleo familiare.

C.A.O.S. viale Liguria 3 20094 Rozzano MI  
Coordinatore Gianluca Beltrame

## Area minori e famiglie

Di fronte a una società sempre più frammentata e che non riesce più a fare fronte a livelli di fragilità crescenti, l'Area ha sostenuto anche per il 2023 l'ideazione e la realizzazione di progetti e servizi che fossero in grado di sostenere e favorire modelli di responsabilità collettiva di risposta ai bisogni, attraverso la creazione o il potenziamento di reti multi-professionali e servizi di prossimità. Oggi l'Area si concentra in un preciso territorio, grazie ai rapporti consolidati nel tempo con le amministrazioni pubbliche e i partners progettuali; l'obiettivo è quello, da un lato, di capitalizzare l'esperienza e le competenze acquisite per poi replicare le progettualità migliori in altri territori, dall'altro provare ad acquisire le professionalità e le competenze specifiche ancora mancanti per sviluppare la filiera dei possibili servizi dell'Area.

- 10.939 ore/anno di intervento educativo e di supporto
- 100 famiglie accompagnate
- 120 minori seguiti

### PROFESSIONALITÀ

- Responsabile Area Coordinatori
- Educatori Professionali
- Psicologa
- 11.000 ore/anno di intervento educativo e di supporto

### STORIE DI FAMIGLIA

*Sofia ha incontrato la famiglia d'origine in Spazio Neutro per 8 anni. Giunta all'età di 18 anni i genitori l'hanno salutata con un abbraccio e una dedica, ricamata su una coperta: "A nostra figlia, Ogni volta che ti senti oppressa ricordati di chi sei figlia e raddrizza la tua corona. Ricorda sempre che sei più coraggiosa di quello che pensi, più forte di quello che sembri e più amata di quello che tu immagini. Avvolgiti in questa coperta e immagina che sia un grande abbraccia."*

Con amore mamma e papà

# ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI



## Area sociale e scolastica

**Responsabile Area Cristina Turotti**

L'Area fornisce a Comuni ed enti pubblici territoriali competenze e risorse per la gestione dei Servizi di Segretariato Sociale e di supporto ai cittadini per le azioni e gli strumenti di sostegno al reddito, di tutela sociale e legale, di orientamento. L'Area gestisce inoltre gli interventi di supporto educativo scolastico in scuole e istituti professionali.

Segretariato Sociale e Amministrazione di Sostegno: il Segretariato Sociale è una "porta di accesso" unitaria ai servizi, in grado di accogliere la più ampia tipologia di esigenze, in primo luogo quelle dei cittadini di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi, e di conoscere le risorse sociali disponibili sul territorio in cui vivono, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita. L'Amministrazione di Sostegno è una misura istituita per quelle persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

### SEGRETARIATO SOCIALE

Attivo nei Comuni di Binasco, Casarile, Noviglio, Pieve Emanuele, Vernate, Zibido San Giacomo e Gaggiano.  
Coordinatrice Cristina Turotti

Gli interventi inseriti nell'Ambito Sud Visconteo sono gestiti in ATI con Coop. Soc. Marta e Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali



### AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Attivo nel Comune di Lissone

Interventi in RTI con Coop. Soc. Spazio Aperto Servizi



Supporto Educativo Scolastico e Sportello Psico-Pedagogico: interventi mirati per le diverse fasce di età e calibrati sui bisogni individuali dei minori. Il supporto educativo opera affinché l'inclusione del soggetto avvenga tramite un cambiamento e un percorso di crescita non solo del soggetto "debole", ma dell'intero gruppo di riferimento. La finalità primaria del servizio è rappresentata dall'attivazione di un processo di integrazione, nonché l'avvio di un percorso di progressiva autonomia del minore stesso. Gli obiettivi trasversali mirano a facilitare gli apprendimenti, a mediare nella relazione con i compagni, gli insegnanti e l'istituzione scolastica. Inoltre, il servizio opera nell'ottica della prevenzione alla dispersione scolastica intendendo come meta

finale di un percorso che prevede un aumento delle motivazioni allo studio da parte dell'alunno e il riconoscimento di un suo ruolo attivo nel proprio percorso di apprendimento.

### SUPPORTO EDUCATIVO SCOLASTICO

Comune di Pieve Emanuele in RTI con Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali AFOL sedi di Rozzano e Pieve Emanuele

Coordinatrice Paola Rossi.



# ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI



## Area sociale e scolastica

Nel 2023 il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica ha assicurato un insieme di interventi orientati all'inclusione e alla promozione di percorsi formativi di alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES) favorendo la crescita del minore nella sua globalità personale e relazionale valorizzando le sue potenzialità ed attivando processi di cambiamento del contesto in cui è inserito. Gli interventi educativi si sono svolti prevalentemente all'interno del contesto classe, in rapporto 1:1, in piccolo/grande gruppo a seconda degli obiettivi e della progettualità condivisa. Il Servizio di pre e post scuola ha garantito la possibilità di vivere esperienze di socializzazione, favorendo l'interazione, l'aggregazione ed il rispetto e la collaborazione tra minori anche di età diverse.

In questi anni di grande difficoltà per singoli e famiglie il Servizio di segretariato Sociale ha promosso interventi e prese in carico per una platea molto diversificata di utenza: anziani, disabili, adulti in difficoltà, grave emarginazione, nuove povertà e immigrazione. L'assistente sociale insieme agli educatori professionali all'interno dell'équipe del Fondo Povertà ha sostenuto gli utenti nello svolgimento di tutte quelle attività finalizzate a migliorarne il quadro sociale complessivo, determinato dalle specifiche caratteristiche personali, familiari, economiche e culturali dell'individuo. Le collaborazioni maggiori e durature nel tempo sono avvenute con NOA, SERT e CPS Ambito di Rozzano e Pieve Emanuele, nonché con la Rete Antiviolenza e l'Ambito Sud Visconteo.

- 325 ore/settimanali erogate nei servizi di Educativa Scolastica
- 1.437 utenti seguiti dai servizi di Segretariato Sociale

### PROFESSIONALITÀ

- Responsabile Area Coordinatori
- Educatori Professionali Assistenti Sociali
- 10.000 ore/anno di intervento educativo e di supporto a scuola
- 11.000 ore/anno di intervento in ambito sociale

### UNA DEDICA SPECIALE

*Una vita sociale sana si trova soltanto, quando nello specchio di ogni anima la comunità intera trova il suo riflesso, e quando nella comunità intera le virtù di ognuno vivono.*  
(R. Steine)

# ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

## Consultorio familiare

CEMP è un consultorio privato, laico autorizzato dalla Regione Lombardia dal 1981, ma nato nel lontano 1966, quando l'educazione sessuale era un miraggio e parlare di contraccezione era illegale.

Il consultorio è un punto di riferimento per singoli, coppie e famiglie, per uomini e donne di qualsiasi età. Si occupa di tutti i problemi che riguardano la sessualità, la prevenzione, la maternità, la vita di relazione in generale, i rapporti di coppia o familiari, i problemi medici, psicologici o legali.

Ad aprile 2023 PRATICA ha incorporato CEMP che da più di 50 anni opera a Milano.

1. **Accoglienza**
2. **ascolto**
3. **professionalità**
4. **inclusione**

sono valori in comune che hanno permesso l'incontro tra PRATICA e CEMP e che permettono ad entrambi di continuare ad operare, insieme, per la promozione dei diritti e del benessere di singoli e famiglie.

Abbiamo accolto quasi **2000 donne** nel 2023

Ed erogato prestazioni a più di **150 minori o neomaggiorenni**

- **+ di 2500** visite e consulenze ginecologiche
- **+ di 230** visite ostetriche
- **oltre 500** colloqui psico
- **circa 100** consulenze nutrizionali
- **+ di 800** esami e prestazioni sanitarie, comprendenti esami strumentali, in area dermatologia, osteopatia, puericoltura, senologia



## Area innovazione sociale

**Responsabile Area Gianluca Beltrame**

L'Area, in collaborazione con l'Area Progettazione, si occupa dell'ideazione, della progettazione e dello start-up di servizi e progetti innovativi, su input interno (necessità di sviluppo, ampliamento della filiera dei servizi, riprogettazione di servizio) o esterno (bandi e gare, canali di finanziamento pubblici e privati). I singoli progetti e servizi vengono poi gestiti dai diversi Responsabili e Coordinatori a seconda dell'Area di riferimento.

**CUORE VISCONTEO:** un progetto di Fondazione di Comunità Milano per superare l'emergenza sociale, contrastare la povertà materiale, educativa, relazionale e rafforzare il tessuto sociale con interventi concreti nell'Ambito Visconteo Sud Milano.

**GAME ON:** progetto per il contrasto della povertà educativa minorile promosso da Fondazione Con i Bambini.

**QUBi:** Ricetta QUBi è un programma finalizzato a contrastare il fenomeno della povertà infantile promuovendo la collaborazione tra le istituzioni pubbliche e il terzo settore e realizzando interventi mirati a bisogni specifici in 25 quartieri della città di Milano. A seguito di un rifinanziamento da parte di Fondazione Cariplo, la rete di enti e associazioni di progetto è impegnata attualmente con il Municipio 8 del Comune di Milano nella realizzazione di una co-progettazione che accoglie gli interventi e dia loro continuità al termine del finanziamento.

**OFFICINA dell'IO:** il progetto promuove interventi di accompagnamento all'inclusione socio-lavorativa di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. Il territorio di riferimento è composto da 9 Distretti Sociali contigui all'asse nord-ovest e sud-ovest dell'area metropolitana milanese, in particolare PRATICA gestisce gli interventi dei giovani residenti nei Distretti Sociali di Rho e Garbagnate.

**OFFICINA DELL'IO 3.0:** il progetto offre diversi servizi per i minori e giovani adulti (e loro familiari) sottoposti a diversi provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria quali mediazione familiare e sostegno alla genitorialità, attività socialmente utili, educazione alla legalità, orientamento formativo e/o lavorativo, tirocini di inclusione sociale.

**ASTEROIDI:** sperimentazione di percorsi di presa in carico multi-professionale per giovani adulti autori di reato e promozione di una comunità di pratica nel contesto metropolitano, in partnership con la rete consortile di SiR.

**INVISIBILI:** il progetto ha l'obiettivo di tutelare i diritti delle persone con disabilità fisica e psichica detenuti all'interno degli Istituti di pena, perché abbiano accesso a opportunità di trattamento e riabilitative e alle misure alternative. Gestito operativamente dall'Area Residenza.

**CODESIGN:** progetto promosso da Sercop e finanziato da Fondazione Cariplo per la rigenerazione di legami di comunità.



# ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

## Area innovazione sociale

L'Area innovazione, nel corso del 2023, ha avuto la possibilità di partecipare attivamente a reti di progetto ampie e diversificate, quali ad esempio quelle rappresentate da Cuore Visconteo - Reti Contro La Povertà, oppure Game On - Liberi di mettersi in gioco; ciò ha permesso di allargare la rete dei soggetti con cui Pratica collabora e di entrare in contatto con modelli di intervento sociale che necessitano di prassi di intervento innovative. Sul piano della formazione e della ricerca di profili professionali innovativi, l'attenzione è posta sulla qualificazione e la ricerca di profili quali il Community Manager, il Disability Manager, l'Assistente Sociale di Comunità e l'Educatore di Comunità.

Nel corso del 2023 l'Area ha promosso lo sviluppo di nuovi ambito di intervento attraverso diverse attività di progettazione.

In particolare, l'Area ha iniziato ad estendere il proprio impegno nell'ambito delle tematiche inerenti al mondo giovanile e della cittadinanza attiva, attraverso la partecipazione e la realizzazione di due nuovi progetti:

**"ShOPERiAmo!"** Progetto realizzato interamente da Pratica su un bando del Comune di Opera e volto al coinvolgimento della popolazione giovanile operasse (età 16-24 anni) attorno alla costituzione di gruppi di lavoro, finalizzati alla presentazione e alla realizzazione di piccoli progetti a carattere culturale, aggregativo e sociale, in collaborazione con l'amministrazione

comunale. Il progetto prevede anche la gestione di uno Spazio Compiti in collaborazione con la cooperativa Effatà (Biblioteca Comunale) rivolto a ragazzi e ragazze delle scuole medie.

**"IoNoi, Promuovere contesti abilitanti per le nuove generazioni"':** progetto che vede impegnate in rete diverse realtà già attive nel territorio del Sud Visconteo (Arti&Mestieri Sociali, Impresa Mirasole, CSV, FormattArt, Coop. Zero5, Comunità Nuova e altri), nella realizzazione di un intervento di Co-Progettazione sulle politiche giovanili all'interno dell'Ambito Distrettuale del Sud-Visconteo. Pratica si occupa dell'intervento educativo di affiancamento dei giovani in percorsi di coinvolgimento e di crescita sociale, a partire dall'analisi e dall'emersione dei loro sogni, desideri e bisogni.

Su Cuore Visconteo siamo stati impegnati con la rete di partner (Progetto Mirasole, Cooperativa Sociale Libera Compagnia di Arti&Mestieri Sociali, Cooperativa Sociale Marta, Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi e altri) in un'attività di progettazione (finanziata da Enti pubblici, Fondazioni di erogazione e Fondazioni Bancarie) volta a sostenere la continuità del progetto anche oltre il termine di scadenza (Dicembre 2023).



## Area progettazione

Responsabile Area Sara Campagnoli

L'Area gestisce e coordina i processi di progettazione legati alla partecipazione a bandi e gare, alla richiesta di finanziamenti pubblici e privati e alla necessità di riprogettazioni interne di Servizi. Contribuisce inoltre, insieme alle altre Aree, alla definizione/ridefinizione dei modelli organizzativi e di intervento della Cooperativa.



### ATTIVITÀ 2023

- Bandi di Gara Comune di Cesano Boscone finalizzata all'affidamento in gestione del Centro di Accoglienza Minori, dello Spazio Compiti extrascolastico e dei servizi integrativi di prevenzione del disagio minorile
- Bando del Comune di Opera su Giovani e Spazio Compiti, "ShOPERiAmo!"
- Co-Progettazione Bando distrettuale Sud -Visconteo Politiche Giovanili "IoNoi"
- Bando di Gara Comune di Rozzano Gestione di interventi educativi per la prevenzione del disagio di pre-adolescenti a rischio di esclusione e dispersione scolastica
- Bando di Gara Distretto Visconteo Sud Milano per l'affidamento della gestione di servizi complementari al servizio sociale professionale
- Richiesta di finanziamento Fondazione Prosolidar - Prevenzione, diagnosi e cura del disagio emotivo di donne e uomini nel periodo perinatale.



# DATI DI BILANCIO

Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati più alla destinazione che alla produzione di valore in se stesso e pertanto abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio.

La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne e i costi generati da fattori interni. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni rappresentano la sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la creazione di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e chi lo genera. Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse più che la creazione di valore in sé.

Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile "mista":

- **per natura** (costi caratteristici, finanziari, ...)
- **per destinazione** (costi per soci, ...)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.



# DATI DI BILANCIO

## Costruzione della ricchezza

	VALORE AGGIUNTO	% SU VALORE PRODUZ.
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE DEL PERIODO</b>	<b>€ 3.185.138</b>	<b>87,61%</b>
<b>Ricavi da Servizi Residenziali</b>	<b>€ 1.032.809</b>	<b>32,43%</b>
da ATS	€ 201.196	6,32%
dal Consorzio SIR	€ 372.033	11,68%
da Comune	€ 232.088	7,29%
da Privati	€ 227.492	7,14%
<b>Ricavi da Servizi Diurni</b>	<b>€ 1.049.980</b>	<b>32,96%</b>
da ATS	€ 511.440	16,06%
da Comune	€ 4.495	0,14%
dal Consorzio SiR	€ 515.198	16,18%
da Privati	€ 18.847	0,59%
<b>Ricavi da Servizi Scolastici</b>	<b>€ 203.669</b>	<b>6,39%</b>
da ATS	€ 18.120	0,57%
da Comune	€ 185.549	5,83%
da Privati	-	0,00%
<b>Ricavi da Servizi Sociali</b>	<b>€ 259.452</b>	<b>8,15%</b>
da Comune	€ 259.452	8,15%
da Privati	-	0,00%
<b>Ricavi da Servizi a Minori</b>	<b>€ 244.720</b>	<b>7,68%</b>
da Comune	€ 244.720	7,68%
da Servizi	-	0,00%
<b>Ricavi di altro genere</b>	<b>€ 394.508</b>	<b>12,39%</b>
da Altri Servizi	€ 343.923	10,80%
Contributi	€ 44.657	1,40%
Contributi	€ 5.928	0,19%

# DATI DI BILANCIO

## Costruzione della ricchezza

	VALORE AGGIUNTO	% SU VALORE PRODUZ.
<b>B) COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI</b>	€ 422.414	13,26%
Produzione	€ 224.235	7,04%
Struttura	€ 198.179	6,22%
<b>VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA (A-B)</b>	<b>€ 2.762.724</b>	<b>86,74%</b>
<b>C) COMPONENTI STRAORDINARI DI REDDITO</b>	<b>€13.928</b>	<b>-0,44%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A - B +- C)</b>	<b>€ 2.748.796</b>	<b>86,30%</b>
<b>D) AMMORTAMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 41.325</b>	<b>1,30%</b>
Ammortamenti materiali	€ 20.369	0,64%
Ammortamenti immateriali	€ 20.956	0,66%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE (A - B +- C - D)</b>	<b>€ 2.707.471</b>	<b>-</b>

# DATI DI BILANCIO

## Distribuzione della ricchezza

	VALORE AGGIUNTO	% SU VALORE PRODUZ.
<b>RICCHEZZA DISTRIBUIBILE</b>	<b>€ 2.707.471</b>	<b>85,00%</b>
<b>1) Ricchezza distribuita ai lavoratori</b>	<b>€ 2.399.732</b>	<b>75,34%</b>
a Soci Lavoratori	€ 930.050	29,20%
Retribuzione, Contributi, TFR Dipendenti	€ 925.491	29,06%
Compensi altre forme contrattuali	€ 4.559	0,14%
Ristorni ai soci	-	0,00%
a Lavoratori non Soci	€ 1.469.682	46,14%
Retribuzione, Contributi, TFR Dipendenti	€ 1.108.556	34,80%
Compensi altre forme contrattuali	€ 361.126	11,34%
<b>2) Ricchezza distribuita finanziatori</b>	<b>€ 42.203</b>	<b>1,32%</b>
Interessi e spese istituti di credito	€ 7.619	0,24%
Interessi mutui e finanziamenti	€ 34.584	1,09%
<b>3) Ricchezza distribuita al sistema cooperativo di appartenenza</b>	<b>€ 215.385</b>	<b>6,76%</b>
Servizi Consorzio SiR di appartenenza	€ 99.709	3,13%
Servizi dalle Cooperative della rete	€ 115.676	3,63%
<b>4) Ricchezza distribuita al settore non profit</b>	<b>€ 2.333</b>	<b>0,07%</b>
<b>5) Ricchezza distribuita all'ente pubblico</b>	<b>€ 29.789</b>	<b>0,94%</b>
Tasse, Imposte e Sanzioni	€ 29.789	0,94%
<b>6) Aumento/Riduzioni della Ricchezza dell'impresa sociale</b>	<b>€ 18.029</b>	<b>0,57%</b>

# DATI DI BILANCIO

## Bilancio CE

CONTO ECONOMICO	2023	2022
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.002.920	€ 2.780.642
Altri ricavi e proventi	€ 174.969	€ 166.871
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 3.177.889</b>	<b>€ 2.947.513</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 86.338	€ 96.023
per servizi	€ 759.567	€ 672.596
per godimento di beni di terzi	€ 135.957	€ 93.708
per il personale	€ 2.024.610	€ 1.897.068
ammortamenti e svalutazioni	€ 41.325	€ 36.756
accantonamenti per rischi	€ 0	€ 28.000
oneri diversi di gestione	€ 78.779	€ 66.549
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 3.126.576</b>	<b>€ 2.890.700</b>
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		
altri proventi finanziari	€ 7.250	€ 1.177
interessi e altri oneri finanziari	€ 34.588	€ 17.536
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	€ 5.946	€ 11.019
<b>UTILE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>€ 18.029</b>	<b>€ 29.434</b>

# DATI DI BILANCIO

## Bilancio CE

### Indici di Bilancio

Valore della produzione per addetto rapporto medio su n° addetti anno 2023 33.541 euro per addetto

**ROI RETURN ON INVESTMENT** rapporto tra risultato operativo e capitale investito netto:

2023	2022	2021	2020	2019	2018
2,10%	2,29%	2,85%	1,34%	1,93%	1,25%

**ROS RETURN ON SALES** rapporto tra reddito operativo e ricavi delle vendite:

2023	2022	2021	2020	2019	2018
1,61%	1,93%	2,74%	1,22%	1,54%	1,04%

**ROE RETURN ON EQUITY** rapporto tra reddito netto e patrimonio netto:

2023	2022	2021	2020	2019	2018
16,94%	19,00%	28,99%	15,52%	19,71%	11,29%

	2023	2022
<b>ATTIVO</b>		
Crediti verso Soci per versamenti ancora dovuti	€ 13.575	€ 10.125
Immobilizzazioni	€ 1.085.730	€ 1.100.590
Attivo circolante	€ 1.341.887	€ 1.371.119
Ratei e Risconti	€ 6.154	€ 2.575
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 2.447.346</b>	<b>€ 2.484.408</b>
<b>PASSIVO</b>		
Patrimonio Netto	€ 302.951	€ 298.977
Fondi per rischi ed oneri	€ 63.000	€ 63.000
TFR per lavoro subordinato	€ 758.856	€ 700.940
Debiti	€ 1.310.367	€ 1.392.906
Ratei e Risconti	€ 12.172	€ 28.586
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 2.447.346</b>	<b>€ 2.484.408</b>

# VALUTAZIONI E PROSPETTIVE



Nel corso del 2023 e durante i primi mesi del 2024 Pratica ha di nuovo partecipato e vinto il bando riguardante la gestione di diversi servizi e progetti rivolti ai giovani ed alle famiglie in ambito Sud Visconteo (in RTI con le cooperative Marta e Arti & Mestieri), così come si è di nuovo aggiudicata la gestione del CAOS di Rozzano. Tali servizi e progetti sono storici per Pratica, ribadiscono il profondo insediamento in quei territori e la capacità di creare alleanze e reti finalizzate a garantire la qualità e continuità del nostro lavoro. A questo proposito, è utile ricordare come un vasto progetto come quello di "Cuore Visconteo" abbia visto la nostra cooperativa in primo piano nelle proposte e l'elaborazione di progetti, così come il mantenimento dell'impegno all'interno del Forum del terzo Settore del Sud Milano. Il CdA non ha rinnovato il mandato al DG della cooperativa, poiché le legittime e diverse visioni nonché le prassi di lavoro tra il DG e il CdA non permettevano una gestione comune della cooperativa.

Il CdA di Pratica è fattivamente impegnato a costruire un profilo di ruolo per il prossimo Direttore, che sappia essere pienamente aderente alle esigenze e priorità della cooperativa, onde giungere entro il primo Autunno del 2024 ad una nuova nomina. Nel frattempo, si sono potenziate e implementate quelle parti dell'organizzazione che, in coerenza con il Piano Strategico della cooperativa, vedono esercitare maggiore autonomia da parte dei responsabili di area. La compliance di Pratica (Qualità, Privacy e Sicurezza) sono seguite da validi professionisti esterni che, in concerto con il CdA e l'OdV, garantiscono una presa in carico sicura di tutti gli aspetti e problematiche

connessi a queste delicate partite.

Il Consultorio Familiare CEMP è stato più ampiamente connesso all'organizzazione tutta della cooperativa, con un piano di rilancio che, lungi dall'essere ancora pienamente in essere, ha però tracciato un sicuro percorso che guarda al futuro. Tra le importanti iniziative, nel 2023 ci si è avvalsi di una consulenza con una agenzia di comunicazione al fine di rilanciare il marketing del consultorio, sia in rapporto ai progetti che ai servizi che CEMP garantisce e sempre ha garantito che in relazione alla conoscenza più mirata nel territorio e sul web.

Pratica ha potenziato l'appartenenza alla rete di riferimento, il Consorzio SiR, attraverso la rappresentanza diretta, nella figura del presidente, nel nuovo CdA del Consorzio. Ciò ha permesso alla cooperativa di partecipare meglio alla vita di SiR, diventando protagonista insieme alle altre cooperative socie di momenti importanti di elaborazione e organizzazione di un nuovo modello di Consorzio, meglio connesso alle sfide future del Terzo Settore. Terzo Settore che è riuscito a chiudere un importante rinnovo del contratto delle cooperative sociali, il quale però paradossalmente non è recepito nella pratica dalle istituzioni e dai committenti dei nostri principali servizi alla persona. Pratica oggi è fortemente impegnata, insieme e all'interno del Consorzio e di Confcooperative, affinché tale aumento possa essere pienamente usufruito dalle cooperative sociali e non diventare un problema per esse.

Alla stessa maniera il problema della nuova sede dell'immobile Monviso non ha trovato una soluzione con il Comune di Milano, che si è rivelato sordo alle richieste di aiuto da parte della cooperativa e del

Consorzio ad una soluzione accettabile e sostenibile. Anche in questo caso, la prospettiva di una nuova sede ha trovato riscontro nella nostra rete di appartenenza, il che garantisce una tranquillità agli operatori, alle famiglie e soprattutto agli utenti che abitano il CDD "Monviso" in un futuro prossimo. Rimane l'amaro in bocca per l'atteggiamento di istituzioni che, se da un lato sbandierano l'inclusività come politica principale da promuovere nel sociale, dall'altro si rivelano espulsivi verso chi gestisce importanti servizi sul territorio.

Il CdA di Pratica ha ragionato molto su come implementare all'interno della cooperativa un serio welfare aziendale, per garantire ai propri dipendenti possibilità di accesso a varie prestazioni, nell'ottica della mutualità che è uno dei principi cardine di una cooperativa sociale. La scarsità di risorse e di possibili investimenti ci ha permesso di aderire ad una soluzione, quella del sito "Ennevolte", che però non soddisfa pienamente gli obiettivi che ci si era prefissi. L'impegno per il 2024 è quello di trovare risorse e possibilità che possano davvero far decollare un welfare aziendale all'altezza della professionalità e dell'impegno dei dipendenti Pratica, anche in questo caso avvalendoci della collaborazione delle nostre reti di riferimento.

Pratica è un'organizzazione solida, con tanta passione e capacità professionali. Chi governa la cooperativa ne è pienamente consapevole e il CdA sarà impegnato, per il 2024 e fino alla fine del suo mandato, a valorizzare sempre più questo patrimonio umano e il lavoro quotidiano che viene svolto.

**Il CdA di Pratica**

“Forse oggi l'obiettivo principale non è di scoprire che cosa siamo, ma piuttosto di rifiutare quello che siamo. **Dobbiamo immaginare e costruire ciò che potremmo diventare**”.

Michael Foucault



# BILANCIO SOCIALE 2023



PRATICA Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Principe Eugenio 22 20155 Milano MI

Telefono e fax +39 02 36568086

Mail segreteria@praticaonlus.it

PEC praticaonlus@pec.it www.praticaonlus.it

Facebook PRATICA SOC. COOP. SOC.

LinkedIn PRATICA SOC. COOP. SOC.

Codice Fiscale e Partita Iva 12971770156

REA CCIAA MI-1601894

Cod. ATECO 88.1

Data costituzione 28/07/1999

Iscrizione n. A118242 Albo Società

Cooperative Sociali

Ente del Terzo Settore e Impresa Sociale

attività di interesse generale art. 5 CTS

Codice destinatario di fatturazione M5UXCR1



CF 12971770156

## DONAZIONI

IBAN IT98K0503401636000000037079

intestato a Pratica Società Cooperativa Sociale ONLUS

Credito Bergamasco ag.80

Progetto grafico, disegni, impaginazione  
e video presentazione

