



BILANCIO SOCIALE 2022



Per rendere reale la parola
“sostenibile”
dobbiamo offrire alle comunità
le conoscenze e gli strumenti
per difendere sé stesse.

Ikal Angelei

vincitrice del Goldman Environmental Prize nel 2012

INDICE

NOTA METODOLOGICA	3
LETTERA DEL PRESIDENTE	4
PRATICA	5
STAKEHOLDER	14
PERSONE	15
ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI	20
DATI DI BILANCIO	33
VALUTAZIONI E PROSPETTIVE	40
PIANO STRATEGICO 2023-2025	42



NOTA METODOLOGICA

Riferimenti e metodologie utilizzati



Il Bilancio Sociale 2022 è stato redatto nel rispetto delle linee guida definite con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 Luglio 2019.

Il Bilancio Sociale evidenzia la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della "mission" e degli obiettivi dichiarati e di essere efficiente nella gestione delle risorse. Il Bilancio Sociale esplicita, in una cornice unitaria, la connessione tra missione e scelte effettuate, risorse impiegate, attività svolte, risultati ed effetti ottenuti. Il processo di rendicontazione che ne sta alla base deve essere in grado di ricostruire tale catena di senso per rendere comprensibile l'operato dell'ente e valutarne il grado di coerenza e di efficacia.



Nella redazione di questo Bilancio Sociale, PRATICA si è attenuta ai principi di rilevanza, di completezza, di neutralità, di trasparenza, di competenza di periodo, di attendibilità dei dati e delle informazioni e di autonomia delle terze parti coinvolte nel processo di rendicontazione. PRATICA ha scelto di concentrarsi sui contenuti dello standard GRI (Global Reporting Initiative) e sulle indicazioni di processo standard Account Ability 1000. In particolare ci si è riferiti agli standard GRI 102-103-200-400 e ai parametri per lo stakeholder engagement definiti dalle linee guida AA1000SES. PRATICA ha inoltre deciso di rendicontare i propri risultati anche alla luce degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile formulati dall'ONU nel 2015 (Sustainable Development Goals 2030). In accordo con i vincoli e lo spirito della Riforma del Terzo Settore (legge delega 106/2016 e D.Lgs. 117/2017), PRATICA attraverso i canali e gli strumenti di comunicazione e di rendicontazione ai propri stakeholder, assicura la trasparenza e la completezza dei dati forniti in relazione alle proprie attività e servizi.



Ad Aprile 2023 si è completato il percorso di fusione con la Cooperativa Sociale Consultorio CEMP (Centro Educazione Matrimoniale Prematrimoniale); in questo Bilancio Sociale rendicontiamo anche l'attività e i risultati di CEMP, che ad oggi è parte integrante di PRATICA in termini economico-patrimoniali, gestionali, di persone e servizi.

Il Bilancio Sociale 2022 è stato verificato dalla Direzione e dal Consiglio di Amministrazione di PRATICA, certificato dai Revisori ed è stato approvato dalla Assemblea dei Soci in data 18-05-2023.

LETTERA DEL PRESIDENTE



Il 2022 ha finalmente visto la nostra organizzazione, al pari di tanti settori della società e del mondo del lavoro, uscire progressivamente dall'emergenza sanitaria Covid-19. Ma non siamo tornati magicamente ad una precedente normalità: tre anni di convivenza con la pandemia hanno prodotto un cambiamento profondo che, nel bene e nel male, ha mutato le nostre abitudini, il modo di pensare il nostro lavoro e le nostre priorità personali e professionali. Quanto di questo cambiamento inciderà nei prossimi anni non sappiamo ancora valutarlo e riconoscerlo immediatamente, ma siamo tornati a progettare, ad avere pensieri lunghi rispetto ai nostri servizi e nei confronti della Cooperativa tutta.

Obiettivi nuovi e nuove sfide ci attendono: dobbiamo passare dal pensiero e dalla pratica della resilienza, che ci ha permesso di sopravvivere e di mantenere salda la nostra organizzazione, alla sfida dell'innovazione. Solo alzando lo sguardo e provando ad immaginare scenari diversi possiamo tentare di produrre un cambiamento stabile, che ci possa mettere nelle condizioni di ampliare le nostre competenze e di acquisirne nuove, intercettando settori di gestione diversi da quelli che abbiamo sempre abitato, attraverso sinergie e collaborazioni che ci mettano a confronto con realtà diverse dalla nostra.

Tutto ciò possiamo e dobbiamo farlo, sapendo però non smarrire le qualità primarie del nostro lavoro, che caratterizzano le modalità di gestione dei servizi in Pratica: la presa in carico globale degli utenti a noi affidati, l'attenzione alla qualità del lavoro che offriamo, la professionalità del nostro agire quotidiano e, soprattutto, l'empatia nei confronti di ogni tipo di fragilità. Solo così lo sviluppo e l'innovazione potranno avere un senso. Solo così il futuro potrà essere diverso e migliore del passato.

il Presidente di PRATICA

Mauro Bernardi

PRATICA



PRATICA Società Cooperativa Sociale ONLUS

via Principe Eugenio 22 20155 Milano MI

telefono e fax +39 02 36568086

mail segreteria@praticaonlus.it PEC praticaonlus@pec.it

www.praticaonlus.it facebook PRATICA SOC. COOP. SOC.

Linkedin PRATICA SOC. COOP. SOC.

Codice Fiscale e Partita Iva 12971770156

REA CCIAA MI-1601894

Cod. ATECO 88.1

data costituzione 28/07/1999

Albo Società Cooperative Sociali n. A118242

Ente del Terzo Settore e Impresa Sociale

attività di interesse generale art. 5 CTS

socia del Consorzio SiR Solidarietà in Rete

aderisce a ConfCooperative - Federsolidarietà

aderisce tramite SiR al Gruppo Cooperativo CGM

socia di CGM Finance

partecipa al Forum del Terzo Settore

Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

certificato Certiquality n° 6446 IQnet n° 32767

Modello Organizzativo Gestionale 231

Child Protection Policy



PRATICA Società Cooperativa Sociale onlus nasce nel 2016 dalla fusione delle Cooperative Sociali Eta Beta e Albatros. Eta Beta ha sviluppato, nei suoi 16 anni di storia, esperienza specialistica nella presa in carico delle persone con disabilità e delle loro famiglie, attraverso la gestione di servizi residenziali, diurni e di sollievo. Nei suoi 23 anni di vita, Albatros, ha acquisito competenze specifiche nel sostegno ai minori e alle famiglie, tramite la realizzazione di progettualità in connessione con i territori, le scuole e i servizi sociali. PRATICA è il completamento e l'integrazione tra più aree di progettualità e intervento. Oggi PRATICA, insieme alle altre cooperative della rete del Consorzio SiR, è attiva nella progettazione e nella gestione di servizi alla persona, progetti sociali e attività con le comunità e i territori. A inizio 2023 PRATICA ha assorbito CEMP, Consultorio Familiare che da più di 50 anni opera a Milano a tutela dei diritti e della salute delle donne e delle famiglie. La Cooperativa Sociale CEMP è un consultorio privato e laico, nato nel 1966. Si occupa di tutti i problemi che riguardano la sessualità, la prevenzione, la maternità, la vita di relazione in generale, i rapporti di coppia o familiari, i problemi medici, psicologici o legali.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni. Per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, PRATICA coopera attivamente con altri enti e organismi del Terzo Settore. Per realizzare i propri scopi sociali, ha per oggetto la gestione di servizi sociosanitari, socioeducativi, socioassistenziali e animativi a favore di persone con disabilità, minori e adulti in condizione di fragilità e la realizzazione di progetti e interventi di welfare comunitario.

la nostra visione

Un'impresa sociale capace di parlare alle persone e al territorio, intercettandone bisogni e risorse, promuovendo forme di progettazione e gestione di servizi e progetti partecipate e condivise, costruendo reti capaci di sostenere il cambiamento e lo sviluppo di comunità, favorendo l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva di tutti, collaborando con istituzioni, enti pubblici e territoriali, imprese ed enti del Terzo Settore per costruire modelli di welfare innovativi capaci di coniugare qualità, eticità e sostenibilità.

valori

Alla base dell'idea di impresa sociale di PRATICA e del suo progetto imprenditoriale e sociale vi sono idee e valori:

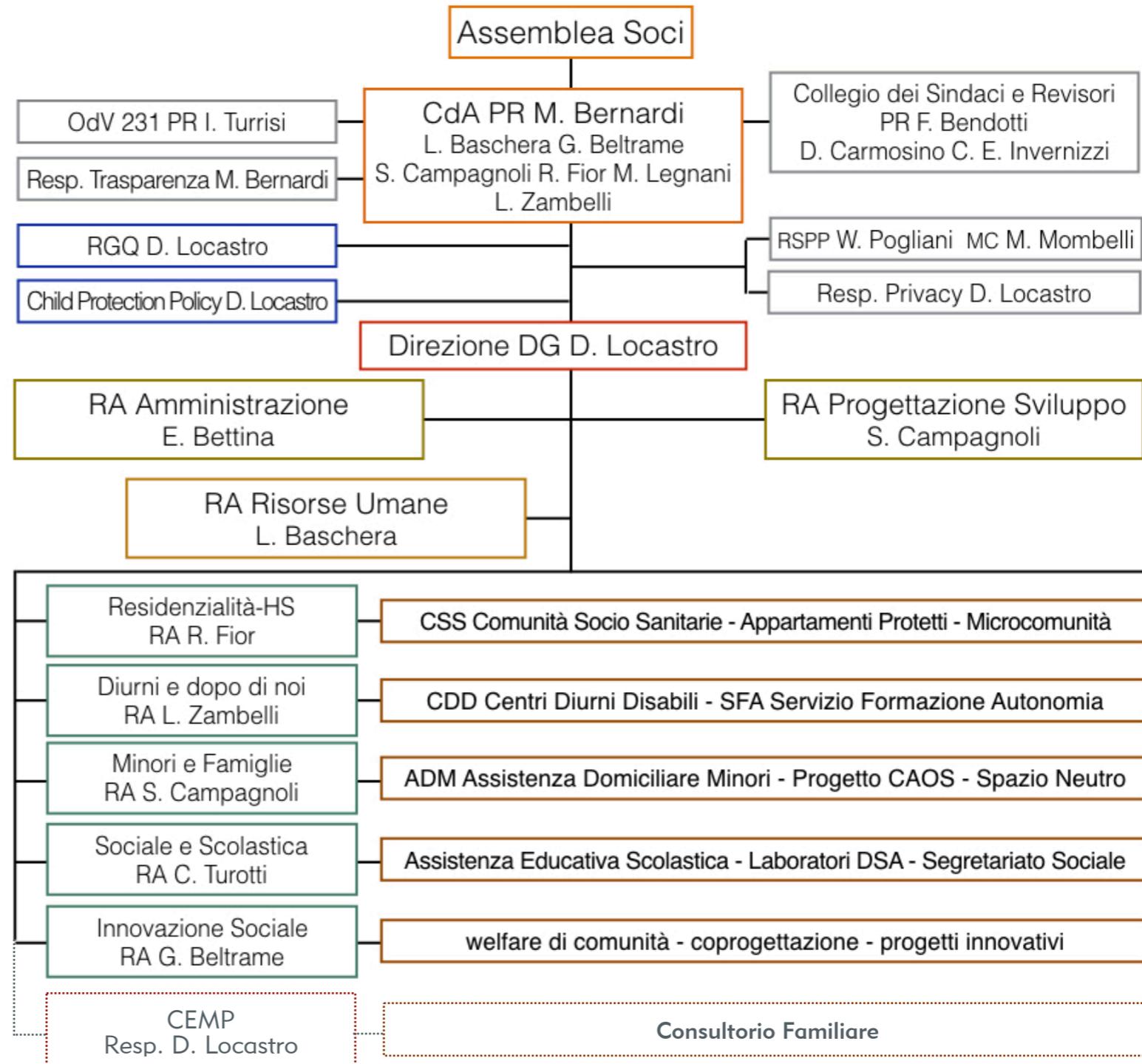
- la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto;
- l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale;
- il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive.

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea dei Soci, è l'organo attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle sue risorse umane, economiche, finanziarie ed immobiliari.

Il Direttore Generale ha la funzione di responsabile operativo dell'organizzazione nel suo complesso. Rende esecutive le delibere del CdA nell'ambito del Piano Strategico della Cooperativa, attraverso il Coordinamento generale dei Responsabili d'Area, concordando con essi obiettivi, scadenze e modalità. Mediante il controllo di gestione dell'organizzazione verifica che l'allocatione delle risorse sia adeguato alle necessità dei servizi.

I Responsabili di Area rappresentano l'area dirigenziale tecnica e operativa della Cooperativa e sono coordinati dal Direttore Generale.



Struttura organizzativa di PRATICA: responsabilità funzioni e interrelazioni tra i ruoli. Lo schema è diffuso dal CdA a tutti i lavoratori.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

NOME	RUOLO	MANDATO	note
Mauro Bernardi	Presidente	2	Socio Lavoratore - Educatore CDD Monviso
Sara Campagnoli	Vice Presidente	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Progettazione e Sviluppo e Resp. Area Minori e Famiglie
Laura Baschera	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Risorse Umane
Gianluca Beltrame	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Innovazione Sociale
Romina Fior	Consigliere	1	Socio Lavoratore - Resp. Area Residenzialità e Housing Sociale
Matteo Legnani	Consigliere	2	Delegato Consorzio SiR
Luca Zambelli	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Servizi Diurni e Dopo Di Noi

Nel 2022 il CdA si è riunito 20 volte in seduta consiliare; alle sedute del CdA partecipa anche il Direttore Generale.

Gli argomenti trattati nei CdA hanno riguardato tutti gli aspetti della vita della cooperativa, in relazione all'organizzazione, alla gestione sociale ed economica, ai dipendenti, al tema dello sviluppo, ai rapporti con le altre cooperative ed il Consorzio SiR, ai Bilanci, al mandato del Direttore Generale, alla gestione ed alla organizzazione dei vari servizi, al rapporto con il comitato Dlgs.81 e con gli altri professionisti esterni che supportano la Cooperativa.

I Consiglieri di Amministrazione non percepiscono alcun gettone di presenza aggiuntivo per la loro partecipazione al CdA, ma sono tutelati da un'assicurazione specifica (D&O) per la copertura dei rischi connessi all'esercizio della loro funzione. Non vi è alcun grado di parentela tra i componenti del CdA.

Il CdA è stato eletto a Maggio del 2022 e rimarrà in carica sino al 2025 (approvazione del Bilancio 2024).

Il Collegio dei Sindaci e Revisori

Il Collegio dei Sindaci e dei Revisori è parte integrante del CdA e partecipa a tutte le riunioni di quest'ultimo. Autonomamente il Collegio dei Sindaci, che è nominato dall'Assemblea dei Soci, durante il 2022 si è riunito 3 volte.

Il Collegio dei Sindaci, in carica dal 2020, è composto da tre membri effettivi e due sostituti. I membri effettivi sono: Fabrizio Bendotti - Presidente, Carlo Ezio Invernizzi e Damiano Carmosino - membri. I sostituti sono Lucia Monti e Carla Begossi. Il corrispettivo economico è pari ad € 15.000 per ogni singolo esercizio, € 6.000 per il Presidente ed € 4.500 per ogni Sindaco effettivo.

L'Organismo di vigilanza 231

Durante il 2022 l'Organismo di vigilanza 231, si è riunito con il CdA due volte, al fine di verificare che il modello 231 fosse aggiornato ed applicato in tutte le sue parti. L'Ody, organo monocratico, è rappresentato da Irene Turrisi, (Consorzio SiR) ed è in carica dal Febbraio 2021. Il compenso annuo è pari ad € 2.500.



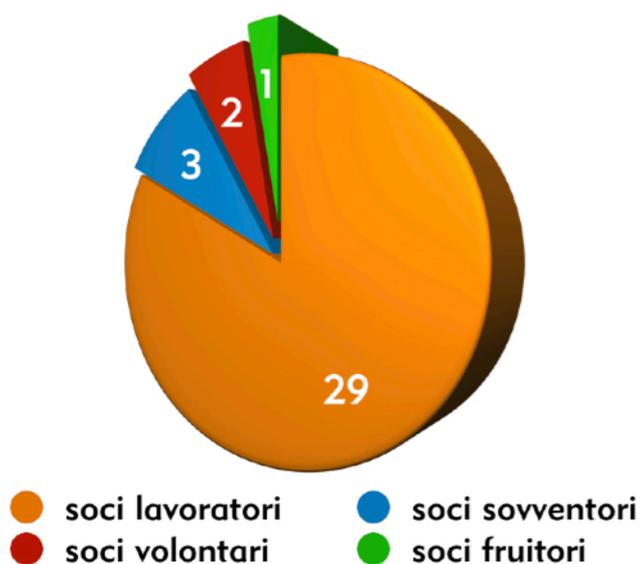
BASE SOCIALE

Al 31-12-2022 il numero complessivo dei soci è di 35 unità, di cui 20 socie lavoratrici, 9 soci lavoratori, 2 soci volontari, 3 soci sovventori, 1 socio fruitore. Nel 2022 sono state convocate due Assemblee ordinarie e una straordinaria; hanno partecipato mediamente 30 soci (in presenza o per delega). Gli argomenti trattati nelle Assemblee hanno riguardato alcuni aspetti della vita della Cooperativa, in relazione alla gestione sociale ed economica, al rapporto con il percorso aggregativo del Consorzio SiR, ai Bilanci, alla prospettiva di fusione con il Consultorio Familiare CEMP, all'impegno di spesa riguardo la nuova sede del CDD "Monviso", alle dimissioni di un consigliere del CdA.

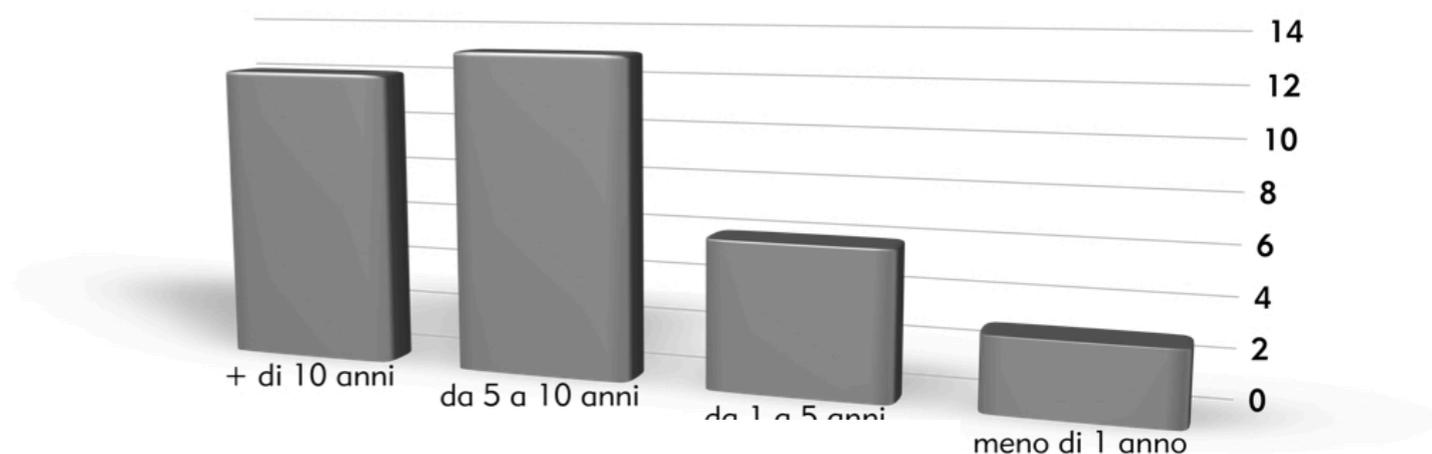
Nel corso del 2023, a seguito del processo di fusione, i soci di CEMP hanno potuto scegliere se fare o no richiesta di adesione alla compagine sociale di PRATICA..

Al 31-12-2022 il Capitale Sociale di PRATICA ammonta ad euro 121.525,46, registrando una leggera flessione rispetto al 2021 dovuta alla fuoriuscita di alcuni soci.

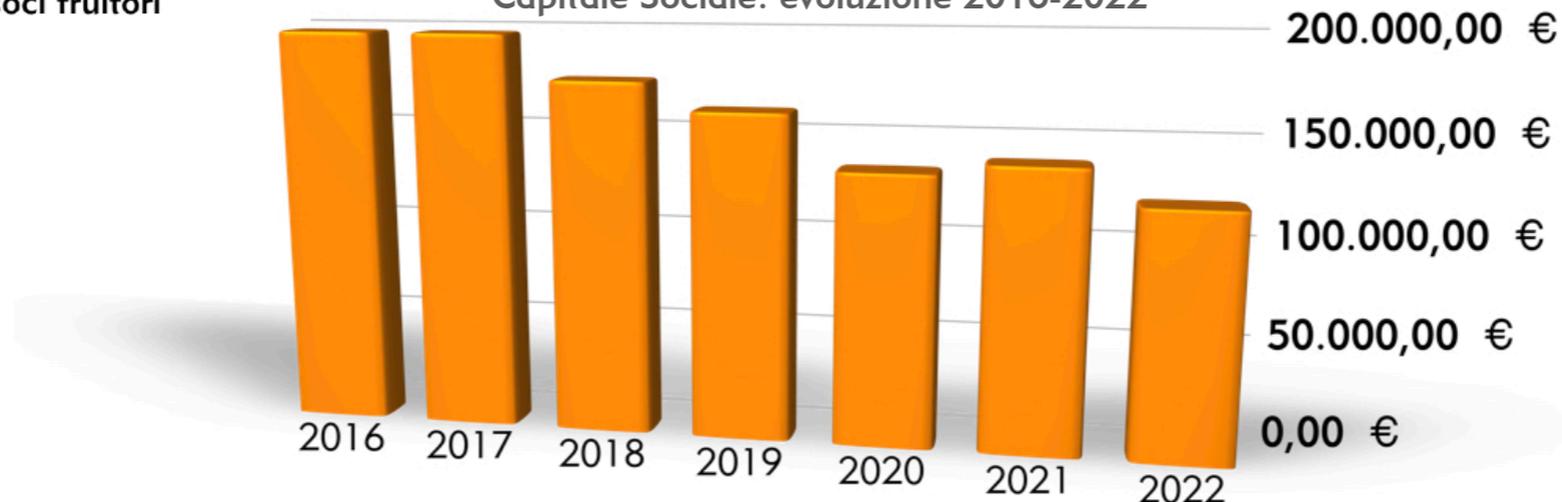
Base Sociale: composizione per tipologia di soci



Base Sociale: suddivisione per data di associazione



Capitale Sociale: evoluzione 2016-2022



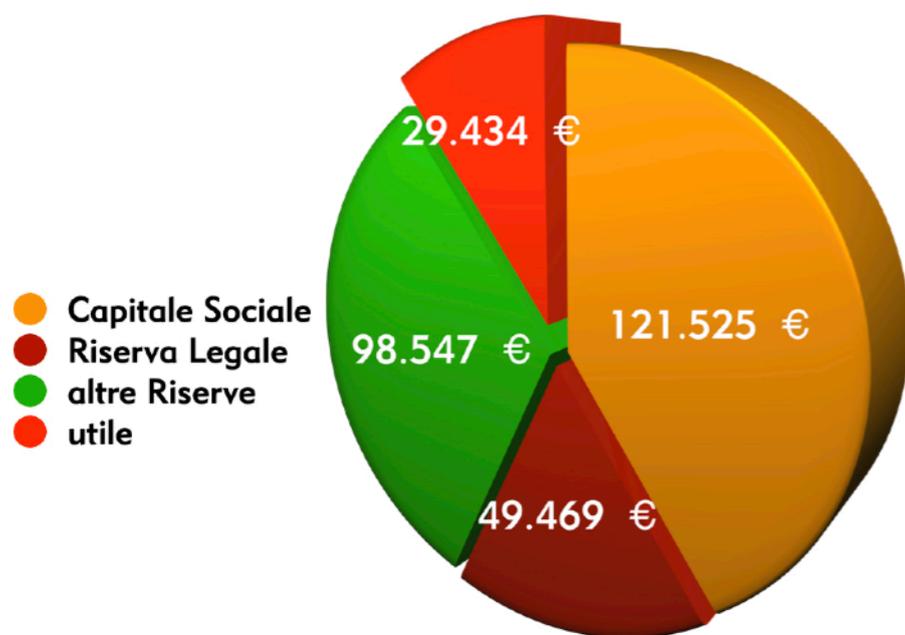
DATI PATRIMONIALI ED ECONOMICI

Al 31-12-2022 il Patrimonio Netto è pari ad euro 298.976. Rispetto al 2021 l'incremento è del 3,5%.

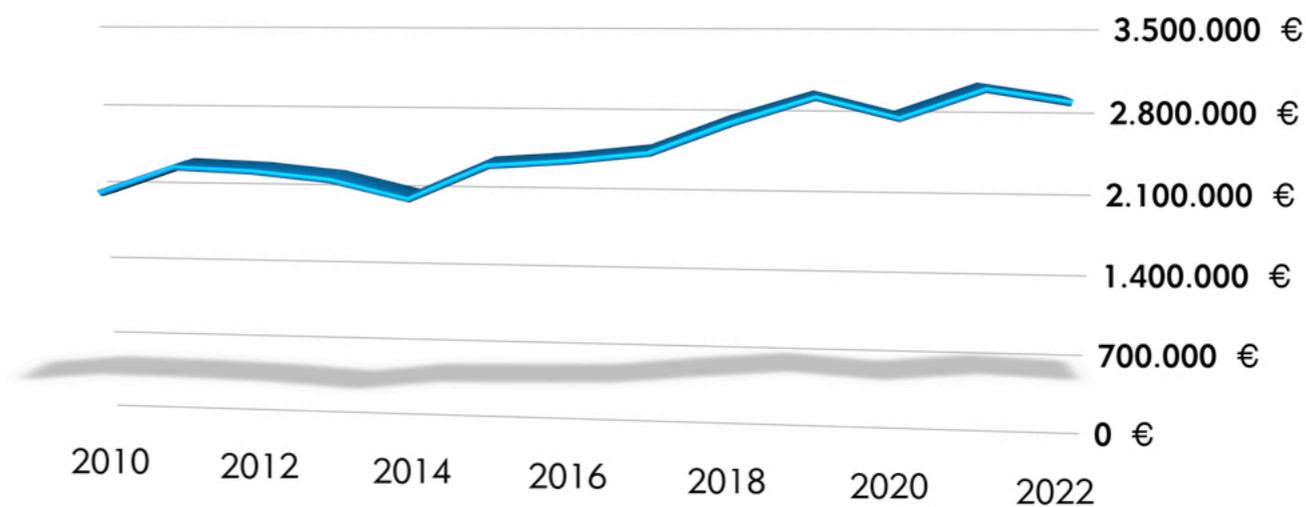
I ricavi nel 2022 si attestano ad euro 2.948.689, con una flessione rispetto al 2021 del 3,8%.

A seguito del processo di Fusione a partire dal 01 Gennaio 2023, costi e ricavi di CEMP sono entrati nel Conto Economico di Pratica. Alla stessa data il Patrimonio Netto di CEMP è andato a confluire nel Patrimonio Netto di PRATICA.

composizione Patrimonio Netto



evoluzione Ricavi 2010-2022



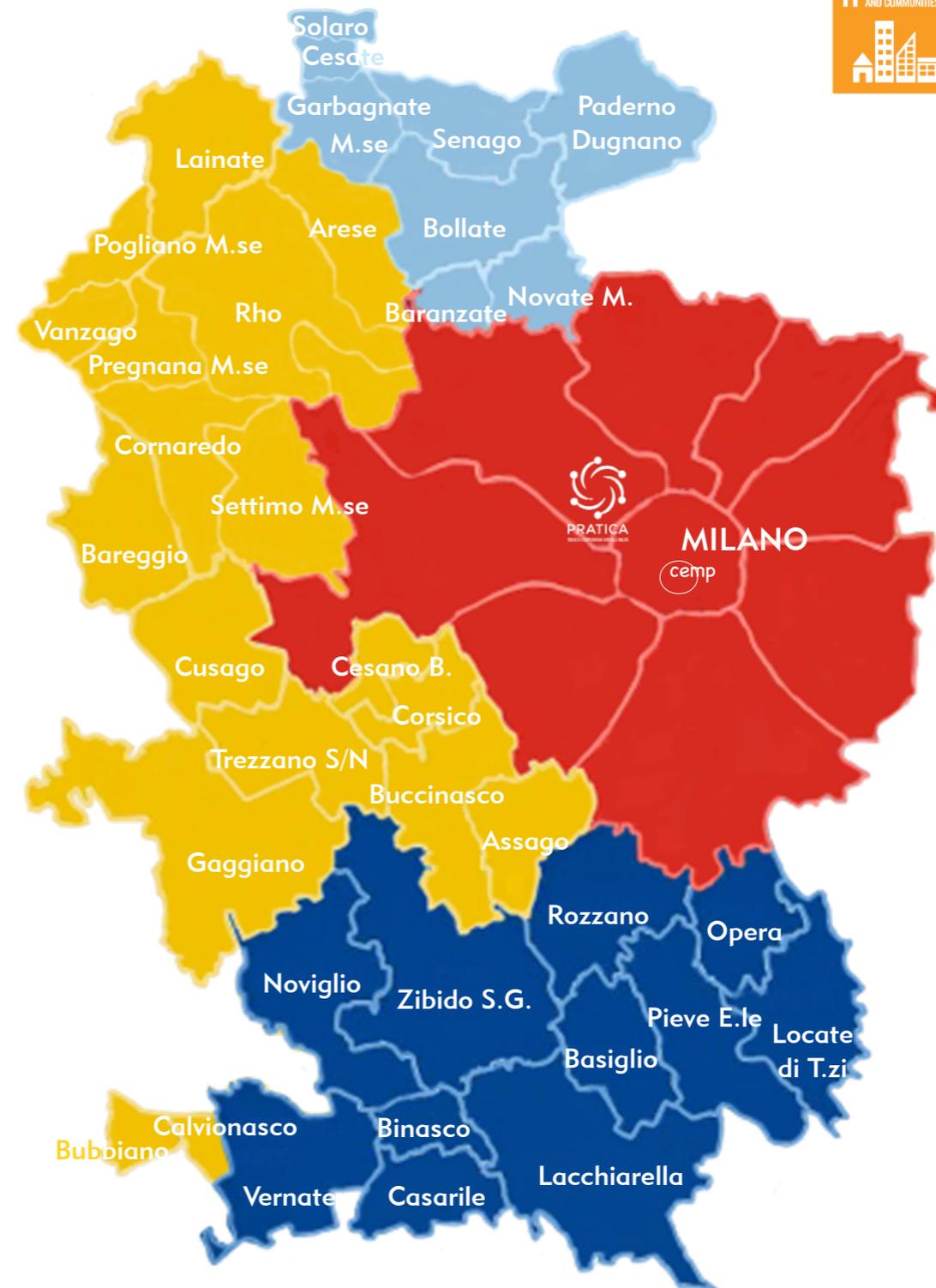
TERRITORIO

PRATICA opera nel territorio della città metropolitana di Milano.

A fianco dei servizi storici (centri diurni e residenziali rivolti a persone con disabilità) ubicati in città, si sono aggiunti nel tempo servizi e progetti per diversi Comuni ed Enti limitrofi rivolti a minori, famiglie e persone in condizioni di fragilità e disagio.

CEMP ha la sua sede nel centro di Milano.

Oggi la Cooperativa è impegnata nella costruzione di partnership e alleanze con altri enti del Terzo Settore, con i Comuni e con Enti finanziatori, per co-progettare e co-costruire un sistema di welfare territoriale in grado di offrire risposte sempre più vicine ai bisogni delle persone, flessibili nelle modalità di offerta, sostenibili nelle pratiche di gestione.





AREA DIURNI E DOPO DI NOI

Centri Diurni Disabili CDD Monviso e CDD Mantegazza
Servizio Formazione Autonomia SFA Villapizzone
Casa Libera (in collaborazione con Area Residenzialità)

AREA RESIDENZIALITÀ E HOUSING SOCIALE

Comunità Socio Sanitarie CSS Fusinato e CSS Casa Lainate
Appartamenti Protetti e Housing Sociale
Casa Teramo

AREA MINORI E FAMIGLIE

Centro Diurno Minori CAOS
Assistenza Domiciliare Minori
Spazio Neutro

AREA SOCIALE E SCOLASTICA

Segretariato Sociale
Servizio Associato di Protezione Giuridica
Assistenza Educativa Scolastica

RIMARGINA - progetto per la promozione di spazi aperti e qualificati per favorire la socialità, il benessere e la salute dei cittadini

CARE LEAVERS - interventi in favore di neo-maggiorenni fuori dalla famiglia di origine per un provvedimento della autorità giudiziaria

CODESIGN - progetto per la rigenerazione di legami di comunità

DONIAMO ENERGIA - linea di intervento per il contrasto alla povertà

GAME ON - progetto per il contrasto della povertà educativa minorile

INVISIBILI - progetto di tutela dei diritti delle persone con disabilità fisica e psichica detenuti all' interno degli Istituti di pena

QUBì - programma finalizzato a contrastare il fenomeno della povertà infantile

OFFICINA DELL'IO 3.0 - servizi per minori e giovani adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria

PIPPI - Programma di interventi per ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare

CEMP
Consultorio Familiare

RETI E APPARTENENZA



PRATICA aderisce fin dalla sua costituzione al Consorzio SiR Solidarietà in Rete. SiR SiR fornisce alle associate e ad altri enti del Terzo Settore strumenti di rappresentanza, gestione e progettazione, che gli garantiscano qualità e capacità di competere. Grazie alle consociate e a un più articolato network, SiR propone direttamente ai cittadini e imprese numerosi servizi di welfare, promozione e cultura, a partire dalle fasce più fragili per arrivare a un più vasto disegno di integrazione.

Attraverso SiR PRATICA è inserita nel Consorzio Nazionale CGM, una delle principali reti nazionali di consorzi territoriali, che coordinano l'attività di 700 tra cooperative e imprese sociali attive sia nei più tradizionali campi della cura alla persona che in settori emergenti e di frontiera.

Nel 2022 Pratica ha aderito a CGM Finance, sistema finanziario consortile che sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale, svolgendo un ruolo centrale nei percorsi di sviluppo alla finanza di sistema e sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

PRATICA partecipa alle iniziative e alle progettualità del Forum del Terzo Settore (forum territoriale Sud Milano), .

Ad Aprile 2023 PRATICA ha scelto di aderire a ConfCooperative, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane.

rapporti di rete, partnership, reti d'impresa: ATIR-Coop. Comunità Progetto, Eisho Club, ANIRE, ASPRU-Risvegli, Enaip Lombardia, ACLI Lombardia, Unacoop in LCA, ANFFAS di Milano Onlus, AIAS Milano Onlus, Arti e Mestieri Sociali, Spazio Aperto Servizi, Marta, Consorzio CS&L, Farsi Prossimo, Sociosfera, Comunità e Famiglia, Mamme a Scuola, Ideasport, Officina Lavoro Onlus, Arca Service, Trevalli Servizi, MilanoSport, Banco Building.

istituzioni, enti locali, e rete dei servizi: Distretti sociali di Rho, Garbagnate M.se, Ambito distrettuale Sud visconteo, Comuni di Milano, Rozzano, Locate Triulzi, Binasco, Opera, Pieve Emanuele, Bareggio, Bubbiano, Buccinasco, Gaggiano, Lissone, USSM Milano, Unità Operativa Penale Minori, Sercop, Comuni Insieme, NIL-nucleo integrazione lavorativa, Tribunale dei Minori Milano e Brescia, Servizi Sociali e servizi specialistici del territorio (CPS, NOA, consultori, NPI), AFOL, scuole dell'infanzia, primaria e secondaria.

Istituti bancari e Fondazioni: Banco BPM, Banca Etica, Fondazione Cariplo

Il Consultorio CEMP ha sviluppato negli anni una rete di collaborazioni significative con enti e istituzioni, in particolare modo orientata alla presa in carico e alla tutela della donna. Molti i progetti e le attività nel territorio con enti e associazioni, istituti scolastici e gruppi, sui temi della salute, della sessualità e della maternità.



STAKEHOLDER

Gli stakeholder, portatori di interesse, sono tutti i soggetti che hanno una qualsiasi influenza con la Cooperativa e nei confronti dei quali PRATICA si ritiene responsabile. Nel rapporto con essi, la nostra impresa ricava il supporto necessario per poter operare, nel rispetto degli impegni presi e in conformità con la mission dichiarata.

- **Assemblea Soci**

L'Assemblea dei soci è l'organo supremo di governo della Cooperativa, ne definisce le linee di sviluppo e gli orientamenti strategici. Per Pratica la cooperazione sociale è un valore, oltre che uno strumento organizzativo e imprenditoriale, che promuove la democrazia interna e la partecipazione dei soci, garantendo una costante informazione e un reale e fattivo coinvolgimento nei processi decisionali.

- **Soci lavoratori**

La maggioranza dell'AdS è composto da soci lavoratori, operatori che hanno scelto liberamente di aderire al progetto cooperativo di Pratica, ai quali è garantito il rispetto del CCNL, ai quali sono riservate le posizioni di coordinamento e responsabilità all'interno della struttura organizzativa, che partecipano al ritorno, sui quali la cooperativa investe in termini di crescita e valorizzazione professionale.

- **Beneficiari e Famiglie dei beneficiari**

Accogliere un minore, un nucleo familiare, una persona disabile o qualsiasi altra persona in condizione di disagio o difficoltà per Pratica non può prescindere dall'incontro con la sua specifica storia personale e quindi con la sua famiglia e le reti di relazioni che la circondano. Per ogni persona accolta o seguita è prevista una progettazione educativa individualizzata. Gli operatori della Cooperativa sono formati e supervisionati per garantire, nel rispetto dei vincoli dei progetti dei singoli servizi, un costante confronto e coinvolgimento degli utenti e delle loro famiglie. Ogni anno è monitorato il loro grado di soddisfazione con apposita scheda di rilevazione. Diversi enti pubblici hanno scelto Pratica per realizzare interventi socio-educativi e assistenziali. Pratica propone nell'erogazione dei propri servizi la condivisione della responsabilità sociale e la co-progettazione come basi per la costruzione di relazioni di fiducia sul territorio.

- **Donatori**

Pratica promuove e implementa tutte le azioni necessarie per incentivare e facilitare la relazione con i donatori. L'Area Progettazione e Sviluppo ricerca il finanziamento di Fondazioni bancarie e aziendali per progettazioni innovative.

- **Istituzioni**

Pratica si confronta nell'ambito delle proprie attività con: Comuni, Provincie e Regione, Scuole e Università, AST e Aziende Ospedaliere.

- **Consorzio SIR, reti consortili**

Pratica è socia fondatrice del Consorzio SIR Solidarietà in Rete, di cui condivide il progetto di sviluppo territoriale e al quale partecipa esprimendone un Consigliere in CdA. Ha scelto il modello d'impresa proposto dal Consorzio nazionale CGM. Dal 2022 è socia di CGM Finance. Dal 2023 è socia di ConfCooperative.

- **Partner**

Pratica promuove partnership, collaborazioni e associazioni temporanee d'impresa e di scopo con altre Cooperative e Consorzi della rete, per favorire azioni sinergiche, aumentare la forza imprenditoriale dei progetti, promuovere lo scambio di idee, metodologie, strumenti e risorse.

- **Fornitori**

Pratica gestisce il rapporto con i fornitori secondo le procedure previste dalla Certificazione ISO; in particolare si presta molta attenzione alla selezione dei fornitori di prodotti e servizi che hanno una diretta ricaduta sugli ospiti delle strutture e sulla qualità del servizio erogato.

- **Territorio**

Pratica si propone sul territorio come organizzazione impegnata nella promozione dei diritti delle persone. Collabora con tutte le agenzie educative, le associazioni, i gruppi e le realtà della comunità locale.

PERSONE

Le persone che lavorano nelle diverse sedi e servizi sono il vero "capitale umano" di PRATICA.

La competenza e la professionalità degli operatori rappresenta un fattore di qualità fondamentale per i nostri portatori di interesse. Per questo PRATICA è particolarmente attenta a garantire la formazione/supervisione del personale, il supporto necessario in termini di risorse e strumenti, la sicurezza e l' idoneità degli ambienti di lavoro, con l'obiettivo di sviluppare e di valorizzare competenze tecniche e relazionali, appartenenza e senso di responsabilità, capacità di lavorare in gruppo e orientamento alle persone e ai loro bisogni.

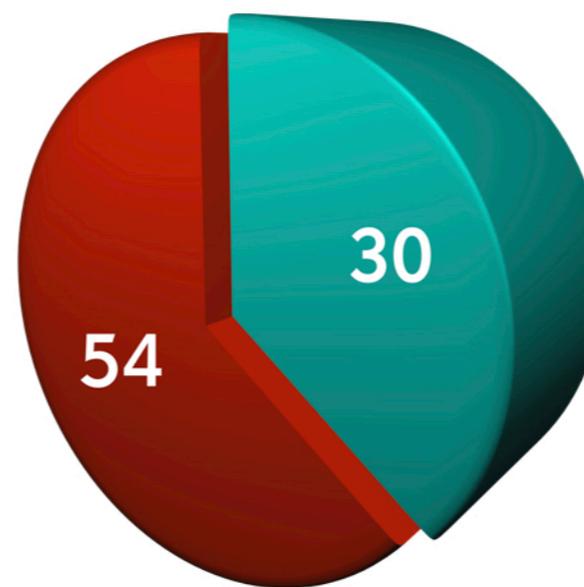
Al 31-12-2022 PRATICA conta 84 dipendenti, 68 donne e 16 uomini, per la quasi totalità inquadrati con il CCNL delle Cooperative Sociali. Il 86% dei dipendenti è a tempo indeterminato e l'64% è a part-time. Sono previste e applicate le indennità e rimborsi garantiti dal contratto collettivo di riferimento.

Nel 2022 risultano attivati 2 contratti di collaborazione coordinata e continuativa, 20 contratti di collaborazione occasionale e 8 rapporti di lavoro in regime di Partita IVA.

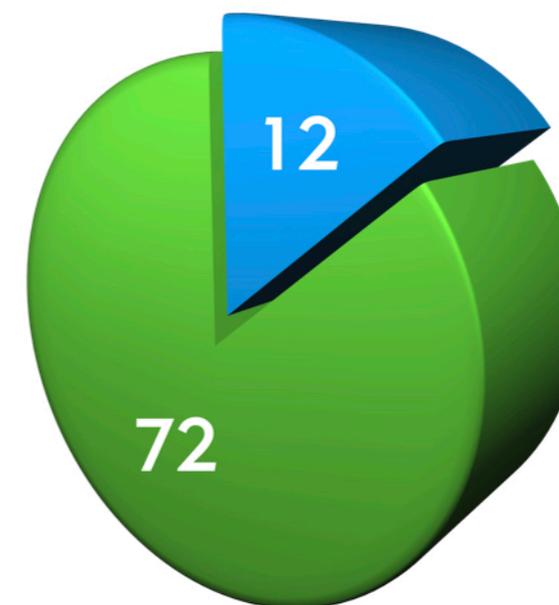
Le Procedure per la ricerca, la selezione, la formazione e la valutazione del personale definiscono criteri e vincoli per assicurare il controllo e la regolarità dei diversi processi. Sono definite procedure e controlli per l'escalation e per prevenire e, nel caso gestire, gli eventuali conflitti di interesse. Al 31-12-2022 non sono emersi conflitti di interesse per gli Amministratori, gli Organi di controllo, i Dirigenti e gli Operatori.

Con Aprile 2023, a seguito della fusione, sono entrate in PRATICA due nuove lavoratrici nell'Area Amministrativa e sono stati rinnovati i contratti di collaborazione con i diversi medici, psicologi e professionisti socio-sanitari del Consultorio CEMP.

Capitale Umano: tipologia contrattuale



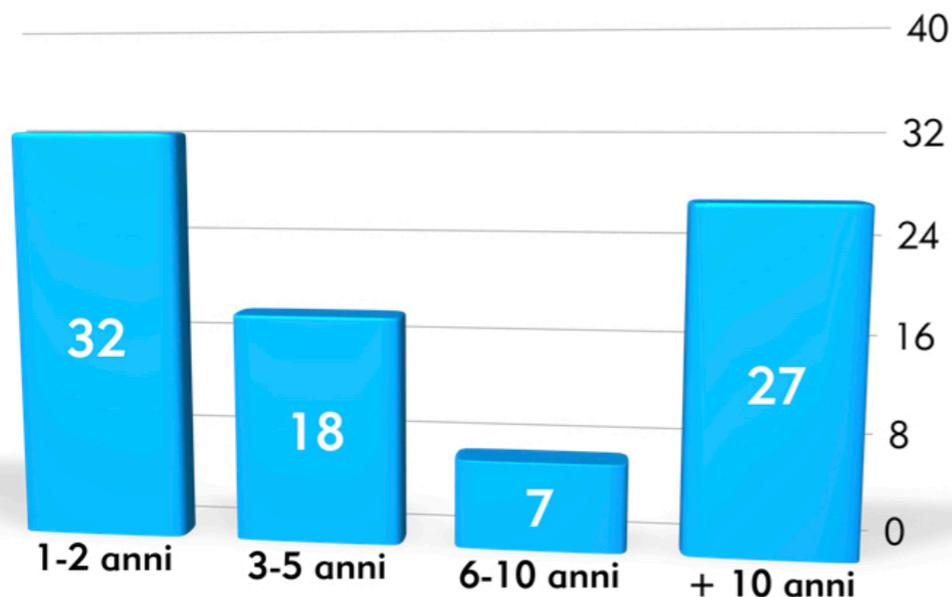
● T. pieno
● T. parziale



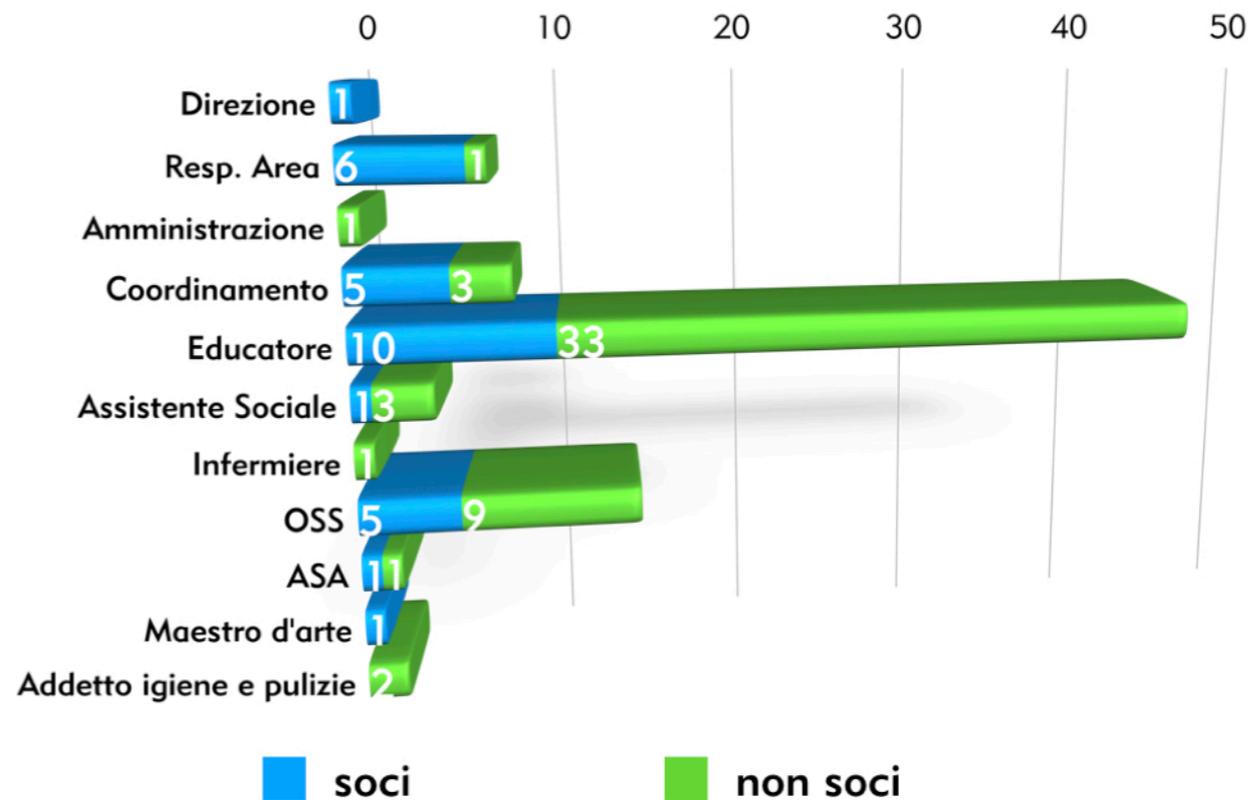
● T. determinato
● T. indeterminato

PERSONE

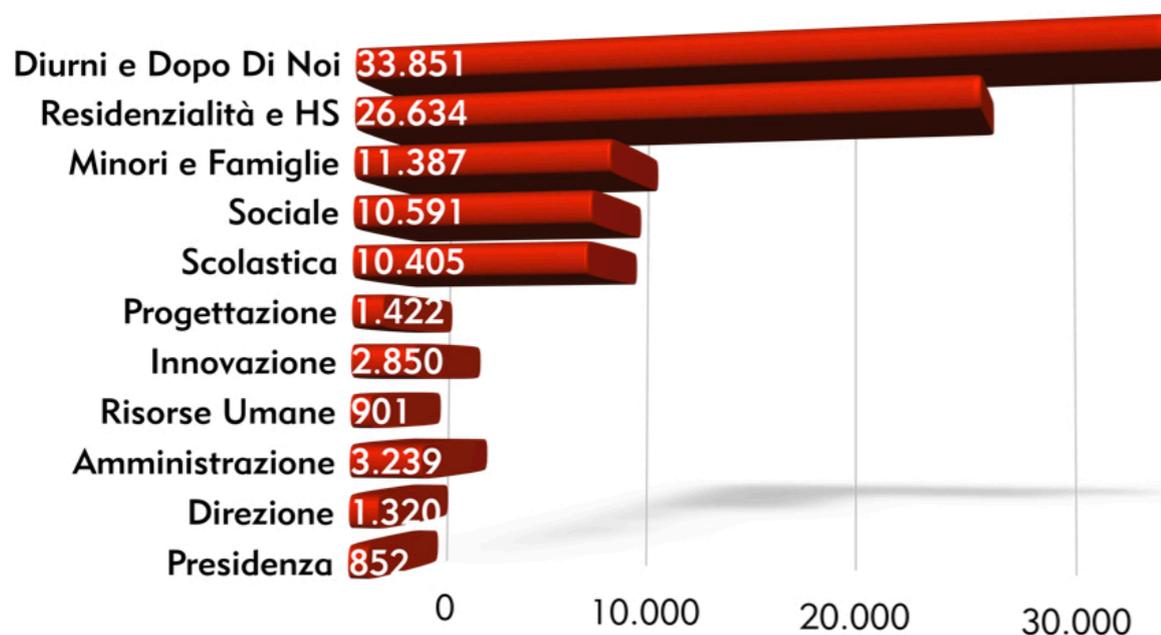
Capitale Umano: anzianità contrattuale



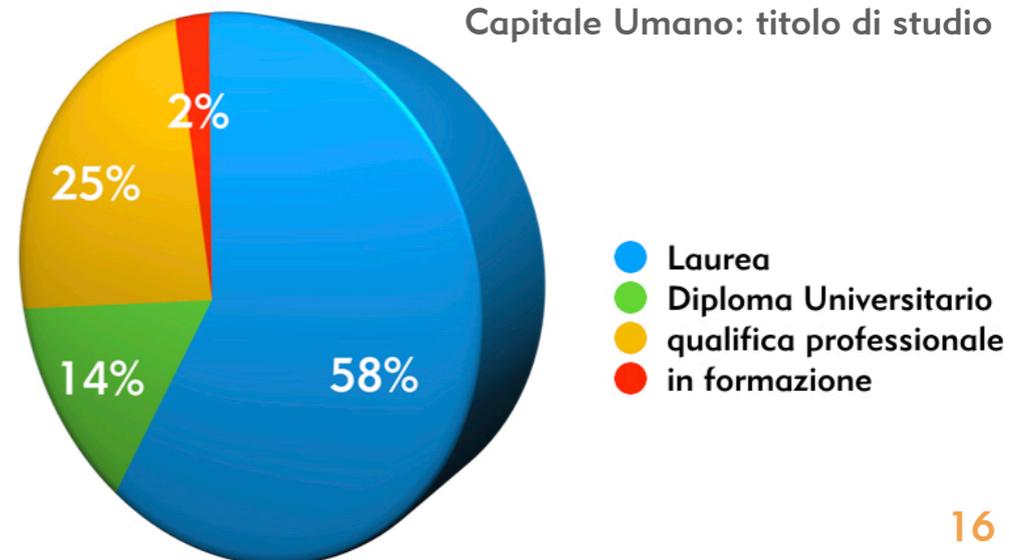
Capitale Umano: ruolo (dipendenti + collaboratori)



Capitale Umano: ore lavorate per area



Capitale Umano: titolo di studio



PERSONE

La Cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda". Il rapporto tra stipendio medio annuo lordo (2022) del Direttore Generale e quello dell'Educatore Professionale (profilo qualificato maggiormente significativo) è stato di 1.63. Lo stesso rapporto tra lo stipendio massimo (Direzione) e lo stipendio minimo (addetto alla sanificazione e alla pulizia dei locali) è stato di 2.17.

Assenze, malattie, infortuni

Su di un totale di circa 103.470 ore lavorate nel 2022 si sono registrate

7.194 ore di malattia

276 ore di infortunio

3.317 ore usufruite per aspettativa

2.553 ore di permesso per L.104

356 ore di assenza/permesso non retribuito

Sicurezza

La Cooperativa ha sempre reputato fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. A tal fine, nell'ottica di una responsabilizzazione dell'intera organizzazione, ha messo in atto una serie di azioni: adeguamento dei dispositivi e dei protocolli di sicurezza (con particolare riferimento all'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19), adozione dei dispositivi di protezione individuale, idonee assicurazioni antinfortunistiche, periodici controlli della salute dei lavoratori, corsi di formazione e aggiornamento.

Formazione e Supervisione

Nel 2022 PRATICA ha pianificato e promosso i percorsi formativi cogenti e i corsi di formazione tecnica e specifica per i diversi settori di intervento per un totale di circa 1.100 ore di formazione, 380 ore di supervisione e 5.288 ore di equipes.

SERVIZIO	FORMAZIONE	TEMPI
CDD Monviso	L'INTEGRAZIONE SOCIO-LAVORATIVA DELLE PERSONE CON AUTISMO	40 ore gennaio/marzo 2022
CSS Fusinato e Casa Lainate	RUOLO E RESPONSABILITÀ DEI COMPONENTI DEL GRUPPO DI LAVORO NEI SERVIZI COMPLESSI	16 ore aprile/maggio 2022
Educativa Scolastica Pieve E.le	LE FUNZIONI TRASVERSALI AGLI APPRENDIMENTI: COSA SONO E COME POTENZIARLE.	12 ore giugno 2022
Coordinatori di Servizio	IL COORDINAMENTO DI SERVIZI E PROGETTI COME LUOGO DI COSTRUZIONE DI UN'IDENTITÀ ORGANIZZATIVA	32 ore ottobre/novembre 2022
Spazio Neutro Sud Visconteo	OPERATORI CHE SVOLGONO INCONTRI PER IL DIRITTO DI VISITA ALLO SPAZIO NEUTRO	4 ore novembre 2022
Operatori Sud Visconteo	LA FUNZIONE DEL PORTAVOCE (ADVOCACY) DEI MINORI NEI CONTESTI SOCIO-EDUCATIVI	9 ore novembre/dicembre 2022



Parità di genere

PRATICA si impegna a promuovere la parità di genere in tutti i livelli dell'organizzazione. In particolare promuove la partecipazione attiva delle socie e delle lavoratrici al progetto sociale e imprenditoriale della Cooperativa, impegnandosi a creare un luogo di lavoro inclusivo e paritario. Impegnarsi per favorire uguaglianza di diritti, emancipazione e potere economico per le donne significa aiutare a costruire comunità, imprese e società più sane, più resilienti e più responsabili.



Capitale Umano: rapporto tra genere e ruoli dirigenziali/coordinamento

welfare aziendale



Pratica ha attivato per i propri dipendenti una copertura sanitaria integrativa con Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso; il Piano Sanitario prevede il rimborso delle spese sanitarie in forma indiretta e l'autorizzazione ad effettuare una prestazione in forma diretta attraverso una rete di strutture sanitarie su tutto il territorio nazionale. Il servizio permette inoltre di accedere alle cure odontoiatriche convenzionate con applicazione di tariffari agevolati.

Diversity & Inclusion

PRATICA in coerenza con la propria mission sociale, i propri valori e il proprio statuto, opera non solo rifiutando qualsiasi discriminazione basata sull'etnia, il credo religioso, le opinioni politiche, l'orientamento sessuale, la diversità o la disabilità, ma attivandosi attraverso progetti, interventi e servizi per garantire a tutti i propri utenti e alle persone della propria comunità il pieno esercizio di ogni diritto di cittadinanza.

Al proprio interno, in quanto Cooperativa Sociale a mutualità prevalente, condanna e persegue qualsiasi discriminazione sul lavoro.

Nei documenti ufficiali di PRATICA e nel Codice Etico, comunicati e diffusi sia internamente che esternamente, è dichiarato tale impegno e sono definite le modalità organizzative affinché tale impegno sia effettivamente e pienamente attuato.

AREA RISORSE UMANE

Responsabile Area Laura Baschera

L'attenzione al lavoratore per noi significa stabilità di condizioni occupazionali, qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale.

Rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, PRATICA sostiene condizioni migliorative riguardanti il trattamento del lavoro attraverso due linee di azione:

1. Strategie organizzative e di welfare aziendale: smartworking (compatibilmente con la mansione), contratti flessibili, flessibilità oraria (entrata, uscita, pranzo), permessi/riduzione temporanea ore lavoro, mobilità interna
2. Strumenti contrattuali economici integrativi in favore degli operatori: polizza sanitaria integrativa, rimborso kilometrico, indennità per incarichi, superminimo

La formazione del personale è intesa come strumento per garantire l'adeguamento e lo sviluppo delle conoscenze professionali e culturali in grado di incidere sull'appropriatezza e la qualificazione degli interventi; la programmazione formativa è un mezzo che supporta la Direzione e le Risorse Umane per:

- sostenere le linee di sviluppo strategico con eventi formativi progettati ad hoc
- sviluppare quelle competenze tecnico professionali e manageriali necessarie ad un pieno ed efficace esercizio del ruolo nell'ottica dell'integrazione e multidisciplinarietà
- interconnettere tutti i nodi delle reti professionali e di individuare, diffondere e consolidare il know-how disponibile.

Riconosciamo anche la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di rinnovamento: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Nel 2022 l'investimento principale è stato sulla figura dei Coordinatori di Servizio (e aspiranti tali) in quanto è stato progettato un percorso formativo intensivo sul ruolo con i seguenti obiettivi: co-costruire un modello di coordinamento condiviso; aumentare la competenza di ruolo; apprendere le varie dimensioni di presidio connesse al ruolo in relazione al proprio servizio di appartenenza; capacità di giocare la funzione di coordinamento in relazione alla realtà organizzativa.

E' stato poi progettato ed attuato per gli operatori delle CSS un percorso dal titolo "Ruolo e responsabilità dei componenti del gruppo di lavoro nei servizi complessi" avente i seguenti obiettivi: quali ruoli e quali responsabilità in gioco; le competenze trasversali del gruppo di lavoro: operative, relazionali, di mediazione, pedagogiche, di progettazione socioeducativa, documentali e collaborative; dal gruppo all'equipe -mappe di orientamento che sostengono la capacità generativa del gruppo.

Le professioni socio-educative e sanitarie sono esposte al rischio del BURNOUT/COMPASSION FATIGUE per la alta esposizione emotiva e relazionale a situazioni di disagio psicosociale e fragilità; per la complessità di un ruolo esercitato sovente in situazioni organizzative non ottimali ma anche per fattori di sistema quali lo scarso riconoscimento giuridico, economico e contrattuale che penalizza il nostro settore.

A fronte di questo rischio la nostra Organizzazione mette in campo alcune azioni:

- riconoscimento e valorizzazione del congruo tempo di progettazione, verifica, relazione, rapporti di rete in assenza dell'intervento diretto in situazione con l'utenza (lavoro indiretto retribuito)
- azioni di supervisione e formazione da tenersi all'interno dell'ordinario orario lavorativo
- diversa organizzazione del lavoro e valorizzazione della esperienza professionale
- applicazione di condizioni contrattuali che garantiscano la dignità e la sicurezza dei lavoratori nonché la continuità degli interventi educativi e socio-sanitari

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI



Essere un'Impresa Sociale, nello specifico una Cooperativa Sociale, per noi significa costruire progetti, servizi e attività che sappiano coniugare nel modo migliore possibile l'attenzione verso i bisogni delle persone e delle comunità, la capacità di fornire risposte coerenti, efficaci e sostenibili, la partecipazione alla costruzione di un welfare comunitario e condiviso, l'impegno a sviluppare modelli e strumenti innovativi a livello organizzativo e di erogazione dei servizi, la necessità di sostenere un modello di impresa che, pur soggetta ai vincoli economici e di mercato come qualsiasi altra impresa, ha come scopo ultimo l'interesse generale della società, dei cittadini tutti, dei suoi soci e lavoratori, dei suoi utenti.

In questi ultimi anni le risorse destinate al welfare sono sempre meno, i vincoli di bilancio spingono enti pubblici e committenza al contenimento della spesa pubblica; nel contempo, giustamente, si chiede al Terzo Settore di garantire standard di qualità elevati, di dotarsi di strumenti complessi per governare le diverse dimensioni d'impresa (gestione economico-finanziaria, qualità dei servizi, accreditamenti, professionalità e competenze, compliance normativa). Come Cooperativa siamo quindi obbligatoriamente chiamati ad un salto di qualità. La sfida per i prossimi anni è quella di riuscire a coniugare la spinta ad essere sempre più "impresa" e a sviluppare nuove e più solide costruzioni organizzative e gestionali con l'impegno a non tradire quella promessa che sta alla base del nostro cooperare, ovvero il riuscire, insieme, a cambiare in meglio, ogni giorno, un piccolo pezzetto di mondo.

Accogliere un ragazzo con disabilità in una delle nostre strutture, accompagnare un nucleo familiare in condizioni di fragilità, costruire un nuovo progetto di vita per una persona in uscita da un periodo di grave difficoltà, non sono per noi solo servizi, oggetti di lavoro, ma costituiscono il senso stesso del nostro operare. Il valore della nostra impresa e del nostro lavoro si misura proprio a partire da quanto, attraverso le nostre attività, riusciamo a restituire benessere, qualità della vita e opportunità alle persone.



il Direttore Generale di PRATICA

Daide Locastro

AREA DIURNI E DOPO DI NOI

Responsabile Area Luca Zambelli

L'Area Servizi Diurni e Dopo Di Noi gestisce una serie di servizi rivolti a persone con disabilità; promuove inoltre progetti e servizi sul tema del "dopo di noi".

CDD Centro Diurno Disabili: il CDD è un servizio semiresidenziale che accoglie persone tra i 18 ai 65 anni con disabilità psico-fisiche a medio e alto grado di fragilità, sia fisiche sia mentali, che necessitano di interventi di sostegno educativo ed assistenziale per stimolare, potenziare e mantenere le capacità presenti, al fine di superare le condizioni di difficoltà e favorire adeguate opportunità di socializzazione ed inclusione sociale. È possibile inserire minori con disabilità, a partire dai 14 anni, su esplicita indicazione da parte del neuropsichiatra infantile o altro specialista. I CDD lavorano sulle aree delle autonomie personali, del mantenimento culturale, occupazionale, psicomotoria, socio-relazionale, sanitaria e riabilitativa.

CDD MONVISO via Monviso 10/8 20154 Milano MI Coordinatrice Silvia Deckelman

CDD MANTEGAZZA Via Paolo Mantegazza 4 20156 Milano MI Coordinatore Luca Zambelli

Servizi accreditati da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia
in general contracting con Consorzio SiR



SFA Servizio Formazione Autonomia: l'intervento educativo dello SFA si colloca ad un livello intermedio fra servizi di Formazione Professionale e di Inserimento Lavorativo ed il Centro Socio Educativo (CSE), rivolto a soggetti complessivamente meno autonomi. Lo SFA accompagna le persone con disabilità nel loro percorso di maturazione, attraverso una crescita globale, mirata alla relazione armonica e autonoma con il mondo esterno. È un progetto diurno che si rivolge a persone con disabilità medio-lievi e attua interventi educativi, sia individuali sia di gruppo, che hanno l'obiettivo di sviluppare le autonomie personali, relazionali e sociali, di consolidare le abilità acquisite e rinforzare identità e competenze di ogni persona. Lo SFA è un servizio innovativo che lavora con modalità flessibile alla costruzione di percorsi personalizzati attraverso PEI condivisi con la persona con disabilità e la sua famiglia.

SFA VILLAPIZZONE piazza Villapizzone 3 20156 Milano MI Coordinatore Luca Zambelli

Servizio accreditati da Comune di Milano



Dopo di Noi: i progetti sul tema del dopo di noi vedono la collaborazione dell'Area Residenzialità e dell'Area Diurni, una sinergia dovuta alla natura delle attività e degli interventi, che accompagnano la persona nello sviluppo delle autonomie personali e nel progetto di costruzione di un percorso verso una residenzialità al di fuori del nucleo familiare. L'Area sviluppa anche progetti e iniziative di supporto rivolti alle famiglie. Il servizio è volto a sostenere percorsi esperienziali di vita autonoma di persone con disabilità e prevede che si operi affinché la persona e la sua famiglia possano acquisire consapevolezza e competenze utili alla realizzazione del progetto di vita adulto del soggetto, promuovendo un graduale distacco dal contesto familiare di appartenenza. La presa in carico prevede un attento lavoro di analisi e osservazione e si basa sulla sperimentazione dell'ospite all'interno di una gamma di attività e proposte riconducibili a tutti gli aspetti legati alla gestione della quotidianità, alle competenze relazionali, sociali ed affettive. Il progetto di "Casa libera" è ospitato all'interno di un bene confiscato alla criminalità organizzata, che il comune di Trezzano sul Naviglio ha voluto restituire alla comunità.

CASA LIBERA A. VASSALLO via Leonardo Da Vinci 243/B 20090 Trezzano sul Naviglio MI Referenti Luca Zambelli e Romina Fior

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

Il 2022 ha finalmente permesso la ripresa delle attività territoriali ed il ripristino completo delle relazioni con le famiglie, permettendo di riattivare incontri in cui rivedersi in presenza per tornare a creare occasioni di prossimità e scambio fondamentali per tutti.

Nel corso dell'anno siamo riusciti a portare a termine l'acquisizione della struttura del CDD Mantegazza, grazie ad un finanziamento di CGM Finance. Al contempo abbiamo ricevuto lo sfratto per la struttura del CDD Monviso, di proprietà del Comune di Milano; ci siamo attivati, sul mercato privato e avviando un'interlocuzione con l'Ufficio del Demanio e l'Assessorato, al fine di individuare una struttura idonea nella quale poter trasferire il Servizio.

I CDD hanno lavorato a pieno regime; durante il 2022 abbiamo avuto una dimissione per raggiunti limiti d'età (l'utente è stato accompagnato in un percorso che ha permesso il suo ingresso in un CDI) e, purtroppo, abbiamo registrato il decesso di un utente che seguivamo da molti anni. Attualmente i posti nei due CDD sono tutti occupati.

Si sono riattivate gradualmente le attività esterne come il teatro, la musicoterapia, la pet therapy.

Nell'ultima parte del 2022 è ripartita la progettazione su Casa Libera ed è stato avviato un percorso sulle possibili linee di sviluppo. Si è avviata una collaborazione stabile con la Cooperativa SPAZIO VITA Niguarda, per le sperimentazioni abitative finanziate con la L.112/2016; al contempo si è aperta un'interlocuzione con il Comune di Trezzano sul Naviglio che ha portato ad individuare punti di convergenza sulle idee di utilizzo dello spazio e una richiesta di attivazione di una collaborazione con il Comune sul tema dell'accompagnamento e del supporto alle famiglie con persone disabili.



PROFESSIONALITÀ

Responsabile Area
Coordinatori
Educatori Professionali
ASA - OSS
Medico
Infermiere
Psicologa
Maestro d'arte

32.000 ore/anno di
intervento educativo e
assistenziale

30 utenti con disabilità inseriti nei CDD

6 ragazzi seguiti dallo SFA

a fine 2022 sono stati predisposti **3**
progetti di residenzialità sperimentale
in Casa Libera
attivati poi ad inizio 2023

UNO SGUARDO SULLA DISABILITÀ

"La disabilità è un limite oggettivo e, spesso, permanente. Dobbiamo però capire che questo è un limite delle capacità, della funzionalità della persona e non della persona intesa come essere umano, nella sua interezza.

Accogliere la persona, metterla al centro del nostro lavoro, significa per noi accompagnarla e sostenerla, costruendo il miglior rapporto possibile con quei limiti, affinché la sua qualità di vita migliori e le siano garantiti tutti i diritti".

AREA RESIDENZIALITÀ E HOUSING SOCIALE

Responsabile Area Romina Fior

L'Area gestisce una serie di strutture residenziali e appartamenti protetti rivolti a persone con disabilità e a singoli o nuclei familiari in situazione di fragilità.

CSS Comunità Socio Sanitaria: la CSS è un servizio residenziale che accoglie persone adulte con disabilità, con un livello di insufficienza mentale di grado medio-lieve e medio-grave, a volte con compromissioni e disabilità anche a livello fisico, con sufficienti autonomie ma in presenza di problemi relazionali, talvolta importanti. Le Comunità diventano la "casa" della persona accolta e gli operatori supportano l'ospite nel suo progetto di vita, tramite una presa in carico sia di tipo educativo che assistenziale. I progetti individualizzati coprono le aree dell'autonomia, della cura del sé, delle relazioni e dell'affettività. Particolare attenzione viene posta al mantenimento delle relazioni familiari e sociali e al lavoro di rete con gli altri servizi.

CSS FUSINATO via Arnaldo Fusinato 2 20156 Milano MI Coordinatrice Angela Caroleo

Servizio accreditato da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia in general contracting con Consorzio SiR



CSS CASA LAINATE viale Rimembranze 58 20020 Lainate MI Coordinatrice Alessandra Raja

Servizio accreditato da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia

La CSS Casa Lainate è gestita in ATI con la Cooperativa Sociale Stella Polare



Appartamenti Protetti e Housing Sociale: gli appartamenti protetti e le microcomunità possono ospitare soggetti con disabilità intellettivo-relazionale medio-lieve e buone autonomie di base o persone in situazione di temporanea fragilità o disagio, come ex detenuti, nuclei familiari monoparentali, neomaggiorenni in uscita da percorsi di comunità, singoli o famiglie in stato di povertà o grave emarginazione. Sono esperienze di convivenza protetta, che si svolgono all'interno di appartamenti privati (degli utenti o delle loro famiglie) o di appartamenti gestiti direttamente (affitto o proprietà) dalla Cooperativa. Vengono elaborati percorsi personalizzati di supporto al progetto di vita del singolo o del nucleo familiare.

AP BIANCHI AP PREALPI AP UMILIATI 1 2 Coordinatrice Lorena Peli

Servizi accreditati da Comune di Milano



MC UMILIATI 8 "invisibili" Coordinatrice Angela Caroleo

MC CASA TERAMO Coordinatrice Romina Fior

Alcuni appartamenti protetti sono gestiti in partnership con Consorzio SiR, Fondazione Lugar e Cooperativa Sociale Progetto Persona



ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

La situazione di emergenza sanitaria per lungo tempo ha limitato le occasioni di incontro e vita sociale degli ospiti delle CSS; il confinamento ha permesso però al gruppo degli ospiti di trascorrere più tempo con i propri compagni e di approfondire i rapporti. L'equipe si è attrezzata per offrire più occasioni di confronto, interventi di supporto psicologico e attività ricreative molto apprezzate. Si sono riuscite a svolgere due vacanze nel corso dell'anno e si sono potute riprendere le visite familiari.

Per le Micro-Comunità e gli Appartamenti Protetti ci si è concentrati sull'accompagnamento e il supporto agli ospiti e al loro progetto di vita, intervenendo sulle fragilità più evidenti (situazione sanitaria, situazione lavorativa, socialità e inclusione...). Particolare attenzione è stata rivolta al rinforzo della relazione nelle dinamiche di gruppo, alla gestione del conflitto fra ospiti, alla pianificazione di iniziative aggreganti.

Una coppia di ospiti è stata accompagnata all'uscita verso una dimensione abitativa più consona al loro progetto di vita. Un'ospite è stata trasferita in un altro AP per consentirle di sperimentarsi in una convivenza con la compagna, che a sua volta si è trasferita ed è stata accolta nell'Appartamento Protetto. Per gli ospiti inviati dal circuito carcerario si è scelto di procedere alla firma di un contratto di accoglienza provvisoria in attesa di una collocazione abitativa definitiva.

L'opportunità di avere tre tipologie di servizio in filiera con accoglienza in bassa, media ed alta intensità, ci consente di rispondere meglio ai bisogni sia degli utenti che accogliamo sia dei servizi inviati; ciò permette di valutare in itinere il percorso di ogni persona e ridefinire il suo progetto individuale in base ai bisogni espressi in origine e che mutano nel tempo. Altra opportunità è data dalla scelta di formare il personale, che negli AP e in MC è trasversale, in modo tale che diventi sempre più specializzato all'accoglienza e alla dimensione dell'abitare in generale.

PROFESSIONALITÀ

Responsabile Area
Coordinatori
Educatori Professionali
ASA - OSS
Medico
Infermiere
Psicologa

36.000 ore/anno di
intervento educativo e
assistenziale

20 utenti con disabilità inseriti nelle CSS

10 utenti seguiti nelle Micro-Comunità

11 utenti seguiti negli Appartamenti Protetti

STORIE DI ORDINARIA AUTONOMIA

"Anni fa Marina, una ragazza accolta in Comunità, ci disse "ma io devo stare sempre qui? Le persone normali lavorano, si sposano vanno a vivere da sole.... e io?".

Ci siamo fatti carico della sua domanda e, insieme a lei, abbiamo dato via a quella sperimentazione che negli anni, con il Comune di Milano, si è trasformata nel progetto Scuola di Vita Adulta Autonoma e negli Appartamenti Protetti.

Ognuno di noi ha il diritto di sognare e poter realizzare il proprio progetto di vita".

AREA MINORI E FAMIGLIE

Responsabile Area Sara Campagnoli

L'Area gestisce i Servizi rivolti a minori e famiglie. Tutte le attività sono pensate come mezzo per tutelare e sostenere le situazioni di fragilità e disagio, potenziare le risorse personali, coinvolgere attivamente le famiglie e favorire una integrazione sociale basata sulla solidarietà, sul rispetto e sulla fiducia reciproca.

Assistenza Domiciliare Minori - Educatori di Tutela: si rivolge prevalentemente a minori da 0 ai 18 anni che presentano situazioni di disagio familiare e/o sociale, difficoltà legate alla presenza di disabilità, disadattamento scolastico, rischio di devianza ed emarginazione, ed alle loro famiglie, quando queste si trovino in difficoltà nello svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative. Servizio attivo nel distretto 7 Piano di Zona dei Comuni di Rozzano, Opera, Basiglio, Locate Triulzi.

Coordinatrice Sara Campagnoli

Interventi inseriti nel quadro del Progetto Sud Visconteo gestito in ATI con Coop. Soc. Marta e Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali



Le attività del progetto Cuore Visconteo sono promosse da Fondazione Comunità di Milano e operativamente coordinate da Progetto Mirasole



Incontri protetti: hanno la funzione di sostegno, mantenimento, ricostruzione della relazione tra genitore non affidatario e figlio; all'interno di questo percorso, l'educatore ha una valenza di "facilitatore" e di mediatore: focus del suo lavoro è il recupero della relazione tra genitore e figlio. Nello svolgersi del percorso, l'operatore può ricoprire anche la funzione di sostegno alla genitorialità, accompagnando il genitore incontrante a riprendere la relazione con il figlio e il genitore accompagnante a rendere possibile "l'accesso all'altro genitore". Gli utenti provengono dai Comuni del Sud Visconteo, da Milano e dal Comune di Mandello Lario (BS).

SPAZIO NEUTRO via Garofani 4 20094 Rozzano MI Coordinatrice Silvia Roveda

Progetto Giovani C.A.O.S.: opera sul territorio di Rozzano con un'attenzione particolare al quartiere ALER, offrendo alla comunità un servizio educativo rivolto a pre-adolescenti, adolescenti e alle loro famiglie per la prevenzione del disagio, del rischio di esclusione sociale e di dispersione scolastica. Progetto C.A.O.S. promuove azioni di facilitazione, di sostegno, di consulenza, di mediazione attraverso attività di animazione, socializzazione e aggregazione, supporto alle famiglie, interventi sulla dispersione scolastica e sulle attività extrascolastiche, interventi sul disagio e sulla devianza, attivazione di interventi finalizzati alla costruzione e/o potenziamento delle reti di supporto formali ed informali. Accanto al Centro diurno, il Progetto offre percorsi individualizzati di drop-out, tutoring educativo, advocacy e orientamento formativo/lavorativo.

C.A.O.S. viale Liguria 3 20094 Rozzano MI Coordinatore Gianluca Beltrame

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

Di fronte a una società sempre più frammentata e che non riesce più a fare fronte a livelli di fragilità crescenti, l'Area ha sostenuto anche per il 2022 l'ideazione e la realizzazione di progetti e servizi che fossero in grado di sostenere e favorire modelli di responsabilità collettiva di risposta ai bisogni, attraverso la creazione o il potenziamento di reti multiprofessionali e servizi di prossimità. Oggi l'Area si concentra in un preciso territorio, grazie ai rapporti consolidati nel tempo con le amministrazioni pubbliche e i partners progettuali; l'obiettivo è quello, da un lato, di capitalizzare l'esperienza e le competenze acquisite per poi replicare le progettualità migliori in altri territori, dall'altro provare ad acquisire le professionalità e le competenze specifiche ancora mancanti per sviluppare la filiera dei possibili servizi dell'Area.

PROFESSIONALITÀ

Responsabile Area
Coordinatori
Educatori Professionali
Psicologa
Assistente Sociale

11.000 ore/anno di
intervento educativo
e di supporto

150 famiglie accompagnate

220 minori seguiti

UNA VOCE DA SPAZIO NEUTRO

"Ci sono tanti modi di stare insieme, come quando i genitori si tengono la mano per camminare. A volte però questo non è più possibile e anche vivere nella stessa casa diventa difficile. È quello che è successo a me, alla mia mamma e al mio papà: ognuno parte dalla "sua casa di adesso" per vedersi e stare insieme. Per un po' di tempo, ci siamo ritrovati e incontrati in un posto per imparare nuovi modi di stare insieme. Oggi, la mia mamma ed il mio papà non si tengono più per mano ma hanno imparato a tenere la mia mano per camminare insieme".

AREA SOCIALE E SCOLASTICA

Responsabile Area Cristina Turotti

L'Area fornisce a Comuni ed enti pubblici territoriali competenze e risorse per la gestione dei Servizi di Segretariato Sociale e di supporto ai cittadini per le azioni e gli strumenti di sostegno al reddito, di tutela sociale e legale, di orientamento. L'Area gestisce inoltre gli interventi di supporto educativo scolastico in scuole e istituti professionali.

Segretariato Sociale e Amministrazione di Sostegno: il Segretariato Sociale è una "porta di accesso" unitaria ai servizi, in grado di accogliere la più ampia tipologia di esigenze, in primo luogo quelle dei cittadini di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi, e di conoscere le risorse sociali disponibili sul territorio in cui vivono, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita.

L'Amministrazione di Sostegno è una misura istituita per quelle persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

SEGRETARIATO SOCIALE

Attivo nei Comuni di Binasco, Casarile, Noviglio, Pieve Emanuele, Vernate, Zibido San Giacomo e Gaggiano.

Gli interventi inseriti nell'Ambito Sud Visconteo sono gestiti in ATI con Coop. Soc. Marta e Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali



AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Attivo nel Comune di Lissone

Interventi in RTI con Coop. Soc. Spazio Aperto Servizi



Coordinatrice Cristina Turotti

Supporto Educativo Scolastico e Sportello Psico-Pedagogico: interventi mirati per le diverse fasce di età e calibrati sui bisogni individuali dei minori. Il supporto educativo opera affinché l'inclusione del soggetto avvenga tramite un cambiamento e un percorso di crescita non solo del soggetto "debole", ma dell'intero gruppo di riferimento. La finalità primaria del servizio è rappresentata dall'attivazione di un processo di integrazione, nonché l'avvio di un percorso di progressiva autonomia del minore stesso. Gli obiettivi trasversali mirano a facilitare gli apprendimenti, a mediare nella relazione con i compagni, gli insegnanti e l'istituzione scolastica. Inoltre, il servizio opera nell'ottica della prevenzione alla dispersione scolastica intendendo come meta finale di un percorso che prevede un aumento delle motivazioni allo studio da parte dell'alunno e il riconoscimento di un suo ruolo attivo nel proprio percorso di apprendimento.

SUPPORTO EDUCATIVO SCOLASTICO

Comune di Pieve Emanuele in RTI con Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali



AFOL sedi di Rozzano e Pieve Emanuele

Coordinatrice Paola Rossi

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

Anche per il 2022 il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica ha assicurato un insieme di interventi orientati all'inclusione e alla promozione di percorsi formativi di alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES) favorendo la crescita del minore nella sua globalità personale e relazionale valorizzando le sue potenzialità ed attivando processi di cambiamento del contesto in cui è inserito. Gli interventi educativi si sono svolti prevalentemente all'interno del contesto classe, in rapporto 1:1, in piccolo/grande gruppo a seconda degli obiettivi e della progettualità condivisa. Il Servizio di pre e post scuola ha garantito la possibilità di vivere esperienze di socializzazione, favorendo l'interazione, l'aggregazione ed il rispetto e la collaborazione tra minori anche di età diverse.

In questi anni di grande difficoltà per singoli e famiglie il Servizio di segretariato Sociale ha promosso interventi e prese in carico per una platea molto diversificata di utenza: anziani, disabili, adulti in difficoltà, grave emarginazione, nuove povertà e immigrazione. L'assistente sociale insieme agli educatori professionali all'interno dell'équipe del Fondo Povertà ha sostenuto gli utenti nello svolgimento di tutte quelle attività finalizzate a migliorarne il quadro sociale complessivo, determinato dalle specifiche caratteristiche personali, familiari, economiche e culturali dell'individuo. Le collaborazioni maggiori e durature nel tempo sono avvenute con NOA, SERT e CPS Ambito di Rozzano e Pieve Emanuele, nonché con la Rete Antiviolenza e l'Ambito Sud Visconteo.

PROFESSIONALITÀ

Responsabile Area
Coordinatori
Educatori Professionali
Assistenti Sociali

10.000 ore/anno di
intervento educativo
e di supporto a scuola

11.000 ore/anno di
intervento in ambito
sociale

+ di **160** minori seguiti nei
servizi di Educativa Scolastica

1.270 utenti seguiti dai servizi
di Segretariato Sociale

UNA DEDICA SPECIALE

"A tutti i cuori delle mie colleghe e dei miei colleghi che ogni giorno ascoltano, sorridono, soffrono, vengono schiacciati e si risolvono. Al cuore degli utenti che in base alle belle e alle brutte situazioni si trova nello stomaco, in gola, nel cervello e sulla bocca; al cuore di tutti gli anziani soli, dei genitori disperati, dei bambini e a quello delle donne e degli uomini che pensano di non averne più uno. Mi auguro che ogni cuore trovi costantemente il suo spazio, il suo tempo e la giusta cura".

CONSULTORIO FAMILIARE

Responsabile Davide Locastro

Il Consultorio Familiare è un servizio multi-professionale che si prende cura delle singole persone, della coppia e della famiglia nei diversi momenti del loro ciclo di vita offrendo risposte a situazioni di crisi, di difficoltà e a domande su come affrontare cambiamenti nei propri percorsi di vita e di relazione. Il Consultorio Familiare propone un'accoglienza personalizzata, consulenze e prestazioni specialistiche.

CEMP Consultorio Familiare: è un consultorio privato e laico, nato nel 1966. Si occupa di tutti i problemi che riguardano la sessualità, la prevenzione, la maternità, la vita di relazione in generale, i rapporti di coppia o familiari, i problemi medici, psicologici o legali. Al CEMP lavora un'équipe qualificata di professionisti attenti alla persona nella sua globalità; perché i problemi di relazione o di coppia possono coinvolgere diversi aspetti, per esempio medici, psicologici e legali.

CEMP CONSULTORIO FAMILIARE

via Eugenio Chiesa 1 20122 Milano MI Direttrice Sanitaria Dott.ssa Sara Mantegazza



abbiamo accolto più di **1.500** donne nel 2022

e abbiamo erogato servizi e prestazioni a più di **150** minori o neomaggiorenni

+ di **1.600** visite e consulenze ginecologiche

+ di **100** visite ostetriche

circa **700** colloqui psicologici per singoli e coppie

+ di **100** consulenze nutrizionali

+ **1.200** esami e prestazioni sanitarie

PROFESSIONALITÀ

ginecologia e ostetricia
diagnosi prenatale
senologia
puericultura
psicologia clinica
pedagogia
dietologia
consulenza nutrizionale
osteopatia
consulenza familiare
consulenza legale

AREA INNOVAZIONE SOCIALE

Responsabile Area Gianluca Beltrame

L'Area, in collaborazione con l'Area Progetti, si occupa dell'ideazione, della progettazione e dello start-up di servizi e progetti innovativi, su input interno (necessità di sviluppo, ampliamento della filiera dei servizi, riprogettazione di servizio) o esterno (bandi e gare, canali di finanziamento pubblici e privati). I singoli progetti e servizi vengono poi gestiti dai diversi Responsabili e Coordinatori a seconda dell'Area di riferimento.



RIMARGINIA: il progetto ha promosso nel quartiere del Gallaratese spazi aperti e qualificati per favorire la socialità, il benessere e la salute dei cittadini, con particolare riferimento alle persone anziane o con disabilità.



OFFICINA dell'IO: il progetto promuove interventi di accompagnamento all'inclusione socio-lavorativa di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. Il territorio di riferimento è composto da 9 Distretti Sociali contigui all'asse nord-ovest e sud-ovest dell'area metropolitana milanese, in particolare PRATICA gestisce gli interventi dei giovani residenti nei Distretti Sociali di Rho e Garbagnate.



CUORE VISCONTEO: un progetto di Fondazione di Comunità Milano per superare l'emergenza sociale, contrastare la povertà materiale, educativa, relazionale e rafforzare il tessuto sociale con interventi concreti nell'Ambito Visconteo Sud Milano.



INVISIBILI: il progetto ha l'obiettivo di tutelare i diritti delle persone con disabilità fisica e psichica detenuti all'interno degli Istituti di pena, perché abbiano accesso a opportunità di trattamento e riabilitative e alle misure alternative. Gestito operativamente dall'Area Residenzialità.



CARE LEAVERS: interventi in favore di neo-maggiorenni, fuori dalla famiglia di origine per un provvedimento della autorità giudiziaria, finalizzati al raggiungimento dell'autonomia attraverso la definizione di un progetto personalizzato di attivazione di percorsi lavorativi, formativi e più in generale di inclusione sociale. Gestito operativamente dall'Area Minori e Famiglie.



CODESIGN: progetto promosso da Sercop e finanziato da Fondazione Cariplo per la rigenerazione di legami di comunità.



DONIAMO ENERGIA: linea di intervento di Fondazione Cariplo e di Banco dell'Energia per il contrasto alla povertà.



GAME ON: progetto per il contrasto della povertà educativa minorile promosso da Fondazione Con i Bambini.



QUBi: Ricetta QUBi è un programma finalizzato a contrastare il fenomeno della povertà infantile promuovendo la collaborazione tra le istituzioni pubbliche e il terzo settore e realizzando interventi mirati a bisogni specifici in 25 quartieri della città di Milano.



PIPIPI: Programma di Interventi per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione che ha come obiettivo ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare. Gestito operativamente dall'Area Minori e Famiglie.

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

L'Area innovazione, nel corso del 2022, ha avuto la possibilità di partecipare attivamente a reti di progetto ampie e diversificate, quali ad esempio quelle rappresentate da Cuore Visconteo - Reti Contro La Povertà, oppure Game On - Liberi di mettersi in gioco; ciò ha permesso di allargare la rete dei soggetti con cui Pratica collabora e di entrare in contatto con modelli di intervento sociale che necessitano di prassi di intervento innovative. Sappiamo che è necessario investire sulla formazione e la ricerca di profili professionali innovativi, come quello del Community Manager o del Disability Manager.

Nel corso del 2022 l'Area ha inoltre partecipato alle seguenti attività di progettazione:

- partecipazione al bando **GIOVANI IN BIBLIOTECA** per la realizzazione di azioni volte a favorire e sostenere la creazione di spazi di aggregazione destinati alle giovani generazioni, nei quali promuovere e coordinare attività ludico-ricreative, sociali, educative, culturali e formative, per un corretto utilizzo del tempo libero. In partnership con il Comune di Opera (MI) e la Cooperativa Sociale Effatà con il progetto **Officina Giovani**
- partecipazione alla manifestazione di interesse per la presentazione di progetti diretti alla sperimentazione di percorsi di presa in carico multi-professionale per giovani adulti autori di reato e promozione di una comunità di pratica nel contesto metropolitano con il progetto **Asteroidi**, in partnership con la rete consortile di SiR. Attualmente finanziato e in corso.
- partecipazione al bando 8x1000 della Chiesa Valdese con il progetto **Coltiviamo i talenti** sul territorio del Comune di Opera (MI)

Su **Cuore Visconteo** siamo impegnati con l'attuale rete di partner (Progetto Mirasole, Cooperativa Sociale Libera Compagnia di Arti&Mestieri Sociali, Cooperativa Sociale Marta, Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi e altri) in un'attività di progettazione (finanziata da Enti pubblici, Fondazioni di erogazione e Fondazioni Bancarie) volta a sostenere la continuità del progetto anche oltre il termine di scadenza (Dicembre 2023).



LA PIZZA DELLA VITA

"Maria stava attraversando una situazione di grande difficoltà; aveva perso la sua casa in un incendio e da diversi anni non trovava il tempo e le forze per prendersi cura di sé. In questo anno abbiamo avuto la possibilità di vederla ricostruire la sua casa nuova, un pezzettino alla volta, di accompagnarla nella ricerca di un medico di medicina generale e in tutte le visite che si sono rese necessarie. Quando l'abbiamo conosciuta ci ha detto che alla fine di tutto, quando si fosse rimessa in moto, avremmo festeggiato con una pizza. Ecco, crediamo che a quella pizza non manchi molto e siamo felici che abbia il desiderio di mangiarla con noi."

AREA PROGETTAZIONE

Responsabile Area Sara Campagnoli

L'Area gestisce e coordina i processi di progettazione legati alla partecipazione a bandi e gare, alla richiesta di finanziamenti pubblici e privati e alla necessità di riprogettazioni interne di Servizi. Contribuisce inoltre, insieme alle altre Aree, alla definizione/ridefinizione dei modelli organizzativi e di intervento della Cooperativa.

attività 2022

Progetto Regionale "INCUBATORI DI COMUNITÀ 2 - LA POSSIBILITÀ DI UNA ALTERNATIVA" per l'implementazione degli interventi per la presa in carico delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria in situazione di fragilità

Progetto Regionale per la sperimentazione di percorsi di presa in carico multiprofessionale per giovani adulti autori di reato e promozione di una comunità di pratica nel contesto metropolitano

Manifestazione di interesse per l'affidamento della gestione del Servizio di Pronto Intervento Sociale nell'Ambito Visconteo Sud Milano

Manifestazione di interesse Comune di Rosate per la co-progettazione di bandi regionali-ministeriali e/o europei in ambito: socio-assistenziale e/o socio-educativo e/o socio-culturale

Bando di Gara AFOL per l'affidamento del servizio di Assistenza Educativa Specialistica (A.S. 2022-2023)

Bando di Gara Comune di Bollate per l'affidamento in concessione della gestione completa della Comunità Socio Sanitaria per persone con disabilità (periodo 01/09/2022 - 31/08/2027)

Bando di Gara Comune di Pieve Emanuele per l'affidamento della gestione del Servizio di Assistenza Educativa specialistica, del Servizio di Pre e Post Scuola e dello Sportello Psico-Pedagogico (A.S. 2022-2025)

Bando Fondazione con i Bambini "TUTTI INCLUSI" per il finanziamento di progettualità rivolte a minori con disabilità e in condizioni di fragilità sociale ed economica

Avviso Pubblico Comune di Opera per la partecipazione al Bando del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale "GIOVANI IN BIBLIOTECA 2022"

Manifestazione di interesse Comune di Cesano Boscone finalizzata all'affidamento in gestione del Centro di Accoglienza Minori, dello Spazio Compiti extrascolastico e dei servizi integrativi di prevenzione del disagio minorile (periodo 01/01/2023 - 31/08/2025)

DATI DI BILANCIO

Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati più alla destinazione che alla produzione di valore in se stesso e pertanto abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio.

La **riclassificazione a valore aggiunto** del conto economico richiede una distinzione tra **costi riconosciuti ad economie esterne** e i **costi generati da fattori interni**. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni rappresentano la sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la **creazione di valore**, quanto la sua **distribuzione ai portatori di interesse rilevanti**, cioè "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e chi lo genera. Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse più che la creazione di valore in sé.

Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile "mista":

- per **natura** (costi caratteristici, finanziari, ...)
- per **destinazione** (costi per soci, per la collettività, ...)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

Trasparenza

Ai sensi del D.Lgs. 33/13 (modificato dal D.Lgs. 97/16) e della DGR 1046/18 Regione Lombardia, PRATICA pubblica annualmente sul proprio sito internet il Bilancio di esercizio, la Relazione del Collegio Sindacale, il Bilancio Sociale, le Carte dei Servizi, i costi contabilizzati per le strutture socio-sanitarie accreditate, la griglia di rilevazione e l'attestazione richieste dalle delibere ANAC 1134/17 e 210/22. Sul sito internet sono anche disponibili regolamento e modulistica per l'accesso civico semplice e generalizzato.



costruzione della ricchezza

BILANCIO RICLASSIFICATO

	euro	% su VP
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2.948.690	100%
Ricavi da Servizi Residenziali	943.778	32,0%
da ATS	204.079	6,9%
da Consorzio SiR	298.963	10,1%
da Comuni	215.163	7,3%
da privati	225.573	7,7%
Ricavi da Servizi Diurni	1.057.851	35,9%
da ATS	521.084	17,7%
da Consorzio SiR	55.904	1,9%
da Comuni	478.111	16,2%
da privati	2.752	0,1%
Ricavi da Servizi Scolastici	238.873	8,1%
da ATS	6.528	0,2%
da Comuni	232.345	7,9%
Ricavi da Servizi Sociali	99.467	3,3%
da Comuni	99.467	3,3%
Ricavi da Servizi a Minori e Famiglie	456.511	15,5%
da Comuni	456.511	15,5%
Ricavi di altro genere	152.210	5,2%
da altri Servizi	51.755	1,8%
Contributi	95.064	3,2%
Donazioni	5.391	0,2%

DATI DI BILANCIO

BILANCIO RICLASSIFICATO

		euro	% su VP
B) COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI		358.017	12,1%
Produzione		209.240	7,1%
Struttura		148.777	5,0%
VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA	A-B	2.590.673	87,9%
C) COMPONENTI STRAORDINARI DI REDDITO		-31.818	-2,0%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	A-B+/-C	2.558.855	86,8%
D) AMMORTAMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI		36.757	1,2%
Ammortamenti materiali		20.070	0,7%
Ammortamenti immateriali		16.687	0,5%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	A-B+/-C-D	2.522.098	85,5%



distribuzione della ricchezza

BILANCIO RICLASSIFICATO

	euro	% su VP
1) ricchezza distribuita ai lavoratori	2.228.848	75,6%
a Soci lavoratori	815.572	27,7%
retribuzioni contributi TFR dipendenti	815.572	27,7%
compensi altre forme contrattuali	/	
ristorni ai Soci	/	
a lavoratori non Soci	1.413.276	47,9%
retribuzioni contributi TFR dipendenti	1.090.477	37,0%
compensi altre forme contrattuali	322.799	10,9%
2) ricchezza distribuita ai finanziatori	31.934	1,0%
interessi e spese istituti di credito	14.398	0,4%
interessi mutui e finanziamenti	17.536	0,6%
3) ricchezza distribuita al sistema cooperativo	197.925	6,7%
Servizi Consorzio SiR	95.829	3,3%
Servizi Cooperative della rete	102.096	3,4%
4) ricchezza distribuita al Terzo Settore	6.000	0,2%
5) ricchezza distribuita all'Ente Pubblico	27.957	0,9%
tasse imposte e sanzioni	27.957	0,9%
6) aumento/riduzione della ricchezza dell'impresa sociale	29.434	1,0%
RICCHEZZA DISTRIBUITA	2.522.098	85,5%

BILANCIO CE

DATI DI SINTESI

CONTO ECONOMICO	2022	2021
VALORE DELLA PRODUZIONE	euro	euro
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.780.642	2.900.443
altri ricavi e proventi	166.871	162.995
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	2.947.513	3.063.438
COSTI DELLA PRODUZIONE	euro	euro
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	96.023	92.347
per servizi	672.596	659.198
per godimento di beni di terzi	93.708	128.826
per il personale	1.897.068	1.978.187
ammortamenti e svalutazioni	36.756	30.589
accantonamenti per rischi	28.000	3.522
oneri diversi di gestione	66.549	86.966
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	2.890.700	2.979.635
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	euro	euro
altri proventi finanziari	1.177	1.471
interessi e altri oneri finanziari	17.536	11.986
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	11.019	11.296
utile dell'esercizio	29.434	61.992

BILANCIO CE

DATI DI SINTESI

STATO PATRIMONIALE	2022	2021
ATTIVO	euro	euro
Crediti verso Soci per versamenti ancora dovuti	10.125	7.190
Immobilizzazioni	1.100.590	1.143.287
Attivo circolante	1.371.119	1.792.184
ratei e Risconti	2.575	1.831
TOTALE ATTIVO	2.484.408	2.944.492
PASSIVO	euro	euro
Patrimonio Netto	298.977	289.062
Fondi per rischi ed oneri	63.000	38.522
TFR per lavoro subordinato	700.940	784.874
Debiti	1.392.906	1.779.349
Ratei e Risconti	28.586	52.685
TOTALE PASSIVO	2.484.408	2.944.492

Indici di Bilancio

Valore della produzione per addetto rapporto medio su n° addetti anno 2022 **31.356 euro per addetto**

ROI RETURN ON INVESTMENT rapporto tra risultato operativo e capitale investito netto storico valori 2018 1,25% 2019 1,93% 2020 1,34% 2021 2,85% **2022 2,29%**

ROS RETURN ON SALES rapporto tra reddito operativo e ricavi delle vendite storico valori 2018 1,04% 2019 1,54% 2020 1,22% 2021 2,74% **2022 1,93%**

ROE RETURN ON EQUITY rapporto tra reddito netto e patrimonio netto storico valori 2018 11,29% 2019 19,71% 2020 15,52% 2021 28,99% **2022 19,00%**

BILANCIO CE Consultorio CEMP

DATI DI SINTESI

STATO PATRIMONIALE	2022
ATTIVO	euro
Immobilizzazioni	62.830
Attivo circolante	9.851
Ratei e Risconti	2.840
TOTALE ATTIVO	75.521
PASSIVO	euro
Patrimonio Netto	-17.364
TFR per lavoro subordinato	37.483
Debiti	55.402
Ratei e Risconti	0
TOTALE PASSIVO	75.521

CONTO ECONOMICO	2022
VALORE DELLA PRODUZIONE	euro
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	273.150
altri ricavi e proventi	11.412
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	284.562
COSTI DELLA PRODUZIONE	euro
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	798
per servizi	192.084
per godimento di beni di terzi	5.737
per il personale	91.768
ammortamenti e svalutazioni	3.339
oneri diversi di gestione	10.894
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	304.620
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	euro
altri proventi finanziari	1.002
interessi e altri oneri finanziari	85
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	0
perdita dell'esercizio	-19.141



VALUTAZIONI E PROSPETTIVE

Nel corso del 2022 PRATICA ha avviato un processo di fusione per incorporazione della Cooperativa Consultorio Familiare CEMP (Centro Educazione Matrimoniale Prematrimoniale), fusione che si è conclusa definitivamente nei primi mesi del 2023. CEMP è un consultorio privato laico, una realtà storica ubicata nel centro di Milano, che nasce nel 1966 e si occupa di salute della donna, sessualità, vita di coppia, prevenzione, maternità, vita di relazione o familiare, problematiche mediche, psicologiche o legali. Si caratterizza per fornire prestazioni mediche, informative, di assistenza fattiva e di counselling. È un'operazione importante, un processo che consente alla Cooperativa di essere presente nel "mercato" della sanità leggera ampliando la propria filiera dei servizi. La fusione ha inoltre come obiettivo quello di far crescere, in entrambe le organizzazioni, le competenze e il know-how, di consolidare processi organizzativi ed economie di scala, di sviluppare strategie e strumenti di comunicazione.

Si è consolidato il ripensamento gestionale e di progettazione dei servizi sociosanitari della Cooperativa, così come la ridefinizione organizzativa delle Aree, al fine di garantire maggior efficienza ai processi di pianificazione, controllo e sviluppo. Due nuove Coordinatrici di servizio sono subentrate presso il CDD "Monviso" e la CSS "Fusinato". Nel 2022 PRATICA ha nominato un nuovo Direttore Generale, poi confermato nuovamente per l'anno 2023.

È proseguita la presenza al Forum del Terzo Settore Sud Milano, confermando la partecipazione del Presidente della Cooperativa al coordinamento ristretto.

Sono state rinnovate le cariche sociali; la composizione del CdA è identica a quella del precedente mandato, con una nuova entrata. Il CdA ha poi nominato il Presidente e la Vicepresidente, sempre nel segno della continuità.

All'inizio del 2023, il CdA di Pratica ha licenziato il Piano Strategico della cooperativa, con obiettivi chiari e realistici che vedranno impegnata tutta l'organizzazione sino alla fine del mandato del CdA stesso

Pratica ha partecipato con volontà e passione alla fase finale del processo aggregativo del Consorzio SiR, che però non si è conclusa con la nascita del nuovo Gruppo Consortile Cooperativo Paritetico che tutti auspicavano. Pratica, come altre Cooperative di SiR, ha scelto di non aderire al Gruppo nella forma e nelle modalità che si erano delineate al termine del percorso, mantenendo però ferme e vive le motivazioni primigenie che avevano caratterizzato il ripensamento del Consorzio e l'idea del Gruppo Cooperativo..

Nel corso del 2022 abbiamo aggiornato e reso più funzionale il Sistema di Gestione della Qualità certificato e la verifica dell'Ente certificatore ha dato esito positivo, abbiamo aggiornato il Modello Organizzativo 231 ai nuovi reati presupposto e le verifiche dell'OdV non hanno rilevato criticità significative, abbiamo elaborato una nuova Child Protection Policy, sono state aggiornate le procedure e la modulistica per la gestione della privacy, abbiamo dato mandato al nuovo RSPP di procedere con una revisione generale dei Documenti di Valutazione dei Rischi in ambito salute e sicurezza, aggiornando anche tutte le valutazioni specifiche rispetto ai diversi ruoli, i Piani di Emergenza e le procedure per la gestione degli eventi pandemici..

VALUTAZIONI E PROSPETTIVE

L'esercizio 2022 si è chiuso con un utile significativo; il volume dei ricavi è sostanzialmente stabile. Il Patrimonio netto, nonostante una leggera flessione del Capitale Sociale, è in aumento. La Cooperativa, dal punto di vista economico e finanziario, è solida e non presenta particolari criticità.

Nel 2023 Pratica dovrà integrare pienamente il Consultorio CEMP nell'organizzazione tutta, potenziandone le attività e i progetti e provando a rilanciarne i servizi. L'obiettivo è quello di integrare i processi permettendo lo sviluppo di sinergie, sia di tipo organizzativo e gestionale sia a livello di presa in carico della persona e di offerta di una rete di servizi per bisogni sempre più complessi e interdipendenti. Dovremo anche lavorare sulla costruzione di un Piano della Comunicazione funzionale agli obiettivi di sviluppo, per valorizzare la qualità degli interventi, per migliorare la visibilità della Cooperativa e per accreditarci con più forza presso la committente pubblica e privata.

Dovremo individuare una nuova sede per il CDD "Monviso" e avviare gli eventuali lavori di ristrutturazione. Dovremo costruire un progetto di sviluppo per Casa Libera, con l'obiettivo di farne un punto di riferimento per innovazione e capacità di attrazione.

Il fatto che una nuova forma di Consorzio non abbia visto la luce non diminuirà, ma anzi aumenterà, l'impegno del CdA affinché il patrimonio di relazioni, vicinanze, costruzione di percorsi e ragionamenti comuni tra le cooperative di SiR non si disperda e divenga la base per un rilancio di quelle ragioni, oggi più che mai valide, che ci spingono verso forme aggregative capaci di più forte carattere imprenditoriale e di innovazione.

L'ampliamento della base sociale di Pratica è sempre stato un obiettivo prioritario di questo CdA, sin dal suo insediamento nel 2019. L'insorgere della pandemia globale e il rincorrersi di diverse emergenze ne ha rimandato per diverso tempo la realizzazione. Il 2023 dovrà vedere l'entrata in cooperativa di energie nuove e giovani, che portino sguardi originali e sappiamo indicare soluzioni non scontate a problemi antichi. Da parte sua la Cooperativa intende avviare un processo di riflessione comune intorno ai temi del welfare interno, delle politiche retributive e degli incentivi/benefit.

Il Piano Strategico licenziato dal CdA si dovrà dispiegare nell'arco dei prossimi due anni e mezzo, nel segno dello sviluppo e dell'innovazione. Da subito, le Aree della cooperativa dovranno rispondere, in termini gestionali e di progettazione, ad obiettivi chiari e concreti, da valutare in tempi certi.

Guardiamo con fiducia a questo 2023, come l'anno del rilancio del nostro modo di essere e fare impresa sociale.



il CdA di PRATICA

PIANO STRATEGICO 2023-2025

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione e il Tavolo di Direzione hanno elaborato un Piano Strategico triennale, definendo le linee di indirizzo, gli obiettivi e i meccanismi organizzativi e operativi funzionali alle attività di pianificazione e controllo. Il processo di elaborazione del Piano Strategico ha rappresentato un'importante occasione per riflettere sul senso del nostro operare, sulle prospettive future e su ciò che, come impresa sociale, dobbiamo e vogliamo essere. Abbiamo condiviso valori, metodologie, obiettivi e strumenti; il prodotto di questo processo è così una sorta di "manuale operativo d'impresa", grazie al quale potremo pianificare le azioni necessarie, attribuire risorse e responsabilità, monitorare le attività, valutare i risultati.



TEMA	obiettivo	linee di azione
SVILUPPO E INNOVAZIONE	sviluppo della filiera dei servizi erogati, apertura a nuovi territori e nuovi target d'utenza	trasferimento nuova sede CDD Monviso adeguamento sede CDD Mantegazza sviluppo Casa Libera su progettazioni innovative sviluppo territoriale e filiera servizi per le Aree Sociale e Minori e Famiglia rilancio del Consultorio CEMP
ASSETTO SOCIETARIO E RETI	raggiungimento della dimensione ottimale, sviluppo delle reti di appartenenza	valutazione nuovi strumenti di aggregazione e sviluppo consortili sviluppo partnership su progetti e servizi
BASE SOCIALE	sviluppo dell'identità di impresa cooperativa,	coinvolgimento base sociale nell'impresa cooperativa sviluppo di nuove forme di welfare interno
ASSETTO ORGANIZZATIVO	consolidamento dell'assetto organizzativo in funzione degli obiettivi di sviluppo	implementazione degli strumenti di pianificazione e controllo direzionale sviluppo dei ruoli di coordinamento
CAPITALE UMANO	aumento dell'efficacia nella gestione, nel presidio e nel supporto delle risorse umane	investimento nell'Area Risorse Umane investimento negli strumenti di ricerca e selezione
GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA	miglioramento delle performance e degli indici economici	consolidamento del sistema di controllo di gestione consolidamento budget di Area e di Servizio
COMUNICAZIONE E MARKETING SOCIALE	miglioramento della visibilità e della reputazione presso i diversi stakeholder	elaborazione di un Piano della Comunicazione investimento in strumenti di comunicazione
PIANIFICAZIONE GESTIONE E CONTROLLO	presidio e tutela dell'organizzazione e dei suoi processi	consolidamento dei sistemi e degli strumenti per il controllo di gestione sviluppo dei sistemi integrati per la gestione dei rischi

SWOT ANALYSIS

strenghts
PUNTI DI FORZA

Know how ed esperienza consolidata; personale competente e qualificato; servizi accreditati e gestiti in rete con il Consorzio; diversificazione dei servizi e dell'utenza; Area Progetti e Innovazione; partnership con altri enti del terzo settore.

S

weaknesses
PUNTI DI DEBOLEZZA

Volume delle attività e marginalità che non consentono grandi investimenti; poca attrattività per nuove professioni e competenze; difficoltà nel comunicare e nell'accreditarsi con enti e interlocutori sul piano dello sviluppo e dell'innovazione.

W

opportunities
OPPORTUNITÀ

Grande attenzione ai temi sociali, disponibilità delle aziende a supportare azioni di responsabilità condivisa, possibilità di avviare sperimentazioni e servizi innovativi grazie ai fondi PNRR, apertura al mercato privato della sanità leggera grazie alla fusione con CEMP.

O

threats
MINACCIE

Investimenti pubblici nel welfare sempre più scarsi; bandi e gare al ribasso; complessificazione della domanda sociale e arrivo nel mercato di nuovi e forti competitor; crisi nel mercato del lavoro per le professioni socio-educative e socio-sanitarie.

T

La Corporate Social Responsibility è la responsabilità delle imprese per il loro impatto sulla società, sui territori, sulla comunità di riferimento. Significa agire per sviluppare il proprio business e, parallelamente, preoccuparsi del proprio impatto sulla vita delle persone, sul loro benessere, sulla qualità della vita e dell'ambiente. I destinatari di queste azioni sono i diversi stakeholder dell'azienda, interni ed esterni.

L'attenzione al benessere è una leva strategica per l'azienda che struttura la propria competitività sulla propria buona reputazione, un valore che i lavoratori, i consumatori, i cittadini, le istituzioni e tutti gli stakeholders riconoscono, comunicano e mettono a fondamento del loro rapporto con l'azienda.

Internamente iniziative di welfare aziendale, volontariato per i dipendenti, ma anche iniziative legate a progetti sociali o interventi per mitigare l'impatto ambientale, migliorano il clima aziendale, favoriscono appartenenza e partecipazione, aumentano il benessere delle persone.

All'esterno iniziative legate alla CSR contribuiscono in maniera importante a migliorare la reputazione aziendale, sono strumenti di marketing positivo, posizionano l'azienda come interlocutore responsabile nelle comunità e nei territori di appartenenza.

Le donazioni in denaro e in beni e servizi possono usufruire di significativi sgravi fiscali (Riforma del Terzo Settore - DECRETO 28 Novembre 2019).

La comunicazione delle proprie politiche e iniziative di CSR (attraverso per esempio i Bilanci di Sostenibilità o iniziative di comunicazione mirate) possono garantire un ritorno di immagine e di posizionamento sul mercato come difficilmente una normale campagna pubblicitaria può fare.



CSR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Il passaggio dalla filantropia o da azioni e interventi che, pur impattando sugli aspetti ambientali dei processi aziendali, corrono il rischio di restare "buone prassi" o, peggio, di essere letti come green/social washing, ad una CSR capace di posizionare l'azienda in maniera positiva rispetto ai diversi stakeholder, passa dalla capacità di costruire azioni socialmente responsabili che sappiano creare sinergie tra i diversi attori della comunità, sistemi di welfare e benessere sociale condiviso in un'ottica di corresponsabilità e che, soprattutto, mettano al centro dell'attenzione l'azienda come motore di uno sviluppo sostenibile.

Come PRATICA accompagniamo le aziende nell'ideazione e nello sviluppo di programmi di volontariato aziendale, strutturando su richiesta "giornate del volontariato aziendale", percorsi di formazione ed azioni specifiche. All'azienda PRATICA può fornire competenze, percorsi e strumenti specifici per migliorare la gestione dei conflitti, per implementare le soft-skill, per rendere più efficace ed efficiente la gestione dei gruppi di lavoro, per avviare percorsi e metodologie per gestire i temi di equality diversity, and inclusion.



SOSTENIAMO INSIEME CASA LIBERA

Casa Libera è un bene confiscato alla criminalità organizzata e messo a disposizione dal Comune di Trezzano sul Naviglio.

Il progetto è quello di realizzare un hub sul tema della disabilità, un punto di riferimento per associazioni, famiglie e persone con disabilità. Progetti sperimentali di avvicinamento alla residenzialità e alla vita adulta autonoma, iniziative per il tempo libero e progetti sollievo, laboratori ludico-creativi a valenza socializzante.

Abbiamo bisogno di un aiuto concreto, per ristrutturare gli spazi e renderli pienamente accessibili, per attivare nuove soluzioni di domotica, per sostenere gli interventi educativi ed assistenziali.

METTITI IN CONTATTO CON NOI



**Non tutto ciò che può essere contato conta
e non tutto ciò che conta può essere contato**

Albert Einstein



PRATICA Società Cooperativa Sociale ONLUS

Sede legale e amministrativa

via Principe Eugenio 22 20155 MILANO

telefono e fax +39 02 36568086

e-mail segreteria@praticaonlus.it

PEC praticaonlus@pec.it

www.praticaonlus.it

facebook Pratica Soc. Coop. Soc. ONLUS

linkedin Pratica Soc. Coop. Soc.

youtube Pratica Soc. Coop. Soc.

Codice Fiscale e Partita Iva 12971770156

REA CCIAA MI-1601894

Iscrizione n. A118242 Albo Società Cooperative

Ente del Terzo Settore e Impresa Sociale

Codice Ateco 88.1

Codice destinatario fatturazione M5UXCR1



CF 12971770156

DONAZIONI

IBAN IT98K0503401636000000037079
intestato a Pratica Società Cooperativa Sociale ONLUS
Credito Bergamasco ag.80

