

DIRITTI FAMIGLIA SPOR
ELFARESALUTE SCUOL
TATEMPO LIBERO SERV
ROGETTI INCLUSIONE



PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE

2021

ERVIZI SALUTE WELFA
PORT DIRITTI PROGET
AMIGLIA AUTONOMIA
UOLA INCLUSIONE VIT



**“È molto facile accettare e amare chi è uguale a noi,
ma con qualcuno che è diverso è molto difficile,
e tu ci hai aiutato a farlo.”**

Luis Sepulveda
STORIA DI UNA GABBIANELLA E DEL GATTO CHE LE INSEGNÒ A VOLARE

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE	2
NOTE METODOLOGICHE	3
PRATICA	4
STAKEHOLDER	14
PERSONE	16
ATTIVITÀ PROGETTI E SERVIZI	21
IL BILANCIO RICLASSIFICATO	30
VALUTAZIONI 2021	33
OBIETTIVI 2022	34

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il 2021 ha visto il protrarsi dell'emergenza sanitaria da Covid 19, con tutte le conseguenze del caso in termini di ricadute gestionali, economiche, di tenuta della qualità dei servizi che Pratica gestisce, di relazioni umane e professionali da preservare, di mantenimento di standard ottimali nei riguardi degli utenti e delle famiglie di cui i nostri operatori ed operatrici si fanno carico quotidianamente.

Anche quest'anno la sfida, grazie alla nostra professionalità e competenza, è stata vinta.

Ci avviamo, lentamente, verso una ritrovata normalità. È ora di guardare con rinnovata fiducia al futuro del nostro lavoro e di quello della cooperativa tutta.

Le sfide che ci attendono parlano di opportunità che dovremo saper cogliere e costruire pazientemente, allargando i nostri orizzonti e


cercando di valorizzare tutte le capacità presenti all'interno dell'organizzazione.

Il futuro che ci attende deve essere segnato da due importanti parole: sviluppo ed innovazione. Crescita delle competenze, allargamento dei nostri orizzonti gestionali e territoriali, crescita economica e ricerca di nuove opportunità.

Insieme a ciò dovremmo essere capaci di innovare il nostro lavoro, nel segno dell'originalità ma sempre valorizzando la componente sociale della cooperativa.

Siamo lavoratori, lavoratrici, soci e socie con la comune passione per il nostro agire quotidiano, alla ricerca sempre di una diversa e migliore occasione. Ne dobbiamo essere orgogliosi e profondamente consapevoli. Se così sarà, la ricerca, l'innovazione e lo sviluppo potranno divenire non solo titoli di intenzionalità, ma concrete azioni per il futuro.

il Presidente di PRATICA

Mauro Bernardi


NOTE METODOLOGICHE

Il Bilancio Sociale 2021 è stato redatto nel rispetto di linee guida definite con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 Luglio 2019.

Il Bilancio Sociale evidenzia la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati e di essere efficiente nella gestione delle risorse.

Il Bilancio Sociale esplicita, in una cornice unitaria, la connessione tra missione e scelte effettuate, risorse impiegate, attività svolte, risultati ed effetti ottenuti. Il processo di rendicontazione che ne sta alla base deve essere in grado di ricostruire tale catena di senso per rendere comprensibile l'operato dell'ente e valutarne il grado di coerenza e di efficacia.

Nella redazione di questo Bilancio Sociale, PRATICA si è attenuta ai principi di rilevanza, di completezza, di neutralità, di trasparenza, di competenza di periodo, di attendibilità dei dati e delle informazioni, nonché di autonomia delle terze parti coinvolte nel processo di rendicontazione.

PRATICA ha scelto di concentrarsi sui contenuti dello standard GRI (Global Reporting Initiative) e sulle indicazioni di processo standard Account Ability 1000. In particolare ci si è riferiti agli standard GRI 102, 103, 200 e 400 e ai parametri per lo stakeholder engagement definiti dalle linee guida AA1000SES.

La realizzazione del Bilancio Sociale è il frutto di un impegno e di un lavoro di gruppo.

Il Bilancio Sociale è stato verificato dalla Direzione e dal Consiglio di Amministrazione di PRATICA, certificato dal Revisore ed è stato approvato dalla Assemblea dei Soci in data 26 Maggio 2022.

PRATICA

PRATICA Società Cooperativa Sociale ONLUS
via Principe Eugenio 22 20155 Milano MI
telefono e fax +39 02 36568086
mail segreteria@praticaonlus.it PEC praticaonlus@pec.it
www.praticaonlus.it facebook PRATICA SOC. COOP. SOC.
Codice Fiscale e Partita Iva 12971770156
REA CCIAA MI-1601894
Cod. ATECO 88.1
data costituzione 28/07/1999
Albo Società Cooperative Sociali n. A118242
Ente del Terzo Settore e Impresa Sociale
attività di interesse generale art. 5 CTS

socia del Consorzio SiR Solidarietà in Rete
aderisce tramite SiR al Gruppo Cooperativo CGM
socia di CGM Finance

Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015
certificato Certiquality n° 6446 IQnet n° 32767

Modello Organizzativo Gestionale 231

Child Protection Policy



SCOPO SOCIALE

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni.

Per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, PRATICA coopera attivamente con altri enti e organismi del Terzo Settore.

Per realizzare i propri scopi sociali, ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari, socio-educativi, socio-assistenziali e animativi a favore di persone con disabilità, minori e adulti in condizione di fragilità e la realizzazione di progetti e interventi di welfare comunitario.

La nostra Visione

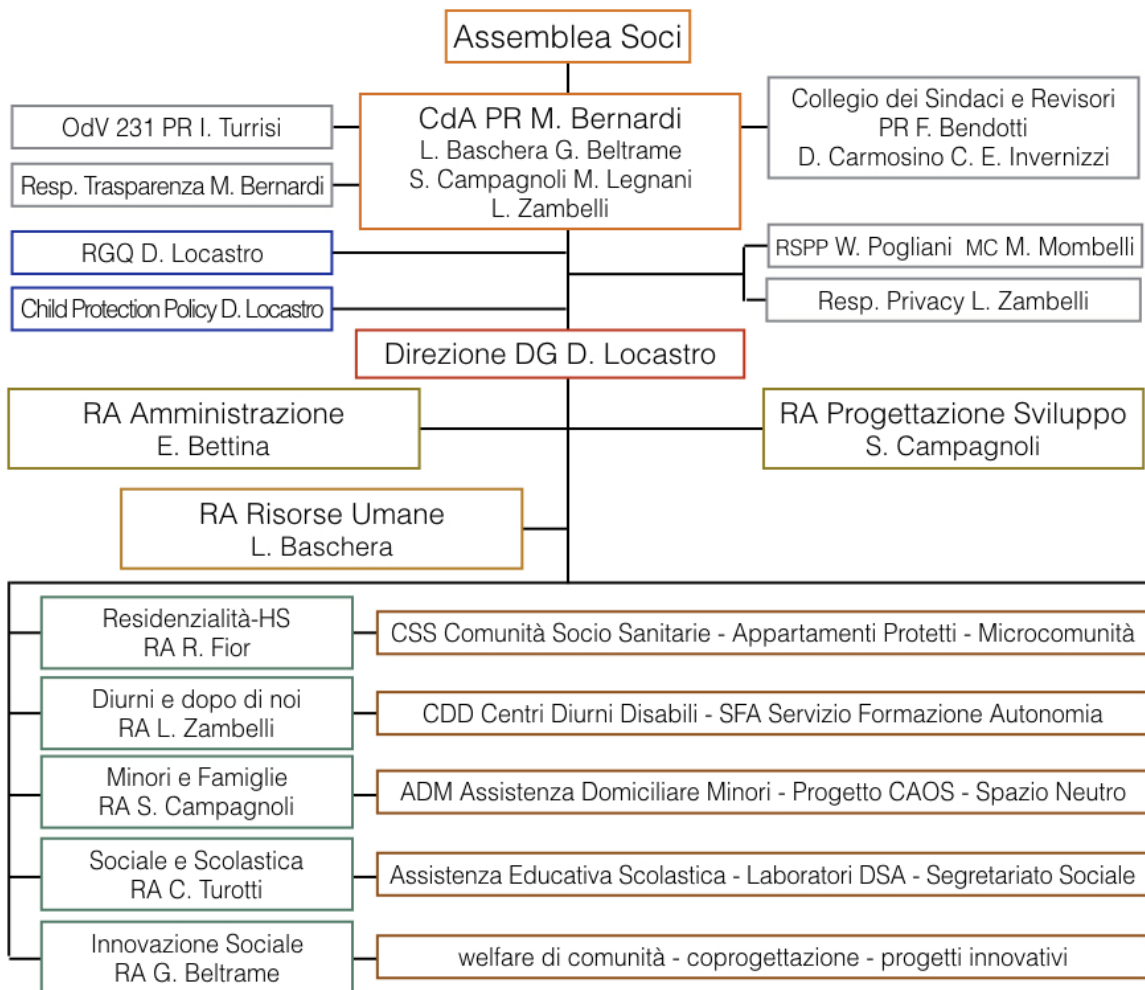
Un'impresa sociale capace di dialogare con le comunità, intercettando bisogni, fragilità, risorse ed energie e facendosi attraversare da esse per operare cambiamento e innovazione.

PRATICA persegue la promozione umana della comunità di riferimento, attraverso la partecipazione sociale dei cittadini. Una rete i cui soggetti sono inclusi e sostenuti, in una logica di pari opportunità. L'apertura al territorio e alle persone permette a PRATICA di restituire la propria esperienza in forma di sapere, mettendola a disposizione della collettività.

La nostra Missione

PRATICA offre risposte diversificate e mirate ai bisogni del territorio, attraverso percorsi di crescita e autodeterminazione, azioni di supporto e di accompagnamento, progettazione di attività finalizzate a riscoprire e a rafforzare le capacità personali, relazionali, sociali. A tal fine PRATICA propone servizi alla persona volti alla cura delle fragilità, con la prospettiva di una migliore qualità di vita. Fare ed essere un'impresa sociale, con le comunità e le persone, per produrre inclusione e protagonismo, per crescere, per trovare insieme orizzonti nuovi.

ASSETTO ORGANIZZATIVO



*Struttura organizzativa di PRATICA: responsabilità funzioni e interrelazioni tra i ruoli.
Lo schema è diffuso dal CdA a tutti i lavoratori.*

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOME	RUOLO	ETÀ	N° MANDATI	NOTE
Mauro Bernardi	Presidente		1	<i>socio lavoratore</i>
Sara Campagnoli	Vice Presidente		1	<i>socio lavoratore</i>
Laura Baschera	Consigliere		1	<i>socio lavoratore</i>
Gianluca Beltrame	Consigliere		1	<i>socio lavoratore</i>
Matteo Legnani	Consigliere		1	<i>delegato consorzio SiR</i>
Luca Zambelli	Consigliere		1	<i>socio lavoratore</i>
Ernesto Morlacchi*	Consigliere		1	<i>socio lavoratore</i>

** dimesso nel corso del 2021*

Il CdA si è riunito 20 volte in seduta consiliare; 15 volte è stato invitato il Direttore Generale, 1 volta la Responsabile Area Residenzialità/Housing Sociale, 1 volta la Coordinatrice della CSS “Fusinato”, 1 volta il Responsabile Amministrativo. Per 3 volte si è riunito per le assemblee ordinarie e straordinarie della Società.

Gli argomenti trattati nei CdA hanno riguardato tutti gli aspetti della vita della cooperativa, in relazione all’organizzazione, alla gestione sociale ed economica, ai dipendenti, al tema dello sviluppo, ai rapporti con le altre cooperative ed il Consorzio SiR, ai Bilanci, al mandato del Direttore Generale, alla gestione (sotto tutti gli aspetti) della pandemia SARS-COV 19, alla gestione ed alla organizzazione dei vari servizi, al rapporto con il comitato Dlgs.81 e con gli altri professionisti esterni che supportano la Cooperativa.

I Consiglieri di Amministrazione non percepiscono alcun gettone di presenza aggiuntivo per la loro partecipazione al CdA, ma sono tutelati da un’assicurazione specifica (D&O) per la copertura dei rischi connessi all’esercizio della loro funzione. Non vi è alcun grado di parentela tra i componenti del CdA.

Il CdA è stato eletto a Luglio del 2019 ed è scaduto con l’approvazione del Bilancio 2021 nel mese di Maggio 2022. Nel corso dell’Assemblea Soci del 26-05-2022 è stato confermato il Consiglio di Amministrazione con l’ingresso della nuova Consigliera Romina Fior.

Il Collegio dei Sindaci e Revisori

Il Collegio Sindacale è l'organo di controllo della società a cui è anche affidata la revisione contabile. Partecipa a tutte le riunioni del CdA e alle Assemblee dei Soci. È nominato dalla Assemblea dei Soci. Durante il 2021 si è riunito 4 volte per le revisioni trimestrali e 3 volte per la revisione del bilancio.

Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e due sostituti. I membri effettivi sono: Fabrizio Bendotti - Presidente, Carlo Ezio Invernizzi e Damiano Carmosino - membri. I sostituti sono Lucia Monti e Carla Begossi. Il Collegio Sindacale è in carica dal 2020 e scadrà con l'approvazione del bilancio 2022. Il corrispettivo economico è pari ad € 15.000 per ogni singolo esercizio, € 6.000 per il Presidente ed € 4.500 per ogni Sindaco effettivo.

L'Organismo di Vigilanza 231

Durante il 2021 l'Organismo di Vigilanza 231, si è riunito con il CdA due volte, al fine di verificare che il modello 231 fosse aggiornato ed applicato in tutte le sue parti.

L'OdV, organo monocratico, è rappresentato da Irene Turrisi, (Consorzio SiR) ed è in carica dal febbraio 2021, quando ha dovuto dimettersi il precedente Odv. Il mandato è scaduto con la fine del mandato di esercizio del CdA(2022). Per il periodo Febbraio 2021 - Giugno 2022 a SiR verranno corrisposti € 2.800 + iva. Il nuovo CdA ha riconfermato l'incarico all'attuale OdV.

Trasparenza Accesso Civico Child Protection Policy

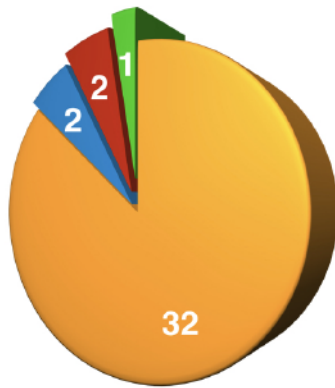
Pratica pubblica annualmente sul proprio sito internet, nella sezione Società Trasparente, le informazioni che riguardano l'organizzazione e l'attività dell'ente, consultabili direttamente, senza alcuna necessità di essere identificati tramite nome utente e password. Le informazioni pubblicate sono in continuo aggiornamento secondo le disposizioni delle normative nazionali e regionali. Sempre sul sito sono disponibili il Regolamento e la modulistica per esercitare il diritto di accesso alle informazioni. Il referente per la trasparenza è il Presidente.

Ad inizio 2022 Pratica ha adottato una Child Protection Policy a tutela della sicurezza di bambini, bambine e adolescenti, nominando un referente interno per l'applicazione della policy.

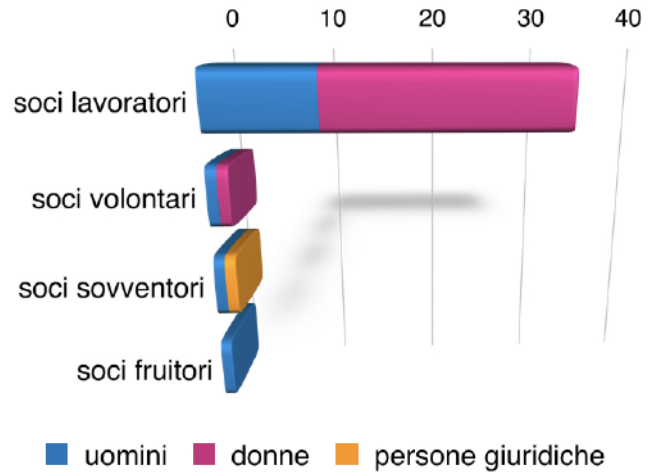
BASE SOCIALE

Al 31-12-2021 il numero complessivo dei soci è di 37 unità, di cui 22 socie lavoratrici, 10 soci lavoratori, 2 soci volontari, 2 soci sovventori, 1 socio fruitore. Nel 2021 sono state convocate due Assemblee ordinarie e una straordinaria; hanno partecipato mediamente 25 soci. Ad una Assemblea hanno partecipato anche 7 lavoratori non soci.

composizione Base Sociale

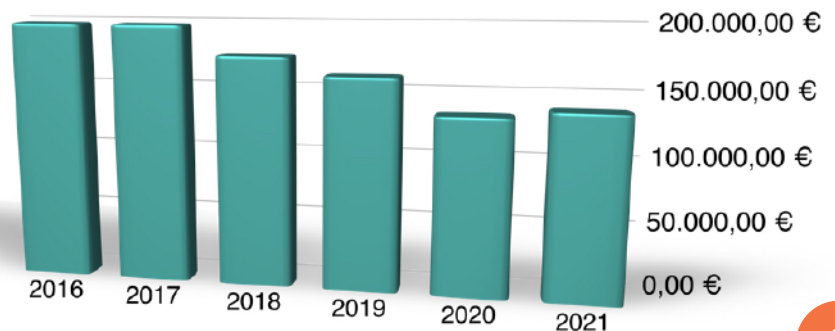


- soci lavoratori
- soci volontari
- soci sovventori
- soci fruitori



Capitale Sociale 2016-2021

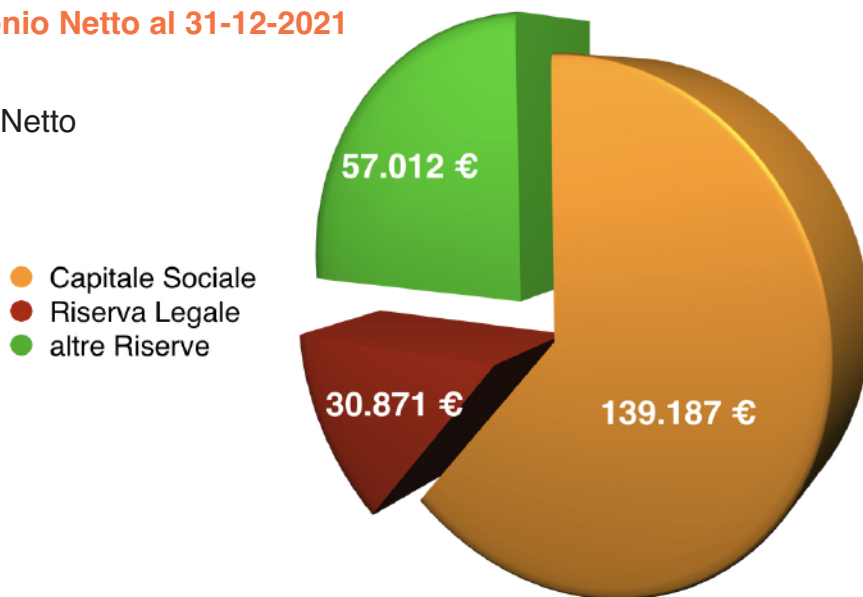
Al 31-12-2021 il Capitale Sociale è pari ad euro 139.187,02.



DATI PATRIMONIALI ED ECONOMICI

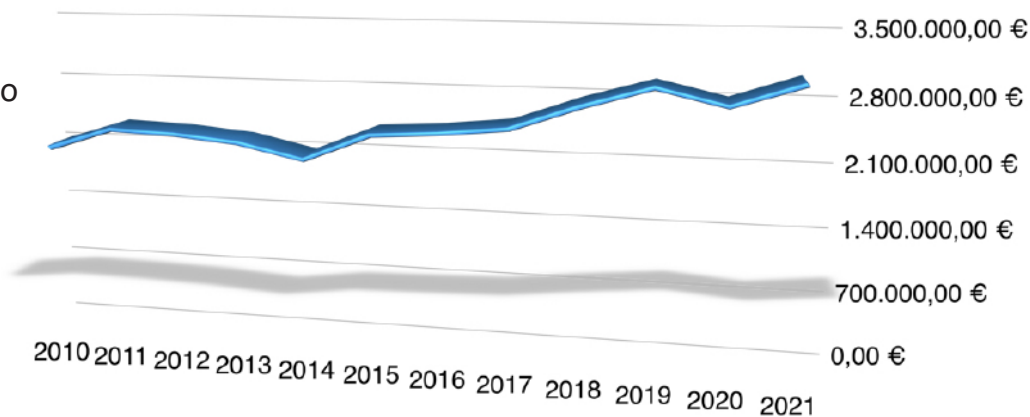
composizione del Patrimonio Netto al 31-12-2021

Al 31-12-2021 il Patrimonio Netto è pari ad euro 227.071,46.



evoluzione dei ricavi 2010-2021

I ricavi nel 2021 si attestano ad euro 3.064.906,66.

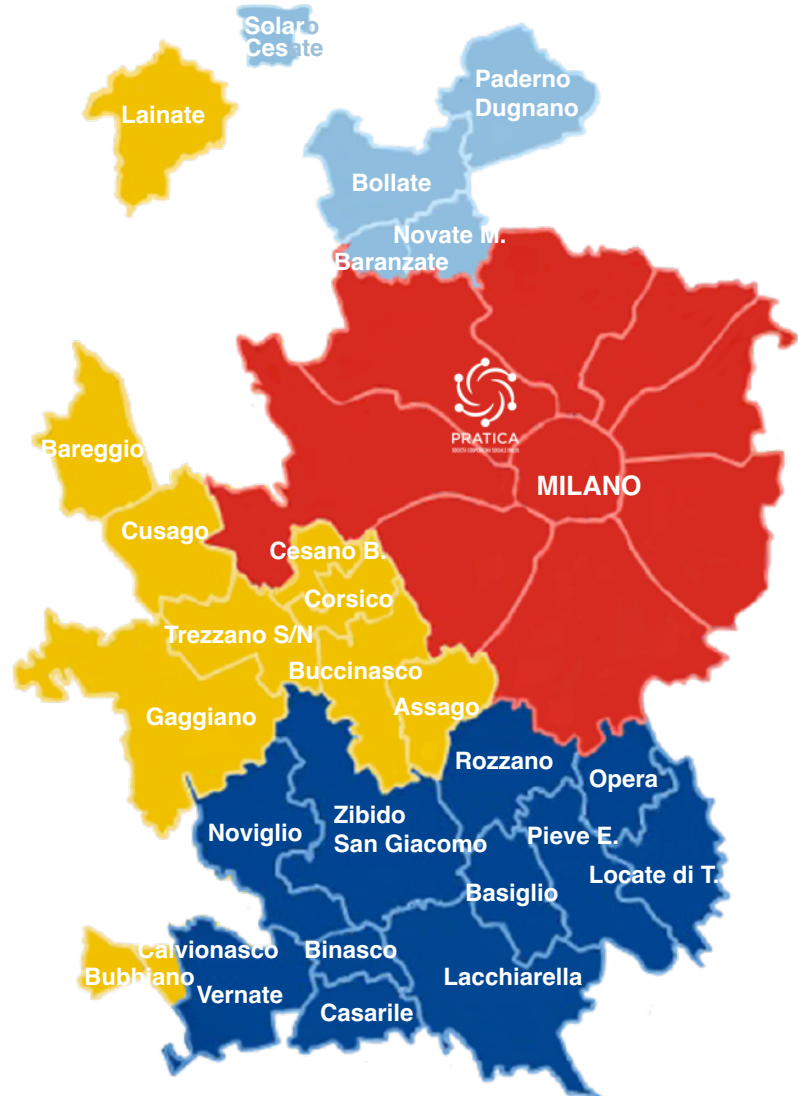


TERRITORIO

PRATICA opera nel territorio della città metropolitana di Milano.

A fianco dei servizi storici (centri diurni e residenziali rivolti a persone con disabilità) ubicati in città, si sono aggiunti nel tempo servizi e progetti per diversi Comuni ed Enti limitrofi.

Oggi la Cooperativa è impegnata nella costruzione di partnership e alleanze con altri enti del Terzo Settore, con i Comuni e con Enti finanziatori, per co-progettare e co-costruire un sistema di welfare territoriale in grado di offrire risposte sempre più vicine ai bisogni delle persone, flessibili nelle modalità di offerta, sostenibili nelle pratiche di gestione.



SERVIZI E PROGETTI

Area Diurni e Dopo Di Noi Centri Diurni Disabili Monviso e Mantegazza - Servizio Formazione Autonomia Villapizzone - Assistenza Domiciliare Integrata

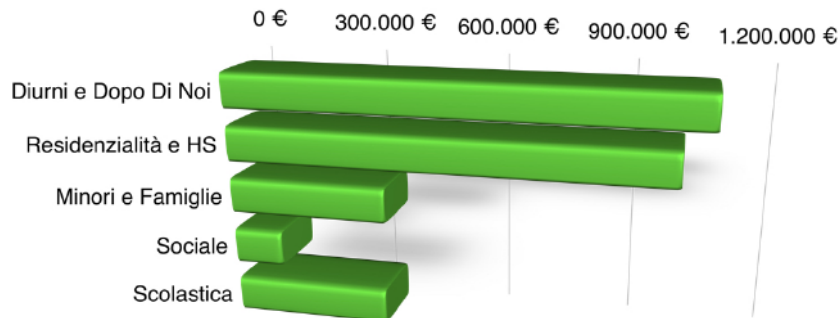
Area Residenzialità e Housing Sociale Comunità Socio Sanitarie Fusinato e Casa Lainate - Appartamenti Protetti e Housing Sociale - Casa Teramo Casa Libera - Casa Jannacci

Area Minori e Famiglie Assistenza Domiciliare Minori - Spazio Neutro - Centro Diurno CAOS

Area Sociale e Scolastica Segretariato Sociale - Servizio Associato di Protezione Giuridica - Poliambulatorio Cenni - Progetto Rimargina - Progetto QuBi - Assistenza Educativa Scolastica

Area Innovazione Sociale Cuore Visconteo - Officina dell'IO - Game On - Vulnerabilità

suddivisione ricavi 2021 per Area



RETI E APPARTENENZE

appartenenze: Consorzio SiR Solidarietà in Rete, Gruppo Cooperativo CGM (attraverso il Consorzio SiR), CGM Finance, Forum Sociale del Sud Milano.



rapporti di rete, partnership, reti d'impresa: ATIR-Coop. Comunità Progetto, Eisho Club, ANIRE, ASPRU-Risvegli, Enaip Lombardia, ACLI Lombardia, Unacoop in LCA, ANFFAS di Milano Onlus, AIAS Milano Onlus, Arti e Mestieri Sociali, Spazio Aperto Servizi, Marta, Consorzio CS&L, Farsi Prossimo, Sociosfera, Comunità e Famiglia, Mamme a Scuola, Ideasport, Officina Lavoro Onlus, Arca Service, Trevalli Servizi, MilanoSport, Banco Building.

istituzioni, enti locali, e rete dei servizi: Distretti sociali di Rho, Garbagnate M.se, Ambito distrettuale Sud Visconteo, Comuni di Milano, Rozzano, Locate Triulzi, Binasco, Opera, Pieve Emanuele, Bareggio, Bubbiano, Buccinasco, Gaggiano, Lissone, USSM Milano, Unità Operativa Penale Minori, Sercop, Comuni Insieme, NIL-nucleo integrazione lavorativa, Tribunale dei Minori Milano e Brescia, Servizi Sociali e servizi specialistici del territorio (CPS, NOA, consultori, NPI), AFOL, scuole dell'infanzia, primaria e secondaria.

Istituti bancari e Fondazioni: Banco BPM, Banca Etica, Fondazione Cariplo.

STAKEHOLDER

Gli stakeholder, portatori di interesse, sono tutti i soggetti che hanno una qualsiasi influenza con la Cooperativa e nei confronti dei quali PRATICA si ritiene responsabile. Nel rapporto con essi, la nostra impresa ricava il supporto necessario per poter operare, nel rispetto degli impegni presi e in conformità con la mission dichiarata.

Assemblea Soci

L'Assemblea dei soci è l'organo supremo di governo della Cooperativa, ne definisce le linee di sviluppo e gli orientamenti strategici. Per Pratica la cooperazione sociale è un valore, oltre che uno strumento organizzativo e imprenditoriale, che promuove la democrazia interna e la partecipazione dei soci, garantendo una costante informazione e un reale e fattivo coinvolgimento nei processi decisionali.

Soci lavoratori

La maggioranza dell'AdS è composto da soci lavoratori, operatori che hanno scelto liberamente di aderire al progetto cooperativo di Pratica, ai quali è garantito il rispetto del CCNL, ai quali sono riservate le posizioni di coordinamento e responsabilità all'interno della struttura organizzativa, che partecipano al ritorno, sui quali la cooperativa investe in termini di crescita e valorizzazione professionale.

Beneficiari e Famiglie dei beneficiari

Accogliere un minore, un nucleo familiare, una persona disabile o qualsiasi altra persona in condizione di disagio o difficoltà per Pratica non può prescindere dall'incontro con la sua specifica storia personale e quindi con la sua famiglia e le reti di relazioni che la circondano. Per ogni persona accolta o seguita è prevista una progettazione educativa individualizzata. Gli operatori della Cooperativa sono formati e supervisionati per garantire, nel rispetto dei vincoli dei progetti dei singoli servizi, un costante confronto e coinvolgimento degli utenti e delle loro famiglie. Ogni anno è monitorato il loro grado di soddisfazione con apposita scheda di rilevazione.

Committenti

Diversi enti pubblici hanno scelto Pratica per realizzare interventi socio-educativi e assistenziali. Pratica propone nell'erogazione dei propri servizi la condivisione della responsabilità sociale e la co-progettazione come basi per la costruzione di relazioni di fiducia sul territorio.

Donatori

Pratica promuove e implementa tutte le azioni necessarie per incentivare e facilitare la relazione con i donatori. L'Area Progettazione e Sviluppo ricerca il finanziamento di Fondazioni bancarie e aziendali per progettazioni innovative.

Istituzioni

Pratica si confronta nell'ambito delle proprie attività con: Comuni, Provincie e Regione, Scuole e Università, AST e Aziende Ospedaliere.

Consorzio SIR, Consorzio CGM

Pratica è socia fondatrice del Consorzio SIR Solidarietà in Rete, di cui condivide il progetto di sviluppo territoriale e al quale partecipa esprimendone un Consigliere in CdA. Ha scelto il modello d'impresa proposto dal Consorzio nazionale CGM. Dal 2022 è socia di CGM Finance.

Partner

Pratica promuove partnership, collaborazioni e associazioni temporanee d'impresa e di scopo con altre Cooperative e Consorzi della rete, per favorire azioni sinergiche, aumentare la forza imprenditoriale dei progetti, promuovere lo scambio di idee, metodologie, strumenti e risorse.

Fornitori

Pratica gestisce il rapporto con i fornitori secondo le procedure previste dalla Certificazione ISO; in particolare si presta molta attenzione alla selezione dei fornitori di prodotti e servizi che hanno una diretta ricaduta sugli ospiti delle strutture e sulla qualità del servizio erogato.

Territorio

Pratica si propone sul territorio come organizzazione impegnata nella promozione dei diritti delle persone. Collabora con tutte le agenzie educative, le associazioni, i gruppi e le realtà della comunità locale.

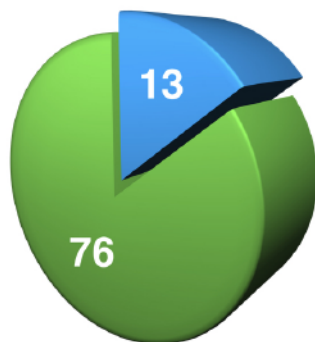
LE PERSONE

Le persone che lavorano nelle diverse sedi e servizi sono il vero “capitale umano” di PRATICA.

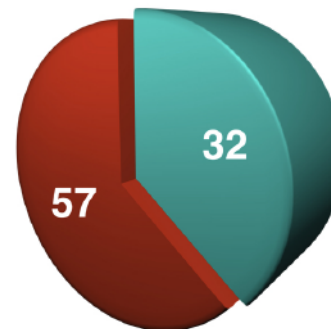
La competenza e la professionalità degli operatori rappresenta un fattore di qualità fondamentale per i nostri portatori di interesse. Per questo PRATICA è particolarmente attenta a garantire la formazione/supervisione del personale, il supporto necessario in termini di risorse e strumenti, la sicurezza e l' idoneità degli ambienti di lavoro, con l'obiettivo di sviluppare e di valorizzare competenze tecniche e relazionali, appartenenza e senso di responsabilità, capacità di lavorare in gruppo e orientamento alle persone e ai loro bisogni.

Al 31-12-2021 PRATICA conta **89** dipendenti, per la quasi totalità inquadrati con il CCNL delle Cooperative Sociali. Il 85% dei dipendenti è a tempo indeterminato e l'64% è a part-time. Nel 2021 sono stati attivati 4 contratti co.co.co, 12 collaborazioni occasionali e 2 rapporti di lavoro in regime di Partita IVA.

Capitale Umano per tipologia contrattuale

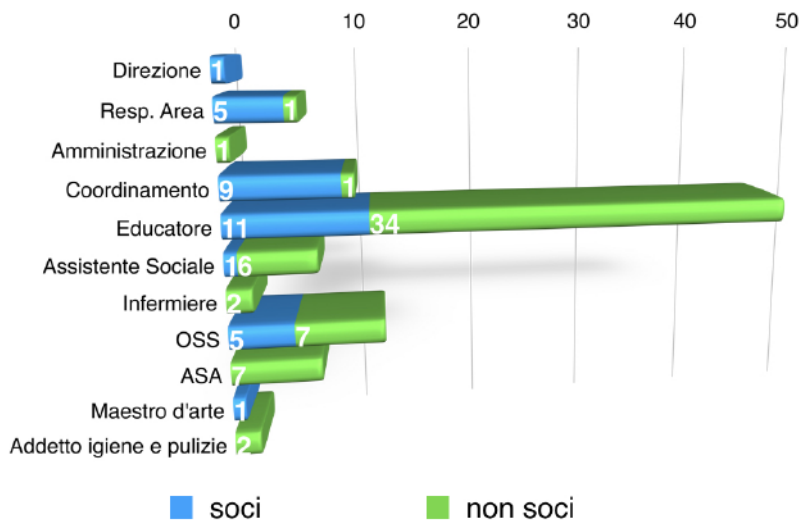


● T. determinato
● T. indeterminato

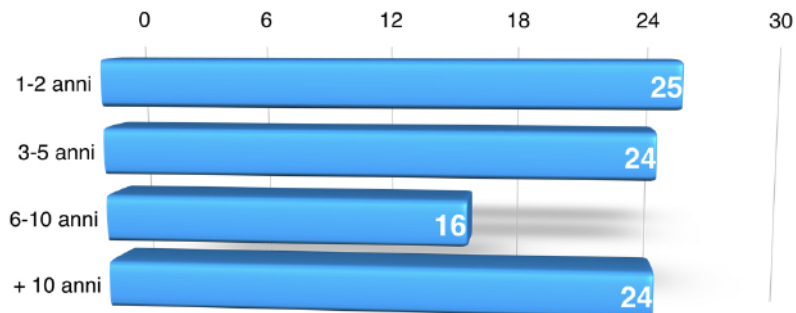


● T. pieno
● T. parziale

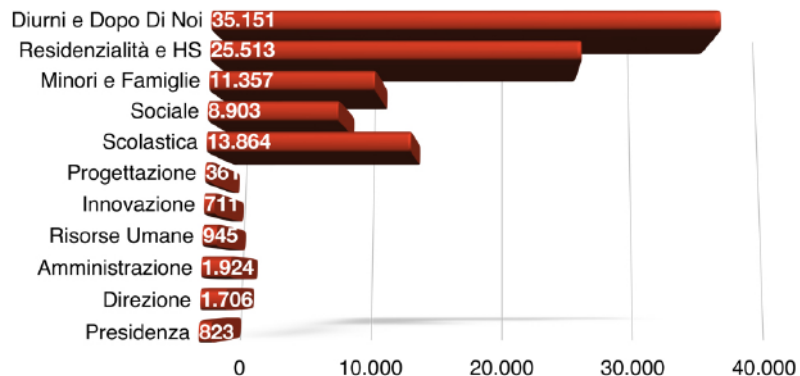
Capitale Umano per ruolo professionale



Capitale Umano per anzianità di servizio



Capitale Umano ore lavorate per Area



La Cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui “la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda”. Il rapporto tra stipendio medio annuo lordo (2021) del Direttore Generale e quello dell’Educatore Professionale (profilo qualificato maggiormente significativo) è stato di 1.63. Lo stesso rapporto tra lo stipendio massimo (Direzione) e lo stipendio minimo (addetto alla sanificazione e alla pulizia dei locali) è stato di 2.17.

Assenze, malattie, infortuni

Su di un totale di circa **101.250** ore lavorate nel 2021 si sono registrate

7.089 ore di malattia

240 ore di infortunio

4.400 ore usufruite per aspettativa

1.752 ore di permesso per L.104

791 ore di assenza/permesso non retribuito

Sicurezza

La Cooperativa ha sempre reputato fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. A tal fine, nell’ottica di una responsabilizzazione dell’intera organizzazione, ha messo in atto una serie di azioni: adeguamento dei dispositivi e dei protocolli di sicurezza (con particolare riferimento all’emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19), adozione dei dispositivi di protezione individuale, idonee assicurazioni antinfortunistiche, periodici controlli della salute dei lavoratori, corsi di formazione e aggiornamento.

Formazione e Supervisione

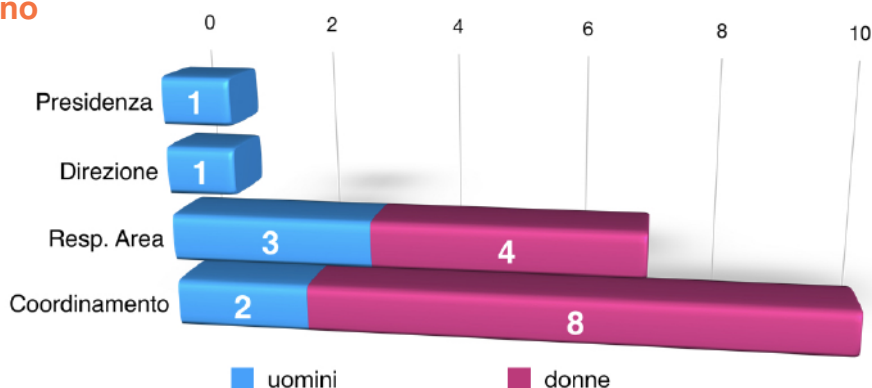
Nel 2021 PRATICA ha pianificato e promosso i percorsi formativi cogenti e i corsi di formazione tecnica e specifica per i diversi settori di intervento per un totale di circa 1.000 ore.

Ruolo/Servizio	Formazione - Ente formatore	tempi
RA Sociale Scolastica RA Residenzialità e HS	“DIRIGENTI DI IMPRESE COOPERATIVE: RIORIENTARE LE STRATEGIE E GESTIRE IL CAMBIAMENTO” Consorzio SiR	40 ore
Area Progettazione e Sviluppo	“PROGETTAZIONE SOCIALE: METODOLOGIE E STRUMENTI” Consorzio SiR	40 ore
Equipe Progetto CAOS Equipe ADM Sud Visconteo	“FAMIGLIE: DESTINATARI O PARTNER DELL'INTERVENTO EDUCATIVO?” Irene Auletta	20 ore
RA Residenzialità e HS	“INCLUSIONE SOCIALE E SERVIZI PER LA DISABILITÀ” ANFASS Lombardia	28 ore
RA Amministrazione	“ACCESSO AL CREDITO PER LE IMPRESE COOPERATIVE” CONF COOPERATIVE	12 ore
Operatrice ADM Sud Visconteo	“P.I.P.P.I. PROGRAMMA DI INTERVENTO PER LA PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE” UNIVERSITA DI PADOVA	35 ore
Equipe Asilo Nido Opera	ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO RSPP Alessio Barbera	8 ore
tutti i Servizi	PREPOSTI ANTINCENDIO RSPP Alessio Barbera	4 ore
CDD Mantegazza CDD Monviso	FORMAZIONE COVID RSPP Alessio Barbera	2 ore

Parità di genere

PRATICA si impegna a promuovere la parità di genere in tutti i livelli dell'organizzazione. In particolare promuove la partecipazione attiva delle socie e delle lavoratrici al progetto sociale e imprenditoriale della Cooperativa, impegnandosi a creare un luogo di lavoro inclusivo e paritario. Impegnarsi per favorire uguaglianza di diritti, emancipazione e potere economico per le donne significa aiutare a costruire comunità, imprese e società più sane, più resilienti e più responsabili.

ruoli apicali e di governo suddivisi per genere



Diversity & Inclusion

PRATICA in coerenza con la propria mission sociale, i propri valori e il proprio statuto, opera non solo rifiutando qualsiasi discriminazione basata sull'etnia, il credo religioso, le opinioni politiche, l'orientamento sessuale, la diversità o la disabilità, ma attivandosi attraverso progetti, interventi e servizi per garantire a tutti i propri utenti e alle persone della propria comunità il pieno esercizio di ogni diritto di cittadinanza. Al proprio interno, in quanto Cooperativa Sociale a mutualità prevalente, condanna e persegue qualsiasi discriminazione sul lavoro.

Nei documenti ufficiali di PRATICA e nel Codice Etico, comunicati e diffusi sia internamente che esternamente, è dichiarato tale impegno e sono definite le modalità organizzative affinché tale impegno sia effettivamente e pienamente attuato.

ATTIVITÀ PROGETTI E SERVIZI

DIURNI E DOPO DI NOI

L'Area Servizi Diurni e Dopo Di Noi comprende servizi semiresidenziali rivolti a persone con disabilità, a minori e adulti in condizioni di fragilità sociale e/o culturale, alla prima infanzia. Spazi fisici e di relazione, radicati nei territori di appartenenza e connotati da solidi legami con le comunità di riferimento. Sono luoghi di educazione, apprendimento, accoglienza, custodia, socializzazione, prevenzione dell'emarginazione, promozione dell'inclusione sociale; operano quali strumenti per perseguire il mantenimento o lo sviluppo di competenze relazionali e funzionali utili alla vita quotidiana, in un'ottica di autonomia; forniscono sollievo o supporto alle funzioni familiari di educazione, in relazione alle caratteristiche degli individui, alla loro età, alla fase del percorso esistenziale, al singolo progetto di vita.

- CDD Centro Diurno Disabili Monviso Milano
- CDD Centro Diurno Disabili Mantegazza Milano
- SFA Servizio Formazione Autonomia Villapizzone Milano
- Assistenza Domiciliare Integrata Milano

I CDD sono servizi diurni che accolgono persone con disabilità psichiche, fisiche e motorie di grado medio grave e/o con compromissioni del linguaggio e dell'ambito cognitivo. I Centri erogano prestazioni sociosanitarie, riabilitative, assistenziali ed educative, nel rispetto degli standard organizzativi e strutturali di Regione Lombardia. Per ogni ospite è redatto un Progetto Educativo Individualizzato, condiviso con la famiglia di riferimento il cui obiettivo è quello di sviluppare le autonomie personali, relazionali e sociali, di consolidare le abilità acquisite e di rinforzarne le competenze.

Lo SFA promuove relazioni e genera processi di sviluppo delle abilità utili a creare maggiori autonomie, spendibili per il proprio futuro nell'ambito familiare, sociale e professionale, anche attraverso la promozione di esperienze presso realtà imprenditoriali collegate, strutturate in stretta collaborazione con l'Agenzia Mediazione Lavoro. Il servizio promuove percorsi condivisi con le famiglie, di accompagnamento e orientamento, in cui facilitare la mappatura e la co-costruzione dei percorsi possibili.

L'Assistenza Domiciliare Integrata si configura come un intervento qualificato di servizio alla persona che si esplica su due fronti: direttamente con il minore, l'anziano, la persona fragile, per tutelare, accompagnare, sostenere e promuovere le risorse personali; a sostegno della famiglia per facilitarne e supportarne i compiti di cura e educazione.



personale impiegato

1 Responsabile Area, 3 Coordinatori, 16 Educatori, 6 OSS, 3 ASA, 1 Psicologo, 1 Medico, 1 Infermiere, 1 Terapista, 1 Maestro d'Arte



utenti seguiti

CDD 45 SFA 7

RESIDENZIALITÀ E HOUSING SOCIALE

L'Area include i servizi di accoglienza residenziale, esperienze di convivenza protetta e percorsi di sperimentazione finalizzati al raggiungimento del grado maggiore di autonomia possibile, rivolti a persone adulte con disabilità intellettivo-relazionale di varia entità con sufficienti o buone autonomie di base. Le strutture sono radicate sul territorio di appartenenza e propongono progetti personalizzati volti alla cura e affiancamento e tesi, ove possibile, all'emancipazione dell'ospite verso servizi più leggeri o alla totale indipendenza.

Gli obiettivi comuni tendono a promuovere e sostenere l'inclusione sociale, accompagnare verso l'abbattimento di barriere strutturali, sociali e culturali, garantire un contesto di vita sereno e adatto all'espressione della propria personalità, bisogni, desideri e abilità; accogliere ed accompagnare il singolo e il nucleo familiare nel suo complesso sia a rielaborare il proprio presente, sia a riprogettare e costruire una propria progettualità futura sostenibile.

- CSS Comunità Socio Sanitaria Fusinato Milano
- CSS Comunità Socio Sanitaria Casa Lainate Lainate
- Appartamenti Protetti Bianchi Prealpi Umiliati 1 e 2 Milano
- Casa Teramo Trezzano sul Naviglio e Casa Libera Milano
- Casa Jannacci Milano

La CSS è un servizio residenziale per persone con disabilità mentale di grado medio-lieve. Formalmente è la casa degli ospiti, entro la quale i residenti sono chiamati a sviluppare il proprio progetto di vita con il supporto dell'equipe e l'accordo con i caregiver. Si svolgono diverse attività: dalle autonomie di base alla autorealizzazione che passa dalla costruzione dei legami affettivi e all'inclusione sociale nell'ambito lavorativo, ove possibile.

L'obiettivo del servizio degli Appartamenti Protetti è quello di ampliare le autonomie in essere degli ospiti e raggiungere la loro emancipazione. Si lavora sul benessere delle persone e sul loro progetto di vita. Gli utenti sono persone con diverso grado di fragilità personale e/o sociale.

Casa Teramo e Casa Libera sono servizi volti al sostegno di percorsi esperienziali di vita autonoma di persone con disabilità finalizzato all'acquisizione di consapevolezza e competenze utili alla realizzazione del Progetto di Vita del soggetto, promuovendo un graduale distacco dal contesto familiare di appartenenza.

Casa Jannacci è un servizio di accoglienza residenziale per persone senza dimora del Comune di Milano, che offre non solo alloggio temporaneo per i più indigenti ma anche percorsi di emancipazione verso l'inserimento nel mondo del lavoro e l'assegnazione di un alloggio stabile.



personale impiegato

1 Responsabile Area, 4 Coordinatori, 17 Educatori, 14 OSS, 11 ASA, 2 Psicologi, 2 Medici, 2 Infermieri, 1 Terapista, 2 addetti igiene ambienti



utenti seguiti

CSS 19 AP/Housing 20 Casa Jannacci 290
Casa Teramo / Casa Libera 10

MINORI E FAMIGLIE

L'Area gestisce i servizi domiciliari rivolti a minori e soggetti fragili, anziani e con disabilità; in particolare il servizio di ADM si rivolge prevalentemente a minori che presentano situazioni di fragilità ed alle loro famiglie, quando queste si trovino in difficoltà nelle svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative. L'Area gestisce inoltre servizi diurni per minori e servizi di tutela, verifica e supporto delle capacità genitoriali.

- ADM Assistenza Domiciliare Minori Sud Visconteo
- Spazio Neutro Sud Visconteo
- Centro Diurno Minori CAOS Rozzano

L'Assistenza Domiciliare si configura come un intervento qualificato di servizio alla persona che si esplica su due fronti: direttamente con il minore, l'anziano, la persona fragile, per tutelare, accompagnare, sostenere e promuovere le risorse personali; a sostegno della famiglia per facilitarne e supportarne i compiti di cura e educazione.

Lo Spazio Neutro è un servizio nato per sostenere e favorire il mantenimento della relazione tra il bambino e il genitore o adulti di riferimento per lui significativi, in quelle vicende familiari in cui questo bisogno-diritto non è stato rispettato a causa di conflitti intrafamiliari, separazioni e/o divorzi, affido o situazioni di malattia e disagio dei genitori.

Il Centro Diurno Minori CAOS si rivolge a famiglie con figli preadolescenti e si propone di supportarne la crescita (apprendimenti scolastici e socializzazione) oltre che fungere da supporto e sostegno ai compiti genitoriali. Le attività educative del Centro sono organizzate da un'equipe educativa all'interno di cinque pomeriggi settimanali di apertura diretta e di un lavoro di rete con le altre agenzie educative e i servizi sociali e sanitari del territorio di Rozzano.



personale impiegato

1 Responsabile Area, 3 Coordinatori, 10 Educatori



utenti seguiti

ADM 91 CAOS 9 Spazio Neutro XX

SOCIALE E SCOLASTICA

L'Area riunisce i diversi servizi di educativa scolastica, il pre-post scuola, il sostegno alla disabilità sensoriale, il supporto agli alunni fragili all'interno dei CFP, con le attività di Segretariato Sociale e i diversi progetti e servizi a sostegno delle fragilità sociali, delle nuove povertà, della sanità territoriale e di prossimità.

- Segretariato Sociale
- Servizio Associato di Protezione Giuridica
- Poliambulatorio Cenni - Progetto Rimargina
- Progetto QuBi
- Progetto Doniamo Energia
- Assistenza Educativa Scolastica
- Sensoriali

Il Segretariato Sociale è una “porta di accesso” unitaria ai servizi, in grado di accogliere la più ampia tipologia di esigenze, in primo luogo quelle dei cittadini di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi, e di conoscere le risorse sociali disponibili sul territorio in cui vivono, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita.

Il Poliambulatorio Cenni, gestito in co-produzione con il Consorzio SIR fino a Marzo 2022, è un centro privato di servizi, che opera come poliambulatorio specialistico per la riabilitazione e l’abilitazione della persona, a favore sia di adulti sia di bambini e bambine. I servizi offerti mirano al recupero funzionale e sociale dei soggetti e al miglioramento della loro vita. In particolare pratica ha gestito i Laboratori DSA.

Il Progetto Rimargina (finanziato dalla Comunità Europea e da Regione Lombardia) promuove spazi aperti e qualificati nel tessuto urbano per favorire la socialità, il benessere e la salute dei cittadini, con particolare riferimento alle persone anziane o con disabilità. Pratica ha fornito e gestisce un infermiere di comunità.

QuBì è un progetto nato dalla collaborazione tra Comune di Milano e le Fondazioni Cariplo e Vismara per il contrasto delle povertà economiche, sociali e alimentari dei minori e famiglie. Nel quartiere Villapizzone, la rete di associazioni ed enti del terzo settore ha messo in campo una serie di azioni rivolte alla cittadinanza. Pratica ha gestito un laboratorio di cucina con la Scuola Media Puecher presso la CSS Fusinato e ha curato l’attivazione del tutor finanziario. Doniamo Energia è un progetto finanziato da Fondazione Cariplo e Banco dell’energia Onlus; è un ampio programma di contrasto alla povertà in grado di intercettare precocemente le famiglie fragili che, se adeguatamente sostenute, possono riattivarsi ed uscire dalla situazione di temporanea fragilità.

L’Assistenza Educativa Scolastica si svolge all’interno delle scuole e ha come finalità principale l’integrazione di bambini e ragazzi con disagio e/o disabilità all’interno del gruppo classe e del contesto scuola. Un servizio specialistico è quello prestato a favore di alunni con disabilità sensoriali, che necessitano di un approccio metodologico e di strumenti specifici.



personale impiegato

1 Responsabile Area, 3 Coordinatori, 15 Educatori
7 Assistenti Sociali



utenti seguiti

Segretariato Sociale 926 Cenni XX AES 153

INNOVAZIONE SOCIALE

L'Area gestisce e sviluppa i progetti innovativi e di rete.

- Cuore Visconteo
- Officina dell'IO
- Game On
- Vulner-abilità

Cuore Visconteo è un progetto per superare l'emergenza sociale, contrastare la povertà materiale, educativa, relazionale e rafforzare il tessuto sociale con interventi concreti nell'Ambito Visconteo Sud Milano.

Il progetto Officina dell'IO promuove interventi di accompagnamento all'inclusione socio-lavorativa di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. È finanziato da Regione Lombardia con il cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo. Il territorio di riferimento è composto da 9 Distretti Sociali contigui all'asse nord-ovest e sud-ovest dell'area metropolitana milanese.

Il progetto Game On: liberi di mettersi in gioco, promosso dalla Fondazione Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, è rivolto a minori autori di reato segnalati all'autorità giudiziaria e già in carico ad USSM o ai Servizi sociali territoriali, in particolare per reati di gruppo.

Vulnerabilità Nascoste è un progetto finanziato da Regione Lombardia POR-FSE, con l'obiettivo di creare un modello di intervento per le persone vulnerabili e fragili dimesse dagli Istituti di pena o già in misura alternativa sul territorio, creando una filiera completa di azioni che vanno da una presa in carico individualizzata del disability manager, all'offerta di servizi, propedeutici all'inserimento lavorativo e tirocini di integrazione lavorativa finalizzati all'uscita dalla condizione di marginalità.



personale impiegato

1 Responsabile Area



utenti seguiti

Officina dell'IO 20 Game On 2

AREA DIURNI E DOPO DI NOI

Gestiamo servizi e progetti che si configurano come luoghi di relazione, all'interno dei quali accompagnare le persone ad immaginare, progettare e realizzare il proprio futuro. Attraversiamo con loro la complessità, con la consapevolezza che la competenza di cui siamo portatori è la chiave per costruire occasioni di prossimità, di confronto e di esperienze condivise.

RA Luca Zambelli

AREA RESIDENZIALITÀ E HOUSING SOCIALE

"La pandemia e l'emergenza sanitaria e sociale che ne è derivata ci hanno insegnato che il tema dell'abitare, la necessità di costruire o rivitalizzare le relazioni di vicinato nelle città e nei quartieri, il bisogno di servizi di prossimità, sono questioni che non hanno solo a che fare con il bisogno specifico dei nostri utenti, ma sono oggetti su cui investire e lavorare per migliorare la qualità di vita, di tutti".

RA Romina Fior

AREA MINORI E FAMIGLIE

Le crisi economiche e sociali degli ultimi anni, l'emergere di numerose e nuove forme di vulnerabilità dei minori e delle loro famiglie, ci hanno spinto ad aggiornare e rinnovare la nostra prospettiva di intervento, attraverso progetti e servizi sempre meno orientati al contenimento e alla riparazione dei danni ma, al contrario, all'emancipazione, alla promozione e al sostegno delle potenzialità e delle risorse delle persone.

RA Sara Campagnoli

AREA SOCIALE E SCOLASTICA

“ Il Servizio Sociale è un osservatorio privilegiato, così come può esserlo anche la scuola; siamo vicini ai ragazzi, alle loro famiglie, ci prendiamo cura delle diverse fragilità che richiedono un supporto professionale e capace di garantire prossimità e cura delle relazioni. Il 2021 per molti è stato un anno di ripartenza, seppur difficile e non senza preoccupazione per il futuro; mi piace pensare che Pratica, con tutti i nostri operatori, abbia saputo orientare il loro cammino, costruendo nuove possibilità e nuovi percorsi”.

RA Cristina Turotti

AREA INNOVAZIONE SOCIALE

“Fare innovazione significa guardare alla complessità delle dinamiche e degli scenari nei quali emerge la domanda sociale e chiedersi quale risposta non è ancora stata data, quale approccio non ancora sperimentato, quale servizio non ancora progettato. Occorre però ripartire dai bisogni e dalle domande, anche da quelle che non riescono ad avere forma compiuta; perchè fare innovazione è la capacità di comprendere che è la domanda a dare senso alle risposte che elaboriamo”.

RA Gianluca Beltrame

AREA PROGETTAZIONE

“Progettare, in campo sociale, è un’azione pianificata e intenzionale che inizia mettendosi in ascolto dei territori e delle comunità; è un atto di cura e di responsabilità nei confronti delle persone che accompagniamo; è ciò che ci permette di crescere come organizzazione e, quindi, di aumentare il valore sociale che ci siamo impegnati a restituire alla collettività”.

RA Sara Campagnoli

AREA RISORSE UMANE

“La qualità e il valore di un’organizzazione dipendono in massima parte dal capitale umano a disposizione; questo è ancora più vero per chi, come noi, ha scelto di cooperare mettendo il proprio progetto sociale e d’impresa al servizio delle persone. Il lavoro di cura inizia all’interno di Pratica, sostenendo ed accompagnando il lavoro di chi sostiene e accompagna”.

RARU Laura Baschera

AREA AMMINISTRAZIONE

“Sentiamo forte la responsabilità di costruire modelli di welfare sempre più efficaci, sostenibili e di reale impatto per la società, anche se a volte è difficile presidiare la componente economica dei servizi in un quadro di risorse sempre più scarse. Per questo l’area ha implementato un sistema di controllo di gestione coinvolgendo i diversi ruoli operativi e distribuendo le responsabilità”.

RAMM Emanuele Bettina

IL BILANCIO RICLASSIFICATO

Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati più alla destinazione che alla produzione di valore in se stesso e pertanto abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio.

La **riclassificazione a valore aggiunto** del conto economico richiede una distinzione tra **costi** riconosciuti ad **economie esterne** e i **costi** generati da **fattori interni**. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni rappresentano la sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la **creazione** di valore, quanto la sua **distribuzione** ai portatori di interesse rilevanti, cioè "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e chi lo genera. Il **valore aggiunto** così determinato è quindi "spurio", ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse più che la creazione di valore in sé.

Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile "mista":

- per natura (costi caratteristici, finanziari, ...)
- per destinazione (costi per soci, per la collettività, ...)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

COSTRUZIONE DELLA RICCHEZZA

	euro	% su VP
A) Valore della Produzione del periodo	3.064.907	95,70%
Ricavi da Servizi Residenziali	1.011.529	33,00%
da ATS	187.105	6,10%
dal Consorzio SIR	313.176	10,22%
da Comune	218.901	7,14%
da Privati	292.347	9,54%
Ricavi da Servizi Diurni	1.077.446	35,15%
da ATS	500.988	16,35%
da Comune	100.308	3,27%
dal Consorzio SIR	461.951	15,07%
da Privati	14.199	0,46%
Ricavi da Servizi Scolastici	362.116	11,81%
da ATS	14.006	0,46%
da Comune	348.110	11,36%
Ricavi da Servizi Sociali	113.118	3,69%
da Comune	92.608	3,02%
da Privati	20.510	0,67%
Ricavi da Servizi a Minori	368.950	12,04%
da Comune	368.950	12,04%
Ricavi di altro genere	131.748	4,30%
da Altri Servizi	69.676	2,27%
Contributi	56.392	1,84%
Donazioni	5.679	0,19%
B) Costi-Consumi di produzione e gestione dei Servizi	378.859	12,36%
produzione	206.751	6,75%
struttura	172.108	5,62%
VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA (A-B)	2.686.048	87,64%
C) Componenti straordinari di reddito	-53.401	-1,74%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B ± C)	2.632.647	85,90%
D) Ammortamenti delle immobilizzazioni	30.588	1,00%
Ammortamenti materiali	12.423	0,41%
Ammortamenti immateriali	18.166	0,59%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A-B±C-D)	2.602.058	84,90%

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	euro	% su VP
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	€ 2.602.058	84,90%
I) Ricchezza distribuita ai lavoratori	€ 2.329.570	76,01%
<i>a Soci Lavoratori</i>	€ 787.348	25,69%
Retribuzioni, Contributi, TFR Dipendenti	€ 787.348	25,69%
Compensi altre forme contrattuali	€ -	0,00%
Ristorni ai soci	€ -	0,00%
<i>a Lavoratori non Soci</i>	€ 1.542.222	50,32%
Retribuzioni, Contributi, TFR Dipendenti	€ 1.199.156	39,13%
Compensi altre forme contrattuali	€ 343.067	11,19%
II) Ricchezza distribuita finanziatori	€ 15.852	0,52%
Interessi e spese istituti di credito	€ 3.867	0,13%
Interessi mutui e finanziamenti	€ 11.986	0,39%
III) Ricchezza distribuita al sistema cooperativo di appartenenza	€ 174.059	5,68%
Servizi Consorzio SIR di appartenenza	€ 80.972	2,64%
Servizi dalle Cooperative della rete	€ 93.087	3,04%
IV) Ricchezza distribuita al settore non profit	€ 2.155	0,07%
V) Ricchezza distribuita all'ente pubblico	€ 18.429	0,60%
Tasse, Imposte e Sanzioni	€ 18.429	0,60%
VI) Aumento/Riduzione della Ricchezza dell'impresa sociale	€ 61.992	2,02%

INDICI DI BILANCIO

valore della produzione per addetto *rapporto medio su n° addetti* € **32.956**

ROI RETURN ON INVESTMENT *rapporto tra risultato operativo e capitale investito netto* 2021 **2,85%**
storico valori 2018 1,25% 2019 1,93% 2020 1,34%

ROS RETURN ON SALES *rapporto tra reddito operativo e ricavi delle vendite* 2021 **2,74%**
storico valori 2018 1,04% 2019 1,54% 2020 1,22%

ROE RETURN ON EQUITY *rapporto tra reddito netto e patrimonio netto* 2021 **28,99%**
storico valori 2018 11,29% 2019 19,71% 2020 15,52%

VALUTAZIONI 2021

Nel corso del 2021 è proseguita la partecipazione di Pratica ai Tavoli di lavoro promossi dal Consorzio SiR sul processo di aggregazione consortile. Abbiamo inoltre partecipato alla fondazione del Forum Terzo Settore Sud Milano ed esprimiamo, nella figura del Presidente, un rappresentante nel coordinamento ristretto.

Sul piano degli investimenti abbiamo concluso positivamente l'acquisizione dell'immobile di via Mantegazza, sede del CDD, gestendo l'operazione finanziaria tramite CGM Finance (accordo chiuso nel 2022). Ora dovremo concentrarci sulla necessità di trovare una sede alternativa per il CDD Monviso, vista l'impossibilità di prolungare il contratto di affitto con il Comune di Milano oltre il 2023.

Abbiamo avviato un profondo ripensamento gestionale dei servizi socio-sanitari, supportando le equipe di lavoro in un percorso di riprogettazione dei servizi. È proseguito anche il processo di ridefinizione organizzativa delle Aree, al fine di garantire maggior efficienza ai processi di pianificazione, controllo e sviluppo.

Nel 2021 si sono chiuse le esperienze di Casa Jannacci (Aprile 2022) e dell'Asilo Nido di Opera. Ad Aprile 2022 si è chiusa anche la coproduzione avviata con SiR per la gestione del Poliambulatorio Cenni.

Abbiamo invece acquisito la Tutela distrettuale dell'Ambito Sud Visconteo, in rete (RTI) con le Cooperative Marta e Arti e Mestieri Sociali.

L'esercizio si è chiuso con un utile significativo e con un incremento del valore della produzione del 12% rispetto al 2020. Tale aumento, dovuto alla ripresa regolare e costante delle attività, all'avvio di nuovi progetti e al potenziamento di alcuni servizi, ci consente di guardare ai prossimi investimenti con maggiore serenità.

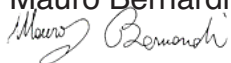
OBIETTIVI 2022

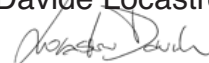
Il 2022 di Pratica dovrà essere segnato dalla crescita delle competenze, dall'allargamento dei nostri orizzonti gestionali e territoriali, dalla crescita economica e dalla ricerca di nuove opportunità di sviluppo. Insieme a ciò dovremmo essere capaci di innovare il nostro lavoro, nel segno dell'originalità ma sempre valorizzando la componente sociale della cooperativa. La costruzione di un nuovo Piano Strategico 2022-2024 diventa fondamentale.

Per questo abbiamo individuato una serie di tematiche sulle quali il CdA sarà chiamato a definire le linee strategiche, di senso e valoriali e per le quali la Direzione, con la collaborazione dei diversi Responsabili, dovrà definire obiettivi e strategie operative.

Queste le linee di intervento che costruiranno il nuovo Piano Strategico:

- Sviluppo e innovazione: nuove idee progettuali, sviluppo filiera servizi, innovazione di servizi esistenti, nuovi mercati.
- Assetto societario e reti: aggregazioni consortili, acquisizione rami d'impresa, processi di fusione, adesione a reti.
- Base sociale: politiche di allargamento base sociale, mutualità interna, partecipazione all'impresa.
- Assetto organizzativo: completamento e avvio del processo di ridefinizione di ruoli, funzioni, competenze, responsabilità.
- Capitale umano: politiche di gestione risorse umane, welfare interno, percorsi di carriera, benefit, assunzioni, formazione.
- Gestione economico finanziaria: obiettivi di fatturato, politiche finanziarie e investimenti.
- Comunicazione e marketing: piano della comunicazione, marketing pubblico/privato, investimenti in strumenti e prodotti.
- Pianificazione gestione controllo: implementazione hardware e software, sistemi di gestione, certificazioni, compliance normativa.

il Presidente
Mauro Bernardi


il Direttore Generale
Davide Locastro




**“Lo scopo dell’educazione è quello di trasformare
gli specchi in finestre.”**

**Sydney J. Harris
PENSIERI IN GENERALE - THE LEDGER**

D
W
VI
P



PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

sede legale e operativa

via Principe Eugenio 22 20155 MILANO
telefono e fax +39 02 36568086
e-mail segreteria@praticaonlus.it
PEC praticaonlus@pec.it
www.praticaonlus.it
facebook Pratica Soc. Coop. Soc. ONLUS

Codice Fiscale e Partita Iva 12971770156
REA CCIAA MI-1601894
Iscrizione n. A118242 Albo Società Cooperative
Ente del Terzo Settore e Impresa Sociale
Codice Ateco 88.1
Codice destinatario fatturazione M5UXCR1



SISTEMA
QUALITÀ
CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2015



S
S
F
S
C