



PRATICA

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio Sociale

2020

indice

PRATICA	Pag. 3
LE RISORSE UMANE	Pag. 7
STAKEHOLDER	Pag. 8
VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE	Pag. 10
AREE, ATTIVITÀ, TERRITORIO E SERVIZI	Pag. 11
IL BILANCIO RICLASSIFICATO	Pag. 19
VALUTAZIONE 2020	Pag. 21
PROSPETTIVE 2021	Pag. 23

Lettera del presidente

Il 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza sanitaria Covid-19. Il lavoro che svolgiamo, i servizi che gestiamo, le nostre relazioni umane e professionali sono state condizionate nel profondo, stravolgendo le prassi quotidiane del nostro operare. Le reazioni che abbiamo introdotto meritano un plauso, non formale. Ci siamo reinventati, rimodulando il nostro agire educativo e assistenziale, operando in condizioni di estrema difficoltà, in presenza come da remoto, mantenendo la coesione sociale di interi nuclei familiari e cercando di garantire una sorta di "normalità" agli utenti a noi affidati. L'emergenza non si può dire superata, ma le nostre nuove competenze, la nostra creatività deve essere messa a sistema non solo in funzione dell'oggi, ma per poter programmare il futuro. La nostra cooperativa avrà di fronte sfide importanti, che riguardano i contenitori ove sarà inserita e il destino di importanti servizi che gestiamo. Se non saremo pienamente consapevoli ed attrezzati per affrontare in prima persona le sfide che ci aspettano, altri lo faranno per noi. Ciò vanificherebbe gli sforzi, le competenze e la reattività che abbiamo dimostrato durante questo anno complicato. Non possiamo e, soprattutto, non dobbiamo permetterlo. Oggi, possiamo guardarci negli occhi e dirci con sicurezza che siamo stati in grado di superare una fase di estrema difficoltà. Se, fra un anno, saremo in grado di affermare che le nostre capacità, le rimodulazioni e cambiamenti di cui siamo stati protagonisti hanno avuto la possibilità di essere parte di un ripensamento reale del nostro agire e dei servizi ove lavoriamo, allora avremo vinto una sfida immensa per noi e per chi verrà a lavorare dopo di noi.

Mauro Bernardi

Il Bilancio Sociale

Strumento di trasparenza sul funzionamento e sulla struttura dell'organizzazione il Bilancio Sociale fornisce la rappresentazione dell'andamento gestionale e dei risultati dell'organizzazione capace di soddisfare le esigenze informative fondamentali di tutti gli stakeholder, mettendoli in grado di formarsi un giudizio fondato. Noi costruiamo il nostro Bilancio Sociale per:

- evidenziare il senso valoriale dell'impresa e la qualità dei servizi;
- rendicontare i risultati prodotti nei confronti dei diversi stakeholder
- rendere visibile l'impatto sociale del nostro operato per evidenziarne le potenzialità e le criticità;
- elaborare gli strumenti di rilevazione della qualità in base ai quali stabilire i parametri per le nuove progettazioni e verificare i risultati raggiunti dei nostri servizi e progetti;
- creare un insieme di condizioni utili alla valorizzazione delle Risorse Umane.

PRATICA

Carta d'identità

PRATICA - società cooperativa sociale ONLUS - Via Principe Eugenio n.22 - 20155 MILANO

Tel. e Fax +39 02 36568086 - e-mail: segreteria@praticaonlus.it

PEC: praticaonlus@pec.it - www.praticaonlus.it

Codice Fiscale e Partita Iva: 12971770156 - REA CCIAA: MI-1601894

Iscrizione n. A118242 albo delle società cooperative

Il sistema di gestione per la qualità dei servizi di PRATICA SCS ONLUS è certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015

Data costituzione: 28/07/1999

Socia del Consorzio SIR - Solidarietà in Rete - via Valla, 25 - 20141 MILANO

Tramite SiR, aderisce al Consorzio CGM

Oggetto sociale

Conformemente all'art. 1 della L. 381/1991, Pratica Società cooperativa Sociale Onlus, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

- a) la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali e educativi;
- b) lo svolgimento delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Considerato lo scopo mutualistico, Pratica ha come oggetto sociale lo svolgimento, direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, delle attività sociosanitarie e/o educative e la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, delle attività suddette, in quanto strumentali al raggiungimento dello scopo sociale.

Il mercato di riferimento della nostra società è quello dei servizi alla persona, sia per gli aspetti legati alla cura ed educazione, sia per quelli riferiti alla promozione dell'individuo attraverso la creazione di opportunità di lavoro per le persone sfavorite.

La nostra **Visione**

Un'impresa sociale capace di dialogare con le comunità, intercettando bisogni, fragilità, risorse ed energie e facendosi attraversare da esse per operare cambiamento e innovazione. Pratica persegue la promozione umana della comunità di riferimento, attraverso la partecipazione sociale dei cittadini. Una rete i cui soggetti sono inclusi e sostenuti, in una logica di pari opportunità. L'apertura al territorio e alle persone permette a Pratica di restituire la propria esperienza in forma di sapere, mettendola a disposizione della collettività.

La nostra **Missione**

Pratica offre risposte diversificate e mirate ai bisogni del territorio, attraverso percorsi di crescita e autodeterminazione, azioni di supporto e di accompagnamento, progettazione di attività finalizzate a riscoprire e a rafforzare le capacità personali, relazionali, sociali. A tal fine Pratica propone servizi in campo socioeducativo e sanitario, culturali e formativi volti alla cura delle fragilità, con la prospettiva di una migliore qualità di vita. Fare ed essere un'impresa sociale, con le comunità e le persone, per produrre inclusione e protagonismo, per crescere, per trovare insieme orizzonti nuovi.

I nostri **Valori** fondamentali

Cura: è accompagnamento verso l'emancipazione e l'autonomia dei soggetti a noi affidati, attraverso un percorso educativo e di pieno inserimento nel tessuto sociale. È relazione, terapia, azione ed educazione.

Apertura: è capacità di intercettare le istanze del territorio, dei soggetti che lo abitano sapendo coniugare ascolto e proposta nei confronti dei bisogni espressi. È partecipazione e vicinanza in un rapporto circolare.

Inclusione e Protagonismo: è azione volta a consentire l'accesso ai servizi, ai diritti, alle possibilità offerte, alle risorse date promuovendo contemporaneamente l'azione sociale dei soggetti implicati. È tensione costante alla consapevolezza e alla realizzazione della piena cittadinanza.

Innovazione: è propensione a dare soluzioni diverse e non scontate rispetto ai bisogni espressi dai soggetti e dalle comunità in cui siamo immersi, attraverso il rimodellamento continuo dei servizi da noi offerti. È strategia, idee per lo sviluppo sociale.

Cambiamento: è inclinazione al mutamento dei paradigmi sociali, nei servizi offerti, nelle risposte alle istituzioni implicate attraverso la promozione di soluzioni efficaci e sostenibili. È attitudine alla trasformazione e ad approcci molteplici e diversificati.

Struttura organizzativa

Livello Societario: L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa ed è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo che guida e delinea la visione, la missione e gli orientamenti strategici, al quale sono soggetti tutti gli altri organismi, sia politici che operativi. Elege i membri del Consiglio d'Amministrazione (CdA). Il CdA è l'organo attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle sue risorse umane, economiche, finanziarie ed immobiliari. Ne sono membri gli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci. Le sue riunioni sono verbalizzate. Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa. Ha la responsabilità della Cooperativa e, in quanto tale, risponde delle azioni della stessa in sede civile e penale, nella misura prevista dalla legislazione vigente. È eletto dal CdA. Il Collegio dei Sindaci esercita la funzione di vigilanza sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società e di controllo della normativa vigente in materia è fiscale e della corretta tenuta del sistema di contabilità.

Livello Tecnico-Gestionale: Il Direttore rappresenta l'area dirigenziale tecnico/operativa della Cooperativa. Coordina i lavori dei Responsabili delle aree di prodotto e dei Referenti delle aree di sistema (risorse umane, amministrazione e controllo di gestione, sicurezza, privacy, qualità, comunicazione, sistemi informativi e i consulenti). Le aree di prodotto di Pratica sono: diurni e tempo libero, residenzialità e housing sociale, sociale e riabilitativa, sanitaria, domiciliarità e scolastica, progettazione e sviluppo, risorse umane, amministrazione.

Livello Tecnico: Il medico competente o medico del lavoro della cooperativa collabora alla valutazione dei rischi ed effettua la sorveglianza sanitaria, a tutela dello stato di salute e della sicurezza dei lavoratori. È designato dal datore di lavoro, in concerto con il CdA. Il responsabile del servizio di protezione e prevenzione è designato dal datore di lavoro in concerto con il CdA, a cui risponde per coordinare il servizio di prevenzione e protezione dai rischi. La figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza è la persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro.

Queste tre figure fanno parte di un comitato permanente, il cui presidente è il datore di lavoro della cooperativa, ossia il legale rappresentante.

L'Organismo di Vigilanza 231 è nominato dal datore di lavoro in concerto con il CdA ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello 231, nonché deve curare l'aggiornamento del modello stesso. Nella nostra cooperativa l'Odv è monocratico.

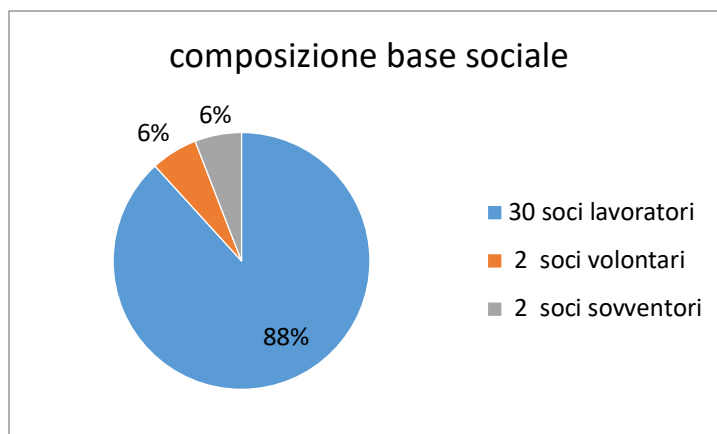
Livello Tecnico-Operativo: il **Coordinatore** di Servizio coordina l'unità operativa rispetto agli aspetti organizzativi e gestionali, d'intesa con il referente d'area a cui risponde, e l'attività dell'unità in riferimento agli aspetti educativi, sociosanitari ed assistenziali. Mantiene i rapporti con le famiglie e con gli interlocutori del territorio e coordina l'équipe degli operatori dell'unità. È responsabile per la documentazione del Servizio e gestisce gli incontri con gli Enti di controllo, sorveglianza e accreditamento, ove previsto.

Gli **Educatori** progettano, pianificano e svolgono l'attività educativa, sotto la direzione del Coordinatore del servizio di riferimento, a cui rispondono. Stendono i progetti educativi, sia in relazione alle attività che ai singoli progetti di vita e/o temporanei e, nei servizi complessi, coordinano lo svolgimento delle attività, stendendo le valutazioni e le verifiche previste. Partecipano ai tavoli di competenza e mantengono i rapporti, con il coordinatore, con i committenti. Gli **psicologi** spendono le loro competenze per offrire una fotografia del sistema familiare nella sua interezza e complessità affinché si possa comprendere il livello di benessere/malessere del minore; fanno ipotesi prognostiche sui sistemi familiari, con lo scopo di individuarne risorse e limiti, improntati alla recuperabilità e della promozione dei fattori di protezione. Gli **Assistenti Sociali** sono le figure di riferimento del cittadino che accede ai servizi. Forniscono informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi, e conoscono le risorse sociali disponibili sul territorio in cui il cittadino risiede. Sono i referenti della regia progettuale del cittadino preso in carico. Il servizio che svolgono all'interno del Segretariato Sociale è rivolto a tutta la cittadinanza. I **Medici di servizio** svolgono funzione di supporto alle equipe sociosanitarie nell'espletamento delle prestazioni erogate nei servizi residenziali e semiresidenziali

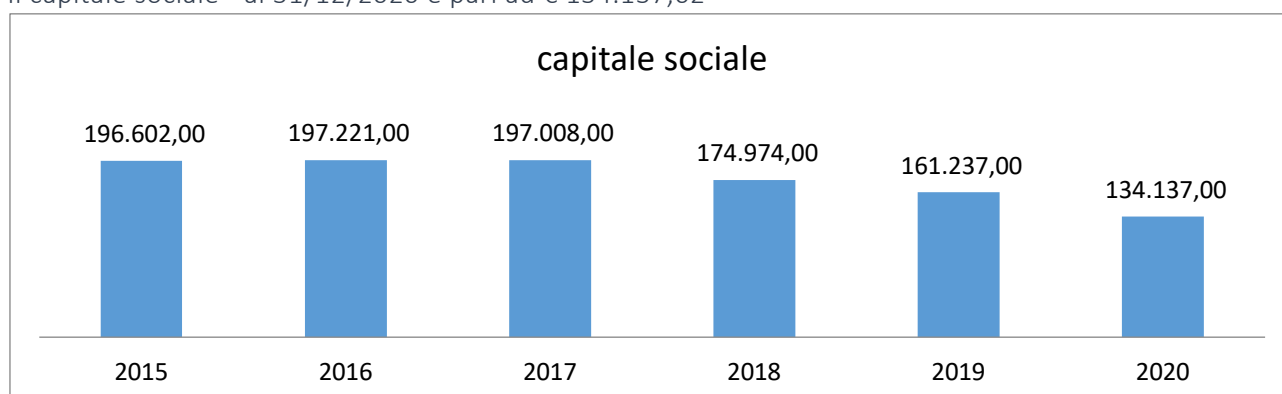
accreditati. Gli **Operatori Socio-Sanitari**, gli **Ausiliari Socio-Assistenziali** e gli addetti all'assistenza di base si occupano della cura, dell'assistenza e dell'igiene sia dell'ospite che dell'ambiente in cui l'utente viene accolto. Con gli **infermieri**, si occupano degli aspetti sanitari di base, nonché degli accompagnamenti sanitari e sviluppano relazioni educative con gli ospiti/utenti, in relazione al proprio ruolo e in accordo con le linee progettuali. Contribuiscono alla stesura dei progetti e alle attività di valutazione e di verifica e partecipano alle attività previste e gestiscono attività autonomamente, in conformità a quanto previsto dai progetti.

La base sociale

Al 31/12/2020 il numero complessivo dei soci è di 34, di cui socie lavoratrici 21, soci lavoratori 9, soci volontari 2 (un uomo e una donna), soci sovventori 2 (un uomo e il Consorzio SiR)-



Il capitale sociale - al 31/12/2020 è pari ad € 134.137,02



L'assemblea dei soci

Nel corso dell'anno sono state indette tre assemblee ordinarie e sei incontri soci.

Il consiglio d'amministrazione

Durante il 2020 si sono dimessi dal Consiglio di Amministrazione i consiglieri Eliana Piredda e Stefano Olimpi. Quest'ultimo, si è dimesso in concomitanza con il conferimento, da parte del CdA, del mandato di Direttore Generale. L'assemblea dei soci ha deciso di mantenere il CdA con un numero di consiglieri pari a 7, senza procedere all'integrazione dei due consiglieri dimissionari.

Il consiglio d'amministrazione è composto da:

Mauro Bernardi—Presidente

Sara Campagnoli—vicepresidente

Laura Baschera, Gianluca Beltrame, Matteo Legnani, Ernesto Morlacchi, Luca Zambelli—consiglieri.

I Consiglieri d'Amministrazione si sono riuniti 20 volte in seduta consiliare, 13 volte con il Direttore Generale, 2 volte con il Responsabile Amministrativo e 3 volte nelle assemblee ordinarie della Società.

Il collegio dei sindaci

Il Collegio dei Sindaci è parte integrante del CdA e partecipa a tutte le riunioni di quest'ultimo. Autonomamente, il Collegio dei Sindaci, che è nominato dall'assemblea dei soci, durante il 2020 si è riunito 3 volte.

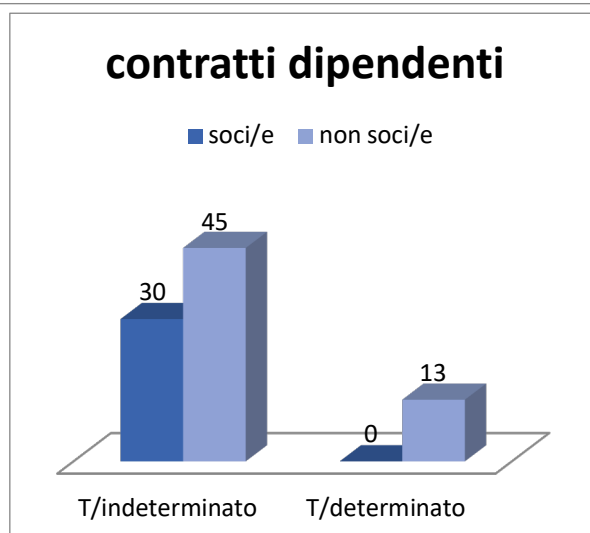
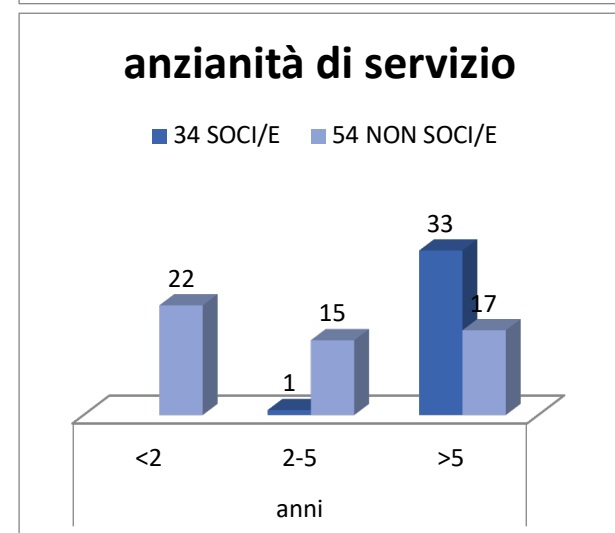
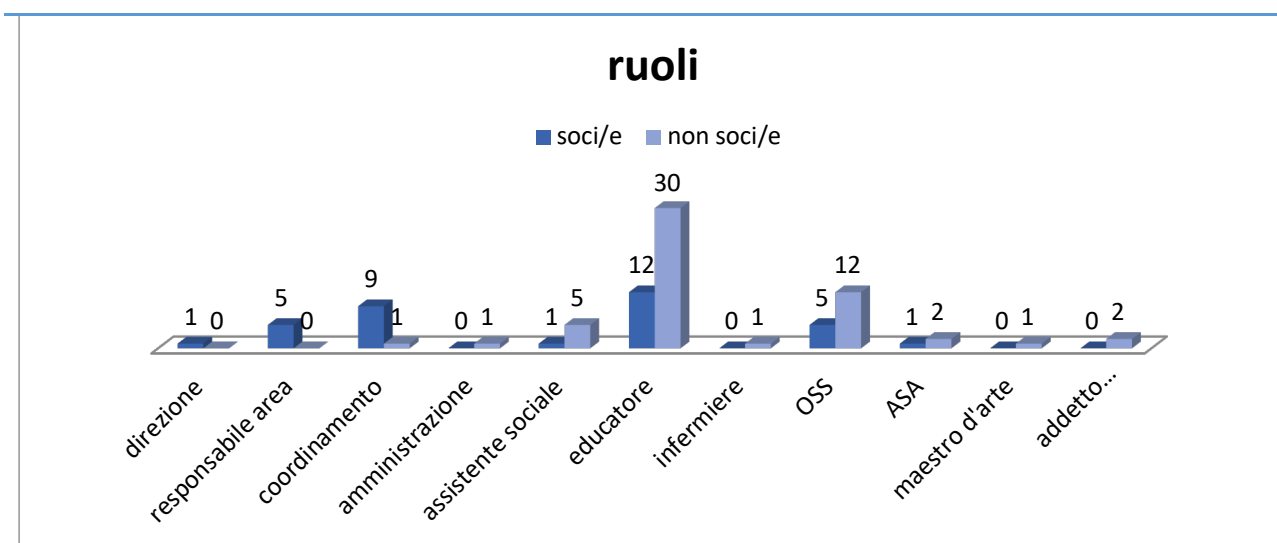
Il Collegio dei Sindaci è composto da tre membri effettivi e due sostituti. I membri effettivi sono: Fabrizio Bendotti—Presidente; Carlo Ezio Invernizzi e Damiano Carmosino membri. I sostituti sono Lucia Monti e Carla Begossi.

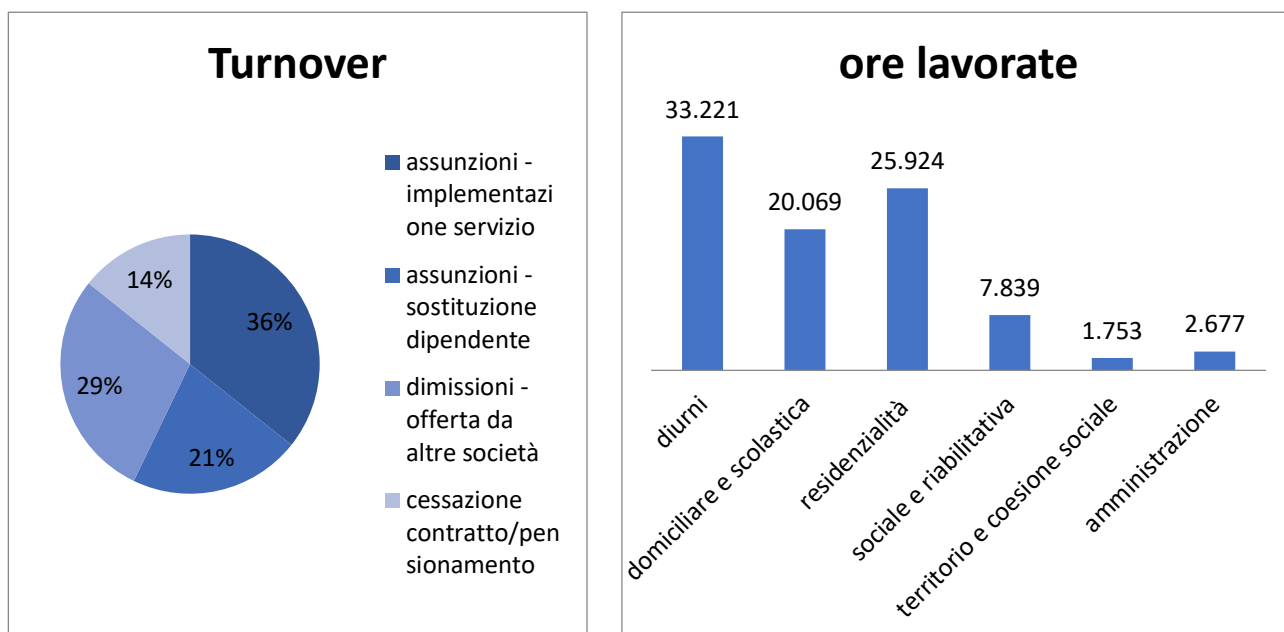
L'organismo di vigilanza 231

Durante il 2020 l'Organismo di Vigilanza 231, si è riunito con il datore di lavoro tre volte, al fine di verificare che il modello 231 fosse aggiornato ed applicato in tutte le sue parti.

L'OdV è rappresentato nella persona di Davide Locastro, il quale si è dovuto dimettere all'inizio dell'anno 2021 per incompatibilità professionale con il suo incarico presso la nostra cooperativa. Al suo posto, è stata designata Irene Turrisi, in distacco dal Consorzio SiR sino a tutto il 2022.

Le Risorse umane





Le ore di malattia nel 2020 ammontano a 7.550,50

Stakeholder

Gli stakeholder, portatori di interesse, sono tutti i soggetti che hanno una qualsiasi influenza con la cooperativa e nei confronti dei quali Pratica si ritiene responsabile. Nel rapporto con essi, la nostra impresa ricava il supporto necessario per poter operare nel rispetto degli impegni presi in conformità con la Mission dichiarata. La mappa degli stakeholder è suddivisa in base ai diversi gradi di interesse degli interlocutori: gli **interni**, sono i soggetti che fanno parte di Pratica, mentre quelli **esterni** sono tutti i soggetti che hanno relazioni con la cooperativa, ma non ne fanno parte; i **primari** sono quelli con i quali lo scambio è più intenso ed essenziale dal punto di vista istituzionale, poiché impegnati in rapporti diretti e senza la cui partecipazione l'impresa non potrebbe sopravvivere e i **rilevanti** sono i soggetti in cui la relazione con la cooperativa non è di natura contrattuale e che non sono essenziali per la sua sopravvivenza, ma che possono incidere sulla vita dell'organizzazione e/o essere influenzati dalla sua attività. Nel 2019 come Pratica abbiamo consolidato ATI e collaborazioni esistenti con altre realtà del terzo settore e ne abbiamo attivate di nuove, consapevoli che la sinergia di risorse a livello economico, progettuale e di risorse umane – ci permette di accedere a nuove opportunità. Allo stesso modo, all'interno dei nostri servizi e nella conduzione dei progetti educativi, per noi è fondamentale stare in rete con tutti gli interlocutori coinvolti, al fine di integrare e calibrare gli interventi, perché possano meglio rispondere ai bisogni dell'utenza. Questo, ci consente di progettare e realizzare esperienze aperte ai territori. Pratica verifica il grado di soddisfazione dei propri stakeholder nell'ottica del miglioramento continuo e nel rispetto dell'utente di esercitare la propria soddisfazione attraverso la somministrazione di questionari. Con i soci/dipendenti Pratica effettua questo controllo sul grado di soddisfazione attraverso lo strumento di valutazione delle competenze, sulle condizioni di lavoro, sulla formazione e sulla supervisione. Pratica richiede a tutti gli utenti di esercitare il diritto/dovere di contestare, segnalare e suggerire tutto ciò che non è ritenuto soddisfacente, di esprimere il proprio livello di gradimento delle prestazioni erogate e prendere parte al progetto individuale elaborato.

Stakeholder—interni primari

I SOCI sono riconosciuti anche come azionisti dell'impresa, perché rientrano nel gruppo degli investitori. La scelta del socio di far parte dell'impresa rappresenta la condivisione dei valori che la

cooperativa sostiene. Possono essere soci cooperatori le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- soci lavoratori dell'attività educativa ed socio-sanitaria;
- soci lavoratori dell'attività di avviamento al lavoro;
- soci svantaggiati così come definiti dalla legge 381/91 e successive disposizioni nazionali e comunitarie, da inserire nelle attività di inserimento lavorativo;
- soci volontari, persone fisiche che prestano la loro attività lavorativa gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- soci fruitori appartenenti ai servizi esercitati dalla cooperativa;
- persone giuridiche, pubbliche e private, nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali.

I DIPENDENTI E I COLLABORATORI sono i professionisti, soci e non, che prestano la propria opera lavorativa all'interno della cooperativa sociale. Sono impiegati nei diversi ambiti della gestione e dell'erogazione dei servizi. Il loro rapporto di lavoro è tutelato nei diritti e doveri a norma di Legge.

Stakeholder - esterni primari e rilevanti

Il COMMITENTE è la figura che commissiona un lavoro, indipendentemente dall'entità o dall'importo. Esso può essere una persona fisica o una persona giuridica. Nel caso di appalto / accreditamento / concessione di servizi, il committente è il soggetto titolare del potere decisionale e di spesa relativo alla gestione dell'appalto. Pratica ha relazioni con:

RAPPORTI ISTITUZIONALI: Regione Lombardia, Città Metropolitana di Milano, Confcooperative Lombardia—Federsolidarietà, CGIL.

ASSOCIAZIONI: ATIR—Coop. Comunità Progetto, Eisho Club, ANIRE, ASPRU-Risvegli, Enaip Lombardia, ACLI Lombardia, Unacoop in LCA, ANFFAS Milano Onlus, AIAS Milano Onlus.

ALTRE IMPRESE: Certiquality, Studio di consulenza RESCOGITA, Arca Service, Cooperativa Trevalli Servizi, MilanoSport.

BANCHE E FONDAZIONI: BancoBPM, Banco Etica, Fondazione Cariplo

PARTNERSHIP : Pratica partecipa solidamente e attivamente alle attività imprenditoriali nell'ambito della rete del Consorzio SiR, di cui è fondatrice. Nel 2020, ha confermato e rinsaldato il rapporto di partnership di tipo commerciale con alcune cooperative (attraverso la formula del RTI-Raggruppamento Temporaneo d'Impresa), progettuale e di confronto e lavoro comune per il conseguimento di obiettivi di impresa sociale con le cooperative: Arti e Mestieri Sociali, Spazio Aperto Servizi, Marta, Consorzio CS&L, Farsi Prossimo, Sociosfera; con le associazioni Comunità e Famiglia, Mamme a Scuola, Ideasport. E ancora con cooperativa sociale Officina Lavoro Onlus, Albatros cooperativa sociale onlus. Ha collaborato con i Distretti sociali di Rho, Garbagnate M.se, Ambito distrettuale Sud Visconteo; Comuni di Milano, Rozzano, Locate Triulzi, Binasco, Opera, Pieve Emanuele, Bareggio, Bubbiano, Buccinasco, Gaggiano, Lissone. USSM Milano, unità operativa penale minori, Sercop, Comuni Insieme. NIL - nucleo integrazione lavorativa, Tribunale dei Minori Milano e Brescia. Numerosi servizi sociali e servizi specialistici del territorio (CPS, NOA, consultori, NPI) negli ambiti suddetti; scuole dell'infanzia, primaria e secondaria nei Comuni di Bareggio e di Pieve Emanuele.

Stakeholder - interni rilevanti

Le IMPRESE SOCIALI: Consorzio SiR - Solidarietà in Rete è un Consorzio di imprese sociali. Il suo ruolo è di accompagnare le Cooperative nel loro percorso di formazione e crescita, dalla concezione al decollo, affinché raggiungano la piena autonomia. Allo stesso tempo, si prefigge di dare concretezza a una rete di imprese sociali che condividono valori di fondo e una visione comune nei confronti del territorio in cui sono inserite, tenendo il passo con l'evoluzione del sistema del welfare. Le Cooperative sociali della rete del Consorzio, ognuna con la propria identità, le proprie peculiarità e le proprie competenze, sono impegnate nell'offerta di servizi di imprenditoria sociale e accomunate dal desiderio di crescere ed

evolversi secondo una strategia cooperativa e solidale. Pratica, socia fondatrice del Consorzio SiR, dal 2005, tramite esso, partecipa al Consorzio Nazionale CGM.

VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

La valutazione dell'impatto sociale è una sezione, all'interno della redazione di un Bilancio Sociale, da intendersi ancora come strumento sperimentale di valutazione finalizzato a generare un processo concettuale e al contempo misurabile nel medio e lungo termine. Alcune analisi, informazioni e valutazioni sono già contenute in altre parti di questo documento, come l'analisi del contesto e dei bisogni partecipata dagli stakeholders e la pianificazione degli obiettivi. Questo tipo di valutazione ha bisogno di un lavoro continuativo nel tempo, attraverso l'apporto di diverse figure che operano nei servizi. Dovrà essere compito del CdA strutturare un metodo di lavoro che, con diverse tappe di lavoro, coinvolga tutta l'organizzazione nella redazione del Bilancio Sociale e di questa specifica sezione.

Ad oggi, possiamo in sintesi rendere conto delle azioni svolte dalle aree di prodotto e dei servizi ad esse collegate, in relazione alle modalità di gestione:

-DIURNI/ DOMICILIARITÀ E SCOLASTICA: la modalità di gestione dei servizi dell'area diurni, operata dai coordinatori di servizio, coniuga aspetti di ambito pedagogico/qualitativo quanto aspetti di ambito amministrativo/rendicontativo. L'agire dei coordinatori, pur mantenendo ampi spazi di autonomia e iniziativa propria del servizio, in collaborazione con tutte le figure professionali dell'equipe, si connette e armonizza all'azione generale della cooperativa nel rapporto con la figura del responsabile d'area e, tramite esso, al livello dello staff direzionale.

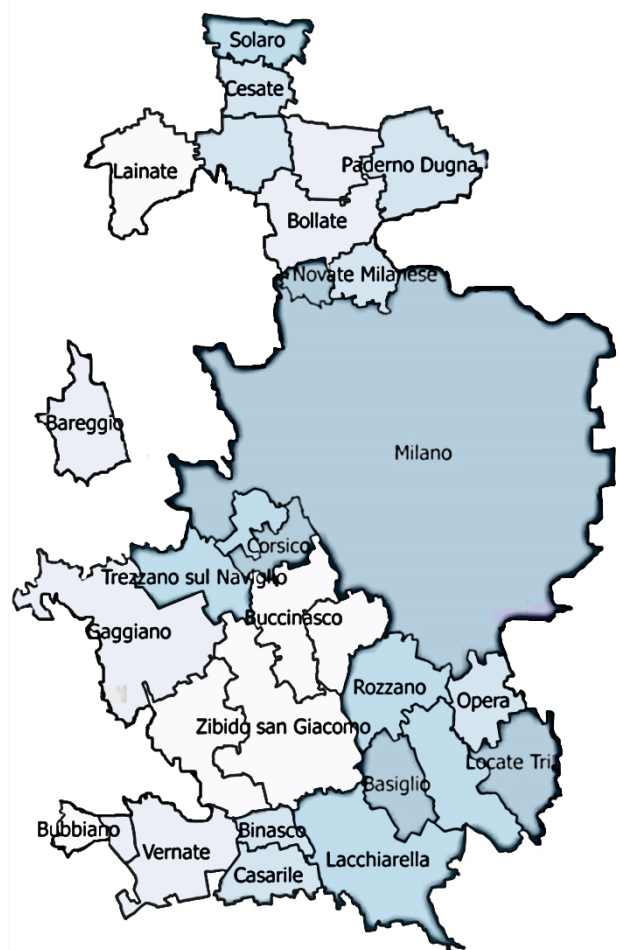
-RESIDENZIALITÀ E HOUSING: l'area è presidiata da un responsabile che partecipa al tavolo direzionale che si riunisce mediamente 2 volte al mese. Nell'anno sono stati organizzati anche tavoli periodici con i coordinatori afferenti ai servizi dell'area. In generale il responsabile svolge azioni di supporto ai coordinatori, mantiene rapporti con la rete consortile, si occupa dei processi rendicontativi con ATS in collaborazione con coordinatori, Direzione, Area Amministrativa e Risorse Umane; concorre alle azioni di sviluppo dell'area.

-SOCIALE E RIABILITATIVA: la gestione e la supervisione di tutti i servizi di pertinenza sociale avviene tramite un ampio supporto dei coordinatori e un raccordo costante con i committenti e le reti territoriali (uffici di piano, fondazioni, enti locali, ATS, ecc..) in modo tale da seguire le linee strategiche della cooperativa e creare le condizioni per partecipare a progettazioni future relative ai contesti in cui si sta già operando.

-PROGETTAZIONE E SVILUPPO: nell'anno 2020 l'area si è occupata della progettazione di: bando ADM e scolastica comune di Bareggio (MI); laboratorio pomeridiano per minori con DSA, "Dalla comunità al welfare del futuro (Fondazione CARIPLLO); progetto di contrasto alla dispersione scolastica (Fondazione San Zenò); riprogettazione interventi presso Casa Libera (Trezzano S/N); impostazione del lavoro di riprogettazione partecipata dei servizi CDD della cooperativa.

AREE, ATTIVITÀ, TERRITORIO E SERVIZI

ADM GAGGIANO - ADM SUD VISCONTEO (partner) -
 ADS LISSONE (partner) - AP BIANCHI - AP PREALPI - AP
 UMILIATI 1 - AP UMILIATI 2 - ASILO NIDO OPERA -
 ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PIEVE
 EMANUELE (capofila) - ASSISTENZA SCOLASTICA –
 DISABILITÀ SENSORIALI – CAOS - CASA JANNACCI
 (partner) - CASA LIBERA - CASSA AMMENDE - CDD
 MANTEGAZZA - CDD MONVISO - CFP AFOL ROZZANO –
 CODESIGN - CSS CASA LAINATE (capofila) - CSS
 FUSINATO - DOMICILIARITÀ MILANO - DONIAMO
 ENERGIA - ex 112/2016 - GAME ON - INVISIBILI 3 -
 LABORATORI DSA - MC CASA TERAMO - MC UMILIATI
 8 - OFFICINA DELL'IO - POLIAMBULATORIO CENNI (co-
 produzione) – QuBì (partner) – RIMARGINA -
 SEGRETARIATO SOCIALE (partner + affidamento
 diretto -> coordinamento interno) - SERVIZIO
 VACANZE E TEMPO LIBERO – SFA - SPAZIO NEUTRO
 (partner + coordinamento) - VULNERABILITÀ

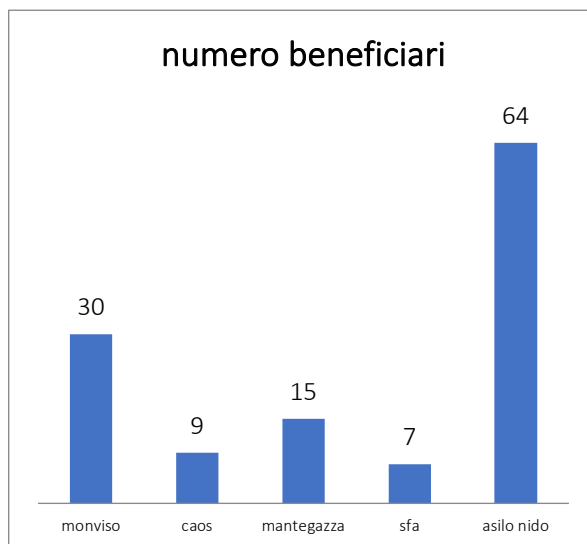
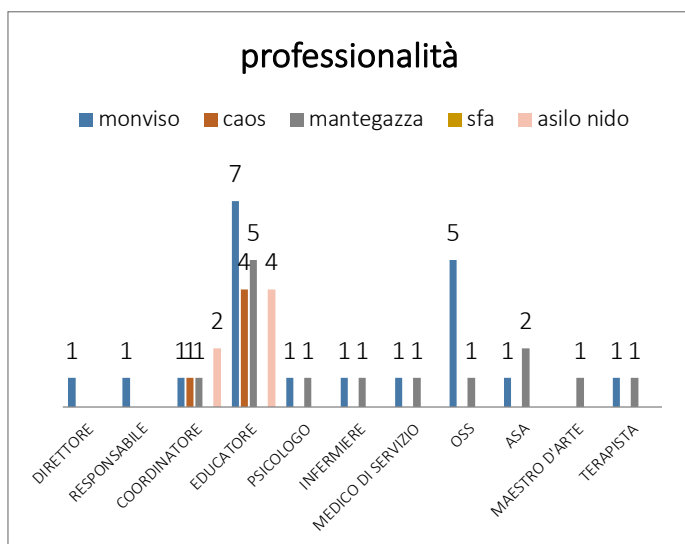


Le Aree di prodotto

DIURNI

L'area dei servizi diurni comprende servizi semiresidenziali rivolti a persone con fragilità e bisogni di diversa natura. Tali servizi sono spazi fisici e umani radicati nei territori di appartenenza e connotati da solide relazioni con le comunità di riferimento; essi sono fruiti da persone con disabilità, prevalentemente adulte, ovvero da minori in condizione di potenziale fragilità sociale e culturale o, ancora, da minori dell'area della prima infanzia. Sono luoghi di educazione, apprendimento, accoglienza, custodia, socializzazione, prevenzione dell'emarginazione, promozione dell'inclusione sociale; operano quali strumenti per perseguire il mantenimento o lo sviluppo di competenze relazionali e funzionali utili alla vita quotidiana, in un'ottica di autonomia; forniscono sollievo o supporto alle funzioni familiari di educazione, in relazione alle caratteristiche degli individui, alla loro età, alla fase del percorso esistenziale, al singolo progetto di vita.

	CDD MANTEGAZZA	CDD MONVISO	
PROFILO SERVIZIO	È un servizio semiresidenziale rivolto all'accoglienza di persone con disabilità fisiche e motorie di grado medio grave e/o con compromissioni del linguaggio e dell'ambito cognitivo. Il Centro eroga prestazioni socio-sanitarie, riabilitative, assistenziali ed educative, nel rispetto degli standard organizzativi e strutturali secondo quanto stabilito da Regione Lombardia. Per ogni ospite è redatto un Progetto Assistenziale Educativo, condiviso con la famiglia di riferimento. Gli interventi mirano al benessere della persona, presidiando in particolar modo gli aspetti di recupero e mantenimento residuo delle funzionalità fisiche compromesse attraverso un'importante attività fisioterapica e motoria e di aiuto e sostegno alla comunicazione. Le attività proposte possono essere individuali e di gruppo.	Il Servizio garantisce l'apertura per 47 settimana all'anno dalle ore 9:00 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì e dalle 9:00 alle ore 17:30 il mercoledì; a causa dell'emergenza sanitaria e per consentire il rispetto degli standard per la prevenzione della diffusione del virus, si è potuto offrire a tutti gli ospiti una presenza media di due giorni e mezzo la settimana. Il servizio eroga prestazioni educative, socio-sanitarie, assistenziali e riabilitative ai propri ospiti sulla base di Progetti Individualizzati condivisi con la famiglia di riferimento che hanno l'obiettivo di sviluppare le autonomie personali, relazionali e sociali, di consolidare le abilità acquisite e di rinforzarne le competenze.	
ATTIVITÀ SVOLTE	Durante il periodo dell'emergenza covid il servizio si è strutturato da prima organizzando interventi da remoto (videochiamate, telefonate). Appena si è potuto tornare in presenza, si è organizzato in modo da offrire a tutti gli utenti una presenza media di due giorni e mezzo la settimana per consentire il rispetto di tutti gli standard anti covid. Le attività proposte sono state tutte a carattere ludico ricreativo relazionale.	A causa dell'emergenza sanitaria, la tipologia di attività che si sono svolte hanno previsto inizialmente interventi giornalieri da remoto tramite telefonate/videochiamate con la finalità di mantenere continuità relazionale con gli ospiti e di supporto ed orientamento alla famiglia; alla riapertura del CDD le azioni hanno visto una combinazione di Interventi rimodulati con accoglienza presso gli spazi del centro diurno, interventi a distanza e/o al domicilio.	
SOGGETTI IN RETE	Il CDD mantiene i rapporti istituzionali con gli uffici competenti del Comune di Milano (Ufficio Diurni, Nuclei Distrettuali Disabili, Ufficio Tutele). Ospedali zonali. L'Associazione Comunità e Famiglia di Villapizzone, l'AIAS e il Laboratorio. Il consultorio SiR.	SSPT, l'Ufficio Residenzialità e l'Ufficio Tutele del Comune di Milano; il Servizio DAMA dell'Ospedale San Paolo; L'Istituto Stomatologico Italiano con il progetto A.D.O. Accesso Disabilità e fragilità alle cure Odontoiatriche; il Consultorio Anffas di Milano; l'associazione ViVi Down; Associazione "InCerchio" APS per la promozione e tutela dei diritti delle persone fragili. Collabora e si interfaccia con diverse realtà come teatri per la visione di spettacoli, strutture per corsi annuali con cadenza settimanale come la piscina comunale di via Procida e la palestra di Eisho Club Milano per lezioni di judo; alcune cooperative per i laboratori di Musicoterapia, teatrale, danzaterapia, pet therapy, il CAM di Garibaldi per la ginnastica dolce e l'APS "Non Riservato" per il laboratorio di falegnameria.	
FATTORI INNOVATIVI/INDICATORI DI QUALITÀ DELL'ANNO	Vi è stata una forte prossimità relazionale sia con gli ospiti che con le loro famiglie che ha permesso di accompagnare tutti in un percorso dove ciascuno ha trovato uno spazio dove nominare e confrontare la propria esperienza.	Attraversare questa fase per il servizio ha significato ripensare il modo di agire per leggere i nuovi bisogni. Quali interventi innovativi si sono strutturate azioni, con la collaborazione della dottoressa del centro, l'infermiera e la psicologa, che avessero come obiettivo costruire percorsi individuali e di gruppo che, attraverso il confronto, l'informazione, la rielaborazione e il sostegno, permettessero alle persone di nominare i propri vissuti, le paure e le domande per affrontarle insieme; abbiamo individuato e adottato strategie educative in grado di dare forma a interventi e attività alternativi che volessero promuovere con tutti i mezzi a disposizione il benessere psico-fisico degli ospiti. Indicatori prioritari individuali di qualità sono stati la personalizzazione dell'intervento, il monitoraggio costante e l'attenzione alla cura delle relazioni con ciascuna persona.	
	CAOS	ASILO NIDO "V.MANTEGAZZI" COMUNE DI OPERA	SFA VILLAPIZZONE
PROFILO SERVIZIO	Le attività educative del Centro Diurno Minori "Caos" sono organizzate da un'equipe educativa all'interno di cinque pomeriggi settimanali di apertura diretta dalle 15:00 alle 18:00 e di un lavoro di rete con le altre agenzie educative e i servizi sociali e sanitari del territorio; si rivolge a famiglie con figli preadolescenti e si propone di supportarne la crescita (apprendimenti scolastici e socializzazione) oltre che fungere da supporto e sostegno ai compiti genitoriali.	L'asilo nido comunale eroga servizi educativi a bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni. L'attività educativa è svolta da educatrici dipendenti del comune di Opera e da educatrici della nostra cooperativa.	La sede dello SFA si colloca territorialmente all'interno della comunità di Villa Pizzone. Il servizio attraverso questa realtà attiva le risorse del territorio, considera i bisogni di tutti, promuove relazioni e genera processi di sviluppo di abilità utili a creare maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro nell'ambito familiare, sociale e professionale anche attraverso la promozione di esperienze in realtà imprenditoriali collegate, strutturate in stretta collaborazione con l'agenzia mediazione lavoro. Il servizio promuove percorsi condivisi con le famiglie, di accompagnamento e orientamento, in cui facilitare la mappatura e la costruzione dei percorsi possibili
ATTIVITÀ SVOLTE	Nel corso dei mesi (marzo, aprile, maggio) l'equipe di Progetto Caos -in stretta collaborazione con l'equipe del Servizio Minori e Famiglie del Comune- ha attivato fin da subito una nuova modalità di lavoro, basata sull'utilizzo delle piattaforme digitali per il contatto a distanza con i ragazzi e con le loro famiglie. Gli incontri si sono mantenuti stabili e costanti nel corso di quelle intense e difficili settimane, segno evidente di un forte ingaggio da parte delle famiglie nel rapporto educativo con il Centro.	L'attività è stata sospesa dai primi di marzo a fine giugno 2020. Abbiamo mantenuto il legame con le famiglie inviando settimanalmente video di attività svolte dalle educatrici.	Durante la chiusura dovuta all'emergenza sanitaria, si sono organizzate videochiamate sia individuali che di gruppo che hanno garantito una continuità nelle relazioni e un sostegno diretto agli utenti e alle loro famiglie. Con la riapertura del servizio si sono privilegiate attività a carattere ludico- ricreativo e socializzanti
SOGGETTI IN RETE	Amministrazione Comunale (Rozzano); Servizio Minori e Famiglia; Istituti Comprensivi scolastici e scuole superiori del territorio e limitrofe; Enti e soggetti del terzo settore, cooperative e imprese sociali, Fondazioni (Fondazione Comunità Milano Progetto "Cuore Visconteo"; Coop Zero5, Arti&Mestieri Sociali; Cooperativa Marta ;Cooperativa Spazio Aperto Servizi; Fondazione Don Gnocchi lab. FormEducativa; U.O.N.P.I.A.; Tavolo "Connessioni" Scuola-servizi-progetti socio educativi)	Comune di Opera	CAD "Ottovolante" di Quarto Oggiaro; CSE "Casa Gerico"; Associazione "Comunità e famiglia" di Villa Pizzone; agenzia di mediazione lavoro del consorzio SIR; Laboratorio informatico "LibLab"; Osteria "Il Brutto Anatroccolo". Uffici amministrazione Soc. Coop. "Pratica"
FATTORI INNOVATIVI/INDICATORI DI QUALITÀ DELL'ANNO	Tra i fattori di innovazione principali va segnalato il cambiamento in relazione ai destinatari del servizio, ovvero le famiglie con figli preadolescenti che si trovano in situazione di fragilità, e che passano da essere destinatari indiretti dell'intervento educativo a destinatari diretti al pari dei loro figli.	lavoro sulla qualità ha previsto la strutturazione di alcuni strumenti quali: questionari sui primi colloqui, sull'andamento dei vari gruppi educativi.	Nel corso dell'anno, nonostante le difficoltà derivate dall'emergenza sanitaria, si sono mantenuti i contatti con tutte le agenzie formative impegnate nel percorso di crescita degli ospiti (sedi di tirocinio, uffici amministrativi ecc.) promuovendo occasioni di formazione a distanza (corsi informatici, tutoraggio ecc.).



DOMICILIARITÀ E SCOLASTICA

Il servizio si rivolge a soggetti fragili, anziani e con disabilità, finalizzato al mantenimento dell'autonomia presso il proprio domicilio, quindi principalmente interventi socioassistenziali d'igiene ed accompagnamenti sul territorio.

SERVIZI COMPLEMENTARI AL SERV. SOCIALE PROF. SUDVISCONTEO

PROFILO SERVIZIO

Servizi sociali complementari al servizio sociale professionale Distretto SudVisconteo (MI). Pratica gestisce il servizio di Segretariato Sociale per i Comuni dell'EX Distretto 6, gli interventi educativi domiciliari e l'educatore di tutela minori per i Comuni dell'EX Distretto 7, gestisce e coordina lo Spazio Neutro Distrettuale.

ATTIVITÀ SVOLTE

Sin dal primo lockdown, tutte le attività dei servizi sono state riorganizzate per essere garantite anche attraverso il lavoro da remoto, laddove non è stato possibile garantire il lavoro in presenza per ragioni di sicurezza sanitaria

SOGGETTI IN RETE

I servizi sono appaltati dall'UDP del Distretto Sud Visconteo. Pratica è in RTI con le Cooperative Arti & Mestieri sociali (capofila) e Cooperativa Marta.

FATTORI INNOVATIVI/INDICATORI DI QUALITÀ DELL'ANNO

La progettualità, condivisa tra Partner e committente, vede all'interno del lavoro di presa in carico, servizi sempre meno pensati come erogatori di soluzioni e risposte, ma sempre più come attivatori di connessioni, energie e processi orientati a sostenere le risorse e le potenzialità delle persone a cui i servizi stessi si rivolgono

ADM COMUNE DI BAREGGIO

Si rivolge a minori da 3 a 18 anni con difficoltà comportamentali e/o disturbi del neurosviluppo e a nuclei familiari che si trovano in difficoltà nello svolgimento delle proprie funzioni genitoriali. La finalità è garantire il benessere del minore nel proprio nucleo familiare, evitandone l'allontanamento, attraverso l'empowerment delle capacità genitoriali; in ambito scolastico, è attivare un processo di integrazione del minore nel contesto classe, attraverso un potenziamento delle abilità cognitive, relazionali e delle autonomie personali. Gli Incontri Protetti hanno l'obiettivo di facilitare e sostenere la relazione tra figlio e genitore non affidatario.

Le attività durante i mesi di lockdown hanno subito una battuta di arresto per gli interventi domiciliari e per gli incontri protetti, in quanto non vi era la possibilità di spostarsi sul territorio e di poter usufruire dello spazio comunale del polifunzionale. Dopo una attenta valutazione e pianificazione delle attività di potenziamento cognitivo che si potevano proseguire da remoto, sono state concordate con la famiglia e la scuola le nuove modalità di intervento. Alcuni interventi sono stati convertiti in interventi di *parent training*, rivolti ai genitori nella gestione dei bambini a casa durante il lungo periodo del lockdown e della chiusura delle scuole.

Nel 2020 sono proseguite le collaborazioni con i soggetti della rete: Servizio sociale del Comune di Bareggio, Servizio Tutela Minori di Magenta, NPI di Magenta, Ufficio Affidi, servizi specialistici del territorio (CPS, NOA, consulitori), scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado di Bareggio e di alcuni comuni limitrofi, Istituto Sacra Famiglia per l'autismo.

Il 2020 ha rappresentato per l'équipe del servizio una sfida, in quanto gli educatori hanno dovuto reinventare nuove modalità di intervento e strategie di affiancamento ai minori, anche con l'utilizzo di tecnologie mai usate prima. Nel periodo estivo, per compensare l'inevitabile perdita di esperienze dal punto di vista relazionale, sociale e cognitivo dei bambini, sono stati proposti ed attuati interventi settimanali in piccolo gruppo presso il polifunzionale.

ADM COMUNE DI GAGGIANO

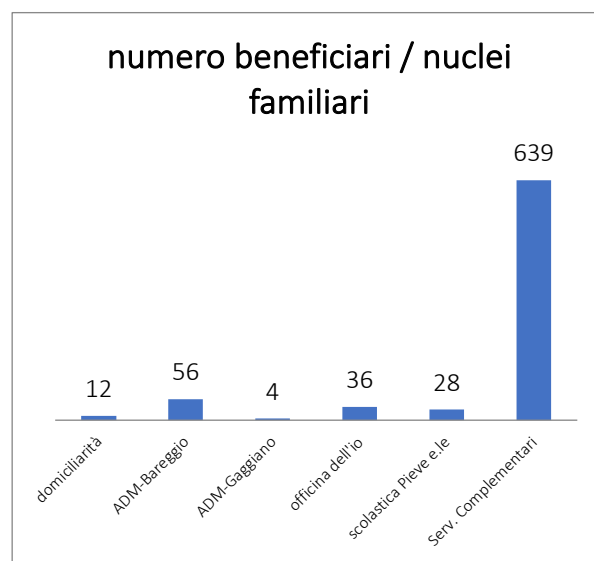
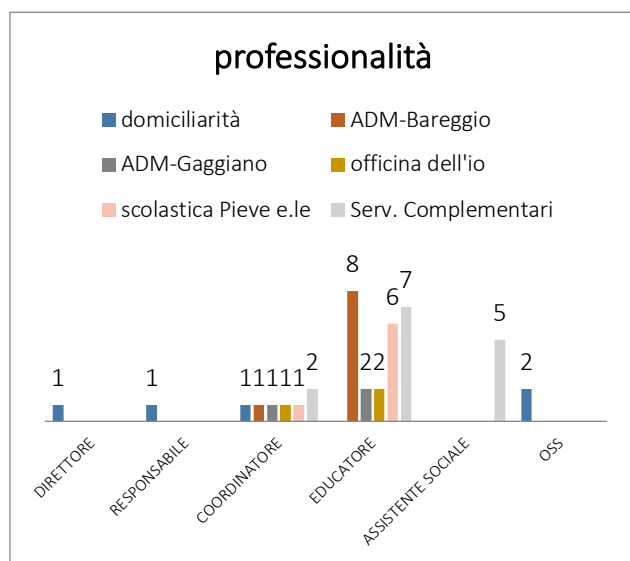
Prevede interventi mirati attraverso azioni: preventive; protettive disposte dal TM; di sostegno al reinserimento del minore in famiglia; in situazioni "ponte", dove è necessario affiancare un educatore al minore in preparazione di un allontanamento temporaneo dal nucleo; osservative della qualità relazionale genitori-figli; in situazioni critiche.

Tutti gli interventi con i minori e famiglie ed i rapporti con le agenzie di rete ed i servizi sociali sono stati mantenuti sia con modalità in presenza, che con modalità a distanza.

Comune di Gaggiano: Servizio Sociale Professionale e Tutela Minori Associata, Scuola Secondaria di primo grado di Gaggiano, servizio di Neuro Psichiatria Infantile di Abbiategrasso

Nell'anno è stato attivato per un minore anche lo Spazio Neutro per incontri protetti minore/madre, gestiti all'interno di uno spazio all'interno della Tutela Minori di Gaggiano. Il servizio dal 2019 è oggetto di certificazione di Qualità da parte di Pratica.

	OFFICINA DELL'IO	SUPPORTO EDUCATIVO SPECIALISTICO E PRE/POST SCUOLA	DOMICILIARITÀ COMUNE DI MILANO
PROFILO SERVIZIO	Prevede interventi mirati attraverso azioni: preventive; protettive disposte dal TM; di sostegno al reinserimento del minore in famiglia; in situazioni "ponte", dove è necessario affiancare un educatore al minore in preparazione di un allontanamento temporaneo dal nucleo; osservative della qualità relazionale genitori-figli; in situazioni critiche.	Gli interventi educativi in ambito scolastico si sviluppano durante l'orario delle attività didattiche, offrono al minore sostegno relazionale, educativo e didattico con l'obiettivo di far emergere e sviluppare autonomie, abilità scolastiche e sociali. Gli educatori lavorano in sinergia con il team docenti al fine di promuovere il benessere del bambino e di favorirne l'integrazione nel gruppo classe	Il servizio si rivolge a soggetti fragili, anziani e con disabilità, finalizzato al mantenimento dell'autonomia presso il proprio domicilio, quindi principalmente interventi socio-assistenziali d'igiene ed accompagnamenti sul territorio
ATTIVITÀ SVOLTE	Tutti gli interventi con i minori e famiglie ed i rapporti con le agenzie di rete ed i servizi sociali sono stati mantenuti sia con modalità in presenza, che con modalità a distanza.	Supporto educativo in presenza e da remoto: attività educative/didattiche svolte prevalentemente all'interno del gruppo classe in sinergia con la programmazione generale. Possibilità di lavori in piccolo gruppo in coerenza con gli obiettivi programmati. Pre e post scuola: attività ludiche ed espressivo/ricreative	Il servizio ha proseguito senza interruzioni o modifiche nelle mansioni anche durante il lockdown per espressa richiesta del Comune di Milano che invia i casi.
SOGGETTI IN RETE	Comune di Gaggiano: Servizio Sociale Professionale e Tutela Minori Associata, Scuola Secondaria di primo grado di Gaggiano, servizio di Neuro Psichiatria Infantile di Abbiategrasso	Il servizio è in appalto per il Comune di Pieve Emanuele – in Ati con la Cooperativa "Arti&Mestieri Sociali"	Committente pubblico tramite le assistenti sociali, gli utenti, le loro famiglie, i custodi sociali, il medico di medicina generale, i servizi diurni frequentati
FATTORI INNOVATIVI/INDICATORI DI QUALITÀ	Nell'anno è stato attivato per un minore anche lo Spazio Neutro per incontri protetti minore/madre, gestiti all'interno di uno spazio all'interno della Tutela Minori di Gaggiano. Il servizio dal 2019 è oggetto di certificazione di Qualità da parte di Pratica.	L'esperienza acquisita, la conoscenza del territorio ed il riconoscimento avuto dai referenti istituzionali hanno permesso al servizio di avviare un importante cambiamento progettuale. L'intervento educativo finalizzato all'inclusione e alla promozione di percorsi formativi di alunni con disabilità, si costruisce sia negli interventi diretti con l'alunno ma anche con un lavoro parallelo con il gruppo classe e di progettualità nei team.	Il rapporto che abbiamo con le nostre famiglie è stabile, diretto e di grande collaborazione. Nel periodo Covid, abbiamo lavorato in emergenza sul territorio e nelle abitazioni, dove non abbiamo il controllo della gestione dei luoghi. Abbiamo affiancato i nostri utenti in sicurezza in una fase difficile.



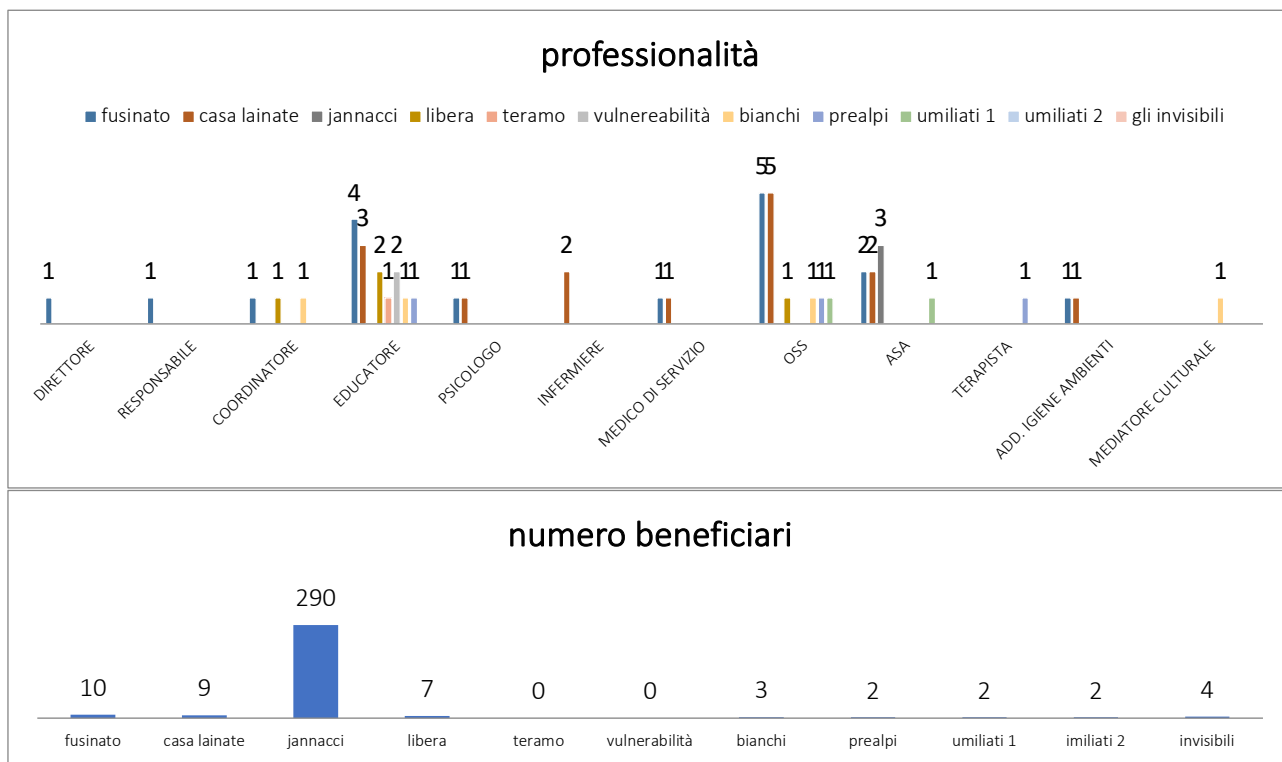
RESIDENZIALITÀ E HOUSING

L'area include i servizi di accoglienza, esperienze di convivenza protetta e percorsi di sperimentazione finalizzati al raggiungimento del grado maggiore di autonomia possibile rivolti a persone adulte con disabilità intellettivo-relazionale di varia entità con sufficienti o buone autonomie di base. Le strutture sono radicate sul territorio di appartenenza e propongono progetti personalizzati volti alla cura e affiancamento e tesi, ove possibile, all'emancipazione dell'ospite verso servizi più leggeri o alla totale indipendenza; Gli obiettivi comuni tendono a promuovere e sostenere l'inclusione sociale; accompagnare verso l'abbattimento di barriere strutturali, sociali e culturali; garantire un contesto di vita sereno e adatto all'espressione della propria personalità, bisogni, desideri e abilità; accogliere ed accompagnare il singolo e il nucleo familiare nel suo complesso sia a rielaborare il proprio presente, sia a riprogettare e costruire una propria progettualità futura sostenibile

	CSS FUSINATO	CSS CASA LAINATE	PROGETTO VULNERABILITA' NASCOSTE	APPARTAMENTI PROTETTI "BIANCHI" – "PREALPI" – "UMILIATI 1 E 2"
PROFILO SERVIZIO	È un servizio residenziale per persone con disabilità mentale di grado medio-lieve. Formalmente è la casa degli ospiti, entro la quale i residenti sono chiamati a sviluppare il proprio progetto di vita con il supporto dell'equipe e l'accordo con i caregiver. Si svolgono diverse attività: dalle autonomie di base alla autorealizzazione che passa dalla costruzione dei legami affettivi e all'inclusione sociale nell'ambito lavorativo, ove possibile.	È un servizio residenziale per persone con disabilità mentale e fisica di grado medio-lieve. Formalmente è la casa degli ospiti, entro la quale i residenti sono chiamati a sviluppare il proprio progetto di vita con il supporto dell'equipe e l'accordo con i caregiver. Si svolgono diverse attività: dalle autonomie di base alla autorealizzazione che passa dalla costruzione dei legami affettivi e all'inclusione sociale nell'ambito lavorativo, ove possibile.	Progetto finanziato da regione Lombardia POR-FSE, periodo settembre 2020-dicembre 2021, OBIETTIVO GENERALE del progetto è quello di creare un modello di intervento per le persone vulnerabili e fragili dimesse dagli Istituti di pena o già in misura alternativa sul territorio, creando una filiera completa di azioni che vanno da una presa in carico individualizzata del disability manager, all'offerta di servizi, propedeutici all'inserimento lavorativo e tirocini di integrazione lavorativa finalizzati all'uscita dalla condizione di marginalità.	L'obiettivo del servizio è teso ad ampliare le autonomie in essere degli ospiti e raggiungere la loro emancipazione (lavoro/casa popolare/revoca ADS). Si lavora sul mantenimento delle autonomie e il benessere. L'obiettivo del servizio mira a migliorare le condizioni di vita (ottenimento permesso e lavoro e cambio alloggio).
ATTIVITÀ SVOLTE	La CSS ha integrato la propria offerta negli orari diurni tramite l'ausilio di: psicologo, educatori e ASA/OSS a supporto dell'utenza e di sostegno all'equipe. Ha attivato meccanismi multimediali per intrattenere le relazioni tra ospiti/famiglia e servizi diurni frequentati. Si sono attivati tutti i protocolli di sicurezza e lo screening periodico per ospiti e operatori. Si è attenuta alle indicazioni di interruzione delle visite parentali e il rientro in famiglia per tutto il 2020, fatte le doverose eccezioni.	La CSS ha integrato la propria offerta negli orari diurni tramite l'ausilio di educatori e ASA/OSS a supporto dell'utenza e di sostegno all'equipe. Ha attivato meccanismi multimediali per intrattenere le relazioni tra ospiti/famiglia e servizi diurni frequentati. Si sono attivati tutti i protocolli di sicurezza e lo screening periodico per ospiti e operatori. Si è attenuta alle indicazioni di interruzione delle visite parentali e il rientro in famiglia per tutto il 2020, fatte le doverose eccezioni.	Formalmente il progetto ha preso avvio a settembre 2020 ed in attesa delle prime segnalazioni l'equipe ha predisposto le attività con la declinazione del laboratorio di volontariato attivo e care giving, oltre a partecipare agli incontri di coordinamento con tutti i partner di progetto.	La pandemia ha interrotto le attività lavorative, la scuola (per stranieri) e i tirocini, inoltre in alcuni periodi la presenza dell'operatore si è ridotta drasticamente e a distanza si sono introdotte le attività sportive (fuori e in casa) e l'attività di cucina.
SOGGETTI IN RETE	Con i CDD Pratica, attraverso lo scambio e l'integrazione degli interventi (soprattutto durante il lockdown), con l'Ospedale Sacco, con l'ufficio Vigilanza e Controllo ATS Milano e il Comune di Milano per il monitoraggio della salute di ospiti e operatori.	Con i CDD Pratica, attraverso lo scambio e l'integrazione degli interventi (soprattutto durante il lockdown), con l'Ospedale di Garbagnate M.se, con l'ufficio Vigilanza e Controllo ATS Legnano e i Comuni per il monitoraggio della salute di ospiti e operatori.	Partner: CONSORZIO SIR (capofila), PRATICA, CASCINA BIBLIOTECA, PROGETTO PERSONA, ARCA DI NOE', SHERWOOD. Comune di Milano, Regione Lombardia, UEPE, Istituti di pena di Milano	Famiglie/servizi Territorio Gallarate; Comune di Milano; Comune Brescia; Cascina Biblioteca; Medico di Medicina Generale; Resp Covid della Coop Pratica
FATTORI INNOVATIVI/INDICATORI DI QUALITÀ DELL'ANNO	Il servizio è stato flessibile e si è adattato, non subendo le restrizioni, ma trasformandole in opportunità: le videochiamate hanno agevolato i rapporti degli ospiti con i caregiver e aiutato gli operatori a partecipare più attivamente alle riunioni; le attività diurne hanno avuto riscontri positivi tanto che si sono replicate anche a lockdown terminato; si è svolta, nonostante tutto, la vacanza estiva. Nonostante la paura del virus, la lontananza dai familiari e dagli amici, la CSS è riuscita a mantenere un clima sereno riattivando in alcuni ospiti la cura e l'attenzione sui rapporti amicali e di vicinanza all'interno della stessa CSS, mettendo un altro tassello sul proprio progetto di vita di ciascuno.	Il servizio si è adattato alle restrizioni e alle varie normative di sicurezza. Le videochiamate hanno agevolato i rapporti degli ospiti con i caregiver e con i Centri Diurni; le attività diurne proposte hanno avuto riscontri positivi da parte degli ospiti; si è svolta, nonostante tutto, la vacanza estiva. La paura del virus e la lontananza dai familiari ha necessitato l'attivazione di spazi con lo psicologo, anche per una famiglia che ha fatto fatica a sopportare la separazione.	Target di intervento sono le persone dimesse dagli Istituti di pena o già in misura alternativa sul territorio, di età compresa tra i 18 e i 70 anni che presentano aspetti di vulnerabilità elevata. Particolare attenzione è rivolta a poter includere nei percorsi anche persone con patologie sanitarie fisiche o psichiche, persone con invalidità certificata e più in generale un target che presenta aspetti di vulnerabilità ulteriori rispetto a quelle già presenti in tutte le persone che provengono dal circuito penitenziario.	Il lavoro da remoto ha permesso di incrementare gli incontri di rete con i servizi sociali e l'interprete LIS. Spostamento per ragioni di sicurezza in altro servizio in collaborazione con la rete (Comuni e medici). Ampliamento della documentazione nel fasas.
PROFILO SERVIZIO	CASA TERAMO Servizio volto al sostegno di percorsi esperienziali di vita autonoma di persone con disabilità finalizzato all'acquisizione di consapevolezza e competenze utili alla realizzazione del Progetto di Vita del soggetto, promuovendo un graduale distacco dal contesto familiare di appartenenza.	CASA LIBERA Residenza che offre alle persone con disabilità e alle rispettive famiglie, gli strumenti necessari allo sviluppo e al mantenimento della Qualità di Vita, assolvendo alla funzione educativa ed inclusiva che riteniamo debba essere caratteristica del territorio nei confronti dei propri cittadini.	Progetto QuBi QuBi è un progetto nato dalla collaborazione tra Comune di Milano e le Fondazioni Cariplo e Vismara per il contrasto delle povertà economiche, sociali e alimentari dei minori e famiglie. Nel quartiere Villapizzone, la rete di associazioni e terzo settore ha messo in campo una serie di azioni rivolte alla cittadinanza. Pratica ha gestito un laboratorio di cucina con la Scuola Media	CASA JANNACCI Servizio di accoglienza residenziale per persone senza dimora che offre non solo alloggio temporaneo per i più ingenti ma percorsi progettuali di emancipazione verso l'inserimento nel mondo del lavoro e nella assegnazione di un alloggio stabile. Servizio del Comune di Milano, che ne ha la direzione, gestito dall'ATI Spazio Aperto Servizi - Consorzio CS&L. Pratica gestisce alcuni operatori ASA, tramite contratto di subappalto con SAS. Le attività del Servizio riguardano sia l'accoglienza e il sostegno delle fragilità e sia l'attivazione delle residue autonomie sociali.

Puecher c/o la CSS Fusinato e l'attivazione del tutor finanziario.

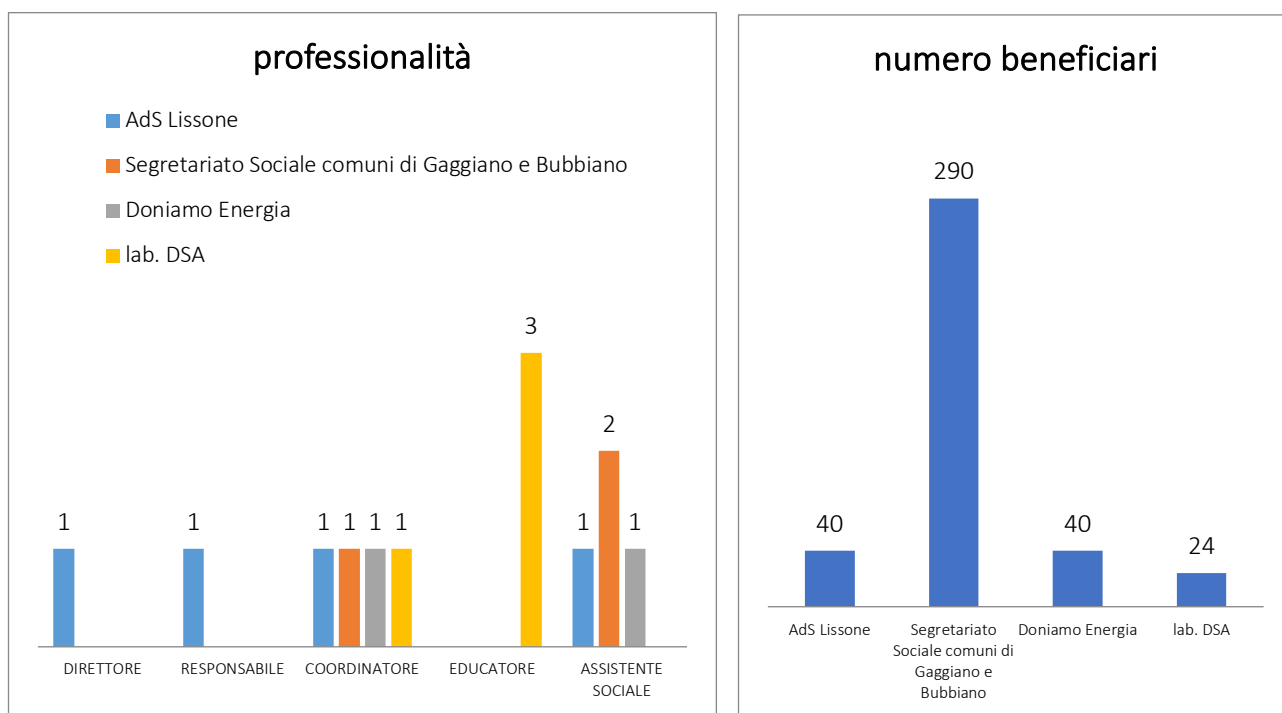
ATTIVITÀ SVOLTE	Da gennaio a marzo svolti week-end autonomia e attività tempo libero. Da aprile a dicembre svolte attività laboratoriali gestite con modalità a distanza.	Promozione del servizio, a causa della pandemia, rinviata apertura del servizio. Sono stati mantenuti contatti con il primo destinatario dell'alloggio. Nel corso del 2020 il servizio è stato inserito negli elenchi delle strutture accreditate e convenzionate con il comune di Milano.	Il lavoro di Pratica si è dovuto modificare, non potendo più svolgere il laboratorio in presenza e nella CSS Fusinato. Abbiamo registrato alcuni video di cucina che sono stati pubblicati sulla pagina Facebook di QuBi. Anche il tutor finanziario si è adattato ai nuovi meccanismi di trasmissione attraverso collegamenti sulle piattaforme e in diretta streaming.	Il lavoro di Pratica non si è modificato poiché ha proseguito nella gestione del proprio personale in stretta collaborazione con SAS e i coordinatori del Servizio. Il lavoro operativo del personale ASA si è ridotto notevolmente in quantità di ospiti accolti, per via delle restrizioni Covid.
SOGGETTI IN RETE	Comuni di: Trezzano Sul Naviglio, Corsico, Cusago, Assago, Buccinasco, Cesano Boscone - Ufficio di Piano Ambito Corsichese - Famiglie - Associazione di volontariato Grupifh	FONDAZIONE LUGAR (Proprietà alloggio), CONSORZIO SIR, Famiglie, Servizi Sociali segnalanti, Enti del terzo settore, Agenzie del territorio, Comitati di quartiere, ecc.	Cooperativa Farsi Prossimo (capofila) altre cooperative in ATI e in rete (Sociosfera, APS Villapizzone e Associazione Famiglie e comunità, Mamme a Scuola, Opera Don Guanella, Ideasport, Comune di Milano, Biblioteca e Scuole del territorio)	Spazio Aperto Servizi e le altre cooperative in ATI e in subappalto (Consorzio CS&L, Cascina Biblioteca, Sociosfera e Progetto Persona)
FATTORI INNOVATIVI/INDICATORI DI QUALITÀ DELL'ANNO	Servizio sperimentale sul territorio, ospitato in un bene confiscato alla criminalità organizzata, aspira a diventare un punto di riferimento per i beneficiari e la cittadinanza con interventi mirati a rispondere ai bisogni intercettati di cui sono portatori i soggetti target del progetto.	Progetto sperimentale a sostegno della vita indipendente delle persone con disabilità, che persegue uno scambio tra l'interno (il servizio) e l'esterno (il territorio e la comunità) nell'ottica della valorizzazione del rapporto con le realtà che abitano il contesto in oggetto e con la cittadinanza tutta.	Gli operatori di Pratica si sono attivati con gli altri della rete per contribuire alla realizzazione di alcune attività nate proprio in contrasto alla pandemia, come gli HUB di distribuzione alimentare	le misure messe in campo dall'ATI in collaborazione con il Comune di Milano e ATS Milano, hanno ridotto notevolmente i contagi, che si sono comunque verificati ma con una incidenza bassa. Il lavoro della rete ha permesso la nascita di altri 2 spazi di accoglienza (tensostrutture) temporanee, permettendo di separare le persone (le camere doppie sono state adattate a singole). E' stato così possibile aumentare le azioni di cura e sostegno per i presenti



SOCIALE E RIABILITATIVA

L'area socioriabilitativa comprende servizi attinenti la prevenzione, la cura e la presa in carico di soggetti in situazioni di svantaggio affinché possano raggiungere o ripristinare le migliori condizioni di vita possibili.

	SEGRETERIATO SOCIALE COMUNI DI GAGGIANO E BUBBIANO			
	ADS LISSONE	BUBBIANO	DONIAMO ENERGIA	IL LABORATORIO DSA
PROFILO SERIVIZIO	Servizio Associato di Protezione Giuridica in favore delle situazioni di tutela, curatela e amministrazioni di sostegno assegnate dai Giudici Tutelari ai Sindaci, o altro personale dipendente dalle Amministrazioni Comunali afferenti al distretto di Carate Brianza.	Il Servizio di Segretariato Sociale e Servizio Sociale Professionale attuato presso i Comuni di Bubbiano e Gaggiano prevede da parte degli operatori un lavoro di: 1) informazione e orientamento 2) presa in carico 3) accompagnamento ad altro servizio	Il progetto, finanziato dalla Fondazione Cariplo che vede il Consorzio Sir come ente capofila, prevede la presa in carico di nuclei famigliari con minori, in situazione di fragilità o vulnerabilità sociale, per avviare dei percorsi di attivazione individuale e comunitaria che garantiscano una futura autonomia e indipendenza dai servizi.	Il laboratorio DSA "Officina delle parole" offre a ragazzi e bambini con Disturbi Specifici dell'Apprendimento un luogo in cui poter incrementare le loro abilità cognitive, mettere a punto un metodo di studio efficace, in linea con lo stile cognitivo "visivo" dei soggetti con DSA, individuare e sperimentare sul campo strumenti e strategie compensative. Gli obiettivi del Progetto sono il potenziare le funzioni esecutive connesse agli apprendimenti, contrastare il fallimento e la dispersione scolastica, valorizzare le capacità individuali, con positive ricadute su autostima e autonomia. Il laboratorio è articolato su moduli da 2 ore ciascuno, a cui possono partecipare max 9 ragazzi, con la presenza di 3 specialisti in DSA, per garantire il rapporto massimo di 1:3. Il lavoro gruppo permette di sostenere i ragazzi non solo dal punto di vista cognitivo e didattico, ma anche relazionale.
ATTIVITÀ SVOLTE	1) Monitoraggio telefonico delle situazioni di fragilità e delle loro condizioni sanitarie 2) Raccordo con i comuni invianti dell'Ambito sulle urgenze e le emergenze emerse durante il lockdown	1) Monitoraggio telefonico delle situazioni di fragilità; 2) Valutazione delle domande e orientamento dei cittadini rispetto ai Bandi proposti dai singoli Comuni in seguito all'Ordinanza della Protezione Civile (n.658/2020) sull'emergenza alimentare; 3) Raccordo con i Centri Operativi Comunali e ATS in supporto ai casi positivi o contagiati da COVID-19.	1) sostegno economico per l'acquisto di beni di prima necessità, per il pagamento di affitti o bollette; 2) monitoraggio telefonico delle situazioni di fragilità e supporto nel raccordo con i Servizi Territoriali	Le attività del laboratorio DSA durante i mesi di lockdown (da marzo a giugno) sono state interrotte, in quanto non vi era la possibilità di poter usufruire dello spazio comunale del polifunzionale e non era possibile proporre interventi di gruppo da remoto che potessero rispondere ai bisogni dei ragazzi. Sono stati seguiti individualmente alcuni ragazzi per la preparazione della tesina per l'Esame di stato.
SOGGETTI IN RETE	Servizi Sociali dei 13 Comuni del Distretto di Carate Brianza (ente capofila Lissone), Servizi Specialistici, Aler, Caf e Patronati	Ufficio di Piano di Abbiategrasso, CPS Abbiategrasso, SERT Abbiategrasso, ATS Milano, ASST Ovest Milanese	Comune di Milano (Municipio 4), Consorzio Sir, Fondazione Cariplo, Servizi Sociali Ponte Lambro.	Nel 2020 sono proseguite le collaborazioni con i soggetti della rete: Servizio sociale del Comune di Bareggio, NPI di Magenta, scuole secondaria di primo grado di Bareggio e di alcuni comuni limitrofi.
FATTORI INNOVATIVI/ INDICATORI DI QUALITA'	Monitoraggio e periodico e verifiche in itinere più frequenti per verificare lo stato e l'avanzamento delle prese in carico	Stesura dei carichi di lavoro e del mansionario dell'assistente sociale, formazione approfondita sulla misura di contrasto alla povertà del Reddito di Cittadinanza e implementazione dell'utilizzo della cartella sociale informatizzata.		I fattori innovativi introdotti relativi al potenziamento delle funzioni esecutive, utilizzando nuove tecniche che fanno capo alla "Motricità Cognitiva", non hanno potuto mostrare i loro effetti, in quanto il laboratorio è stato sospeso a causa dell'emergenza covid. Da metà giugno a fine luglio sono riprese le attività di potenziamento del metodo di studio in piccolo gruppo a cadenza settimanale presso il polifunzionale, nel rispetto delle norme anti-contagio. A fine luglio, il bando del servizio ADM è stato perso dalla nostra cooperativa e questo ha comportato la cessazione anche del laboratorio DSA, in quanto l'amministrazione comunale non ha ritenuto opportuno lasciare agli specialisti del laboratorio la possibilità di utilizzare ancora gli spazi del centro polifunzionale.



TERRITORIO E COESIONE SOCIALE

L'area raggruppa quei progetti e servizi che promuovono la partecipazione alla vita della comunità e sono volti allo sviluppo di forme di responsabilità e risposta comune ai bisogni. L'attenzione è orientata alla cura e alla costruzione di forme di convivenza tra gruppi e bisogni diversi, al fine di contribuire al miglioramento delle condizioni di benessere delle comunità territoriali. Nell'anno i servizi di questa area sono stati spostati in altre aree considerando territorio e target di riferimento

PROGETTAZIONE E SVILUPPO

L'area si occupa di impostare e coordinare il lavoro relativo alla partecipazione a bandi e gare d'appalto e richieste di finanziamento in collaborazione con le altre aree, con i coordinatori di servizio e con la direzione. Dall'anno 2020 l'area si occupa anche di presidiare e di sviluppare, insieme ai coordinatori, i contenuti progettuali dei singoli servizi già in essere nella cooperativa.

AMMINISTRAZIONE

Si occupa di amministrazione, contabilità, controllo di gestione e supporto alle aree. Nel 2020 ha portato a termine l'implementazione del processo di budgeting e controllo di gestione; razionalizzazione processi organizzativi.

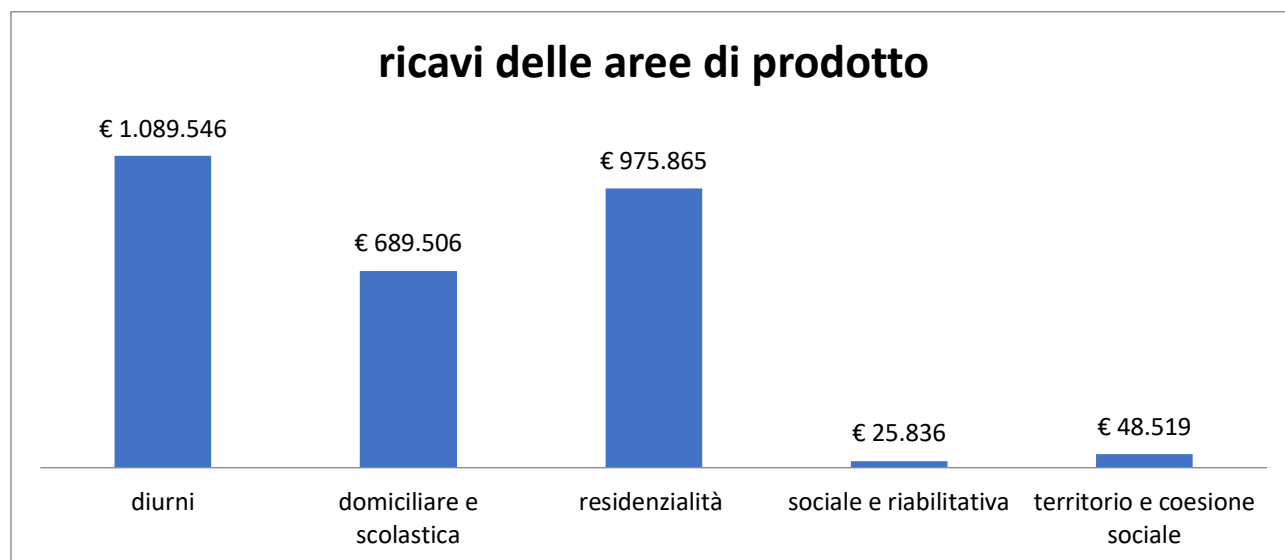
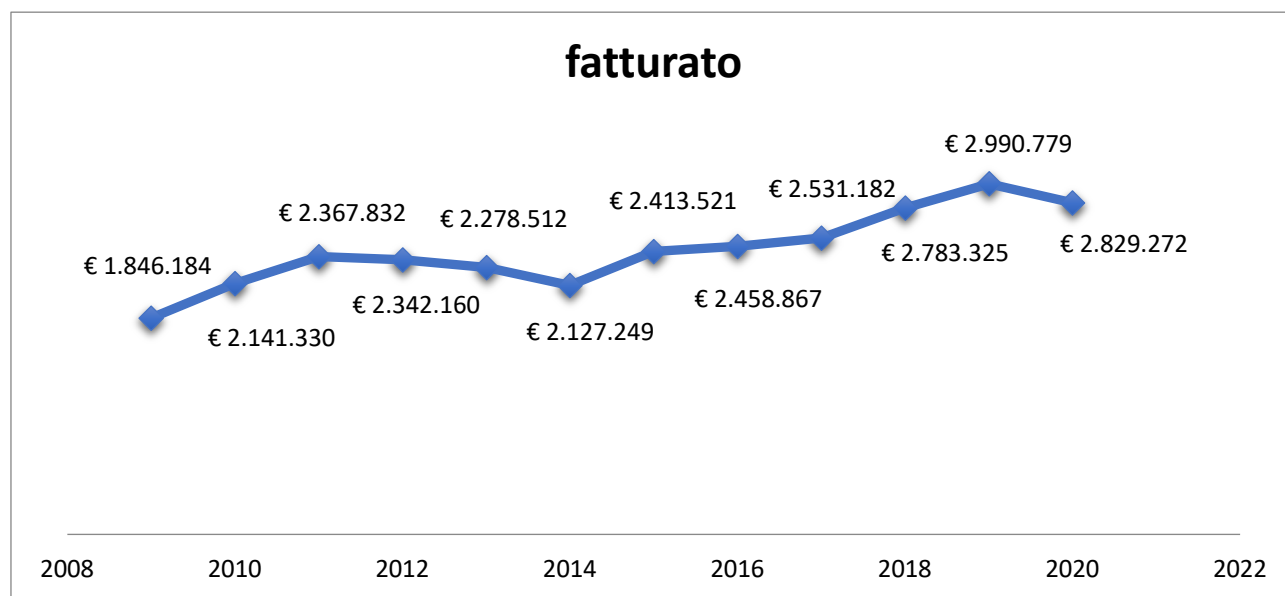
IL BILANCIO RICLASSIFICATO

DIMENSIONE ECONOMICA e Analisi del Valore Aggiunto		
COSTRUZIONE DELLA RICCHEZZA	Valore Aggiunto	% su Valore Produz.
	€	
A) Valore della produzione del periodo	2.826.859	100,00%
	€	
Ricavi da Servizi Residenziali	975.860	34,52%
	€	
da ASL	114.298	4,04%
	€	
dal Consorzio SIR	350.084	12,38%
	€	
da Comune	238.326	8,43%
	€	
da Privati	273.152	9,66%
	€	
Ricavi da Servizi Diurni	1.091.969	38,63%
	€	
da ASL	492.097	17,41%
	€	
da Comune	212.319	7,51%
	€	
dal Consorzio SIR	386.215	13,66%
	€	
da Privati	1.338	0,05%
	€	
Ricavi da Servizi Domiciliari e scolastica	327.032	11,57%
	€	
da ASL	46.051	1,63%
	€	
da Comune	276.353	9,78%
	€	
da Privati	4.628	0,16%
	€	
Ricavi da Servizi Sociali e Riabilitativi	344.308	12,18%
	€	
da Comune	317.481	11,23%
	€	
da Privati	26.827	0,95%
	€	
Ricavi da altri Servizi ed Erogazioni liberali	87.690	3,10%
	€	
da Altri Servizi	11.693	0,41%
	€	
Contributi	63.541	2,25%
	€	
Donazioni	12.456	0,44%
	€	
B) Costi-Consumi di produzione e gestione dei Servizi	371.886	13,16%
Produzione	€	7,10%

	200.790	
	€	
Struttura	171.096	6,05%
	€	
VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA (A-B)	2.454.973	86,84%
	-€	
C) Componenti straordinari di reddito	35.736	-1,26%
	€	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B ± C)	2.419.237	85,58%
	€	
D) Ammortamenti delle immobilizzazioni	35.629	1,26%
	€	
Ammortamenti materiali	19.012	0,67%
	€	
Ammortamenti immateriali	16.617	0,59%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE (A-B±C-D)	2.383.608	1

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA	Valore Aggiunto €	% su Valore Produz.
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	2.383.608	84,32%
	€	
I) Ricchezza distribuita ai lavoratori	2.155.931	76,27%
	€	
<i>a Soci Lavoratori</i>	892.109	31,56%
	€	
Retribuzioni, Contributi, TFR Dipendenti	884.300	31,28%
	€	
Compensi altre forme contrattuali	7.809	0,28%
Ristorni ai soci		0,00%
	€	
<i>a Lavoratori non Soci</i>	1.263.822	44,71%
	€	
Retribuzioni, Contributi, TFR Dipendenti	947.236	33,51%
	€	
Compensi altre forme contrattuali	316.586	11,20%
	€	
II) Ricchezza distribuita finanziatori	14.467	0,51%
	€	
Interessi e spese istituti di credito	8.075	0,29%
	€	
Interessi mutui e finanziamenti	6.392	0,23%
III) Ricchezza distribuita al sistema cooperativo di appartenenza	€ 163.836	5,80%
	€	
Servizi Consorzio SIR di appartenenza	90.786	3,21%
	€	
Servizi dalle Cooperative della rete	73.050	2,58%

IV) Ricchezza distribuita al settore non profit	€ 12.840	0,45%
V) Ricchezza distribuita all'ente pubblico	€ 19.385	0,69%
Tasse, Imposte e Sanzioni	€ 19.385	0,69%
VI) Aumento/Riduzione della Ricchezza dell'impresa sociale	€ 17.149	0,61%



VALUTAZIONI 2020

Il consiglio di amministrazione ha agito le seguenti azioni:

- Incontri con i soci in modalità di videoconferenza, durante il mese di Giugno 2020, con lo scopo di capire come i dipendenti della cooperativa abbiano vissuto il periodo del lockdown sia in termini

personali/relazionali/di fatica, che in rapporto alla rimodulazione della propria professionalità e quella dei servizi dove si lavora, con i committenti pubblici dei servizi della cooperativa e come e se vanno riformulati in relazione alle scelte organizzativo-sociali-economiche, tenendo conto della mission della cooperativa stessa; negli stessi incontri si è discusso di come ha agito la governance della cooperativa in termini comunicativi, di scelte economiche, di supporto, di riorganizzazione di tutti i servizi, rispetto alla comunicazione, alle scelte economiche.

- Incontri del Presidente in itinere nei vari servizi per promuovere l'associazione alla cooperativa.
- Nomina di un Direttore generale, nella persona di Stefano Olimpi.
- Assunzione definitiva di un responsabile amministrativo della cooperativa, nella persona di Emanuele Bettina.
- Partecipazione al tavolo di rete denominato "Verso un Forum Sud Milano".
- Partecipazione al percorso del Consorzio SiR "Quali aggregazioni".
- Rinnovato mandato al Direttore ed al responsabile amministrativo rispetto al lavoro di recupero crediti.

In relazione all'emergenza sanitaria Covid-19:

- Accesso agli ammortizzatori sociali per tutti i dipendenti della cooperativa.
- Mantenimento degli standard retributivi per tutti i dipendenti della cooperativa.
- Costante e puntuale monitoraggio dell'applicazione dei protocolli di sicurezza in tutti i servizi della cooperativa.
- Garanzia del costante screening per gli operatori dei servizi sociosanitari della cooperativa.
- Costante, puntuale e ragionata comunicazione a tutti i soci e dipendenti della cooperativa.
- Costante e puntuale monitoraggio delle riorganizzazioni e rimodulazioni di tutti i servizi della cooperativa.
- Introduzione di uno specifico controllo di gestione in rapporto ai servizi ed alla situazione economico-finanziaria della cooperativa.

L'esercizio si è chiuso con un utile di **€ 17.149,01**, con un valore della produzione che si attesta a **€ 2.826.870,36**, con un decremento del **5,48%** rispetto al 2019. Tale diminuzione è stata dovuta alla contrazione dei ricavi relativamente al lungo periodo di *lockdown* che ha caratterizzato il 2020, comportando la chiusura totale o la riduzione del funzionamento di diversi servizi gestiti dalla cooperativa. Ciononostante, il contenuto risultato positivo di bilancio si è potuto realizzare grazie:

- alla capacità degli operatori di Pratica di proseguire la gestione in situazioni estreme (residenze) a inizio pandemia ovvero di riconvertire la modalità di offerta di molti servizi durante la fase di chiusura (con la conseguente possibilità di erogazione del servizio);
- agli importanti interventi statali, regionali e comunali che hanno consentito di compensare i minori redditi e sostenere il costo del lavoro;
- operando un'attenta e oculata gestione.

I principali avvenimenti che hanno caratterizzato la gestione 2020 e il relativo risultato di esercizio sono i seguenti:

Conferma, o avvio della gestione, a seguito della partecipazione a gare indette dalle PA locali, ovvero dalla partecipazione a processi di accreditamento o convenzionamento, dei servizi di:

- Poliambulatorio Cenni - Milano, co-prodotto con contratto di rete con il Consorzio SiR.
- Asilo nido e Casa delle mamme, Opera.
- Laboratori DSA, Bareggio (fino a luglio 2020).
- Interventi educativi (centro diurno adolescenti), CAOS, Rozzano.
- Progetto Texére, Ambito Sud Visconteo.
- SFA Villapizzone, Milano.
- CDD Monviso e CDD Mantegazza, Milano.
- CSS Fusinato, Milano.
- CSS "Casa Lainate" in RTI con Stella Polare.
- Housing per adulti con disabilità in pena alternativa al carcere, Milano.
- Accompagnamento a minori e giovani in proseguimento amministrativo, Ambito Garbagnatese.

- Segretariato sociale, 4 Comuni Ambito Sud Visconteo e Bubbiano.
- Accoglienza di adulti in difficoltà presso Casa Jannacci, Milano.
- Amministrazione di sostegno, Buccinasco (fino a maggio 2020) e Lissone.
- Servizio di assistenza educativa domiciliare a minori in situazione di disagio presso il Comune di Bareggio (fino a luglio).
- Servizio di assistenza educativa specialistica e del servizio pre e post scuola presso il Comune di Pieve Emanuele.
- Segretariato sociale e ADM, Comune di Gaggiano.
- Esperienze di avvicinamento alla vita adulta autonoma per persone con disabilità, ex. L112/2016, presso Casa Libera, Trezzano s/N.
- Attività educativa presso CFP, Rozzano.
- Assistenza scolastica per giovani con disabilità sensoriale.
- Gestione, in RTI (come mandante) con le cooperative Arti e Mestieri (mandataria) e Marta (mandante), del bando del servizio tutela distrettuale, Ambito Sud Visconteo.
- Assistenza domiciliare educativa-assistenziale in zona 8 e zona 7 assistenziale a Milano
- Conferma della Certificazione di qualità del servizio di assistenza domiciliare dal target disabilità al più ampio target delle famiglie.

Inoltre, si registra:

- Esito positivo della certificazione di qualità ISO 9001: 2015.
- Introduzione nei servizi della cooperativa di nuove figure professionali.
- Avvio del Progetto Rimargina, finalizzato a sperimentare modalità innovative di gestione di presidi territoriali per promuovere socialità e prevenzione in tema di salute, quartiere Appennini, Comune di Milano.
- Accredito delle micro-comunità Teramo e Umiliati 8, Comune di Milano.
- Completamento dell'entrata a regime del CCNL dei lavoratori e delle lavoratrici del settore sociosanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo sottoscritto con le OOSS per il periodo 2017-2019.

PROSPETTIVE 2021

EVOLUZIONE DELLA GESTIONE, RIPENSAMENTO DEI SERVIZI, RIVISITAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA E PERCORSO AGGREGATIVO

Durante l'emergenza sanitaria Covid-19 i nostri servizi, al pari di tutti i servizi alla persona, hanno subito stravolgimenti nell'organizzazione e nella gestione, nelle relazioni con gli utenti e le loro famiglie. Siamo stati costretti a rimodulare i nostri interventi, a ripensare l'azione educativa e pedagogica. Lo sforzo fatto è stato enorme e possiamo dirci orgogliosi di come abbiamo lavorato, tra mille difficoltà e sacrifici. Abbiamo dimostrato creatività, competenza, professionalità ed elasticità, mettendo sempre al centro i bisogni delle persone a noi affidate. Si è lavorato a distanza ed in presenza, con modalità diversificate e nuove. Questo bagaglio di esperienze e conoscenze non è da dimenticare, ma da valorizzare e mettere a sistema per rendere i nostri servizi migliori e più funzionali al mandato che ci viene richiesto. Siamo in presenza di una sfida, che potremo affrontare se abbiamo piena coscienza del risultato che vogliamo raggiungere, ossia essere competitivi in un mercato sempre più difficile, rivedendo il nostro rapporto con i committenti pubblici e guardando al privato con occhi nuovi. Ciò, senza mai dimenticare i valori che muovono il nostro agire educativo e l'organizzazione conseguente della cooperativa. Il percorso di convenzionamento dei servizi semiresidenziali sarà, durante il 2021, una prima sfida importante su questo terreno.

Il CdA ha però ritenuto importante rivedere l'assetto organizzativo della cooperativa in maniera più cogente e rispettosa della storia e delle identità professionali di cui siamo portatori. Ne è conseguito un disegno organizzativo flessibile, basato su criteri e logiche diverse a seconda dell'opportunità e dell'intenzione dell'organizzazione di fissare il proprio mandato su oggetti specifici. Sono state riviste le aree di prodotto ed i servizi al loro interno. Accanto alla direzione, all'area amministrativa, del

personale e delle risorse umane, all'area residenzialità e housing, l'area diurni è diventata area diurni e dopo di noi, programmando un'importante prospettiva (il dopo di noi) che oggi i servizi inclusi in quest'area sono destinati a trattare sempre. Le altre aree sono state ristrutturare in area innovazione sociale e start-up, area minori e famiglie, area scuola e area sociale e cittadinanza. Si è superato parzialmente la logica di divisione precedente, facendo divenire le aree contenitori sia di prodotti che di processi. La convinzione è quella di poter lavorare meglio, rappresentando e comunicando in modo più chiaro e corretto l'immagine della cooperativa all'esterno.

Il CdA è convinto che, oltre a dare nuovo impulso all'organizzazione interna, tali azioni ci rendano più forti e consapevoli rispetto ad un appuntamento fondamentale del 2021: l'esito del percorso aggregativo all'interno del Consorzio SiR. Tale percorso ha subito importanti cambiamenti, sulla scorta delle osservazioni e dei ragionamenti di sostanza attuati dalle varie cooperative coinvolte, rivedendo le tappe ed i contenitori utili alla discussione ed al confronto. Entro il 2022 si vuole giungere al già ipotizzato nuovo contenitore, ossia il Gruppo Cooperativo Paritetico. Oggi, i delegati del CdA di Pratica sono impegnati in tre fondamentali gruppi di lavoro: piano strategico, analisi economico-patrimoniale e modelli di governance-regolamento e contrattualistica. Ci aspettano mesi di lavoro ed esiti importanti da valutare attentamente. L'assemblea dei soci dovrà e sarà coinvolta nei passaggi fondamentali di tale percorso, sapendo che la consapevolezza di tutti è quella di giungere a decisioni nel pieno rispetto della nostra storia, delle peculiarità dei nostri servizi, della loro gestione ed organizzazione e, certo elemento non ultimo, del futuro lavorativo dei dipendenti della nostra cooperativa. Il percorso aggregativo nel quale siamo coinvolti ha l'obiettivo principale di rendere migliori i servizi che noi abitiamo, di guardare al futuro con gli occhi dell'innovazione e del cambiamento, sapendo però preservare lo stile e la qualità del nostro lavoro quotidiano.

Azioni realizzate all'inizio dell'anno 2021

Successivamente alla data di chiusura dell'esercizio si sono verificati i seguenti eventi degni di particolare rilievo:

- Conferma affidamento servizio CAOS Rozzano (triennale).
 - Avvio della gestione della micro-comunità Teramo.
 - Proroga gestione CDD (Milano) fino al 31/08/2021.
 - Proroga gestione SFA (Milano) fino al 31/12/2021.
 - Proroga subappalto gestione Casa Jannacci (Milano) sino al 30/09(2021).
 - Assunzione del responsabile amministrativo dott. Emanuele Bettina (già in distacco dal Consorzio SiR).
 - Assunzione della risorsa di segreteria amministrativa Sabrina Simonetti.
 - Partecipazione ai gruppi di lavoro organizzati dal Consorzio SiR finalizzati alla verifica ed eventuale realizzazione del progetto di Gruppo Consortile Cooperativo Paritetico.
-

Note di redazione:

Questo documento è stato redatto in conformità del decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, alla D.G.R. Reg. Lombardia n. 5536/07 e alle Linee Guida per la redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale del 2009. Il presente Bilancio Sociale è presentato e approvato dall'Assemblea dei Soci, che viene convocata entro i termini di legge. È disponibile nella sua versione elettronica, in formato PDF, sul sito della cooperativa www.praticaonlus.it. Il presente documento è frutto del lavoro dei soci di Pratica SCS Onlus.

Per info: segreteria@praticaonlus.it.

Milano, giugno 2021



PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

PRATICA

Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Principe Eugenio n.22 - 20155 MILANO

Tel. e Fax +39 02 36568086

segreteria@praticaonlus.it

praticaonlus@pec.it

www.praticaonlus.it

Bilancio Sociale 2020– Giugno 2021